

Voorwaarden Rechtsbijstand voor Motorrijtuigen

R 03.5.07 A



Inleiding

Belangrijk om vooraf te weten

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de polisvoorwaarden van de Personenauto-, Bestelauto-, Vrachtauto- of Motorverzekering. Als wij in voorwaarden het woord *motorrijtuig* gebruiken, dan bedoelen wij daarmee de personenauto, bestelauto, vrachtauto of motor die in uw polis staat.

Als wij in deze voorwaarden spreken over 'u' dan bedoelen wij degene die bij ons de verzekering heeft afgesloten en als verzekeringnemer in uw polis is vermeld. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor personen die zijn meeverzekerd. Met 'wij' bedoelen we de maatschappij zoals omschreven in de begrippenlijst.

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Die woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Wat staat er in deze voorwaarden?

Inleiding	2
Artikel 1 Wat doet u als u juridische hulp nodig hebt?	4
Artikel 2 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	4
Artikel 3 Wat is verzekerd?	5
Artikel 4 Wanneer krijgt u geen juridische hulp?	6
Artikel 4.1 Ander of niet-toegestaan gebruik	6
Artikel 4.2 Inbeslagname	6
Artikel 4.3 Opzet of goedvinden	6
Artikel 4.4 Ongeldig rijbewijs	6
Artikel 4.5 Rijden onder invloed	7
Artikel 4.6 Verhuur	7
Artikel 4.7 Wedstrijden	7
Artikel 4.8 Andere verzekeringen	7
Artikel 4.9 Overgenomen verplichtingen	7
Artikel 4.10 Bestrijden van overheidsregels en wetten	7
Artikel 4.11 Conflict met DAS	7
Artikel 4.12 Geen redelijke kans op gelijk	7
Artikel 4.13 Minimumbelang	7
Artikel 4.14 Conflicten over exploitatie van het motorrijtuig	8
Artikel 4.15 Fiscale conflicten	8
Artikel 4.16 Atoomkernreacties	8
Artikel 4.17 Molest	8
Artikel 4.18 Internationale Sancties	8
Artikel 4.19 Bijzondere regeling bij terrorismeschade	8
Artikel 5 Wat gebeurt er als u juridische hulp nodig hebt en krijgt?	9
Artikel 5.1 Welke verplichtingen hebt u?	9
Artikel 5.2 Wat doen wij als u een conflict aan ons doorgeeft?	10
Artikel 6 Welke andere afspraken zijn er?	13
Artikel 6.1 Algemene informatie	13
Artikel 6.2 Begin en einde van de verzekering	14
Artikel 6.3 De premie	14
Artikel 6.4 Mogen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds aanpassen?	14
Artikel 6.5 Wat doen wij bij fraude?	14
Begrippenlijst	16
Verzekeringsoverzicht Rechtsbijstand	18

Artikel 1 Wat doet u als u juridische hulp nodig hebt?

Wij hebben met *DAS* afgesproken dat *DAS* de juridische hulp verleent voor de dekking Rechtsbijstand. Als u een conflict hebt is het belangrijk dat u zo snel mogelijk met *DAS* contact opneemt. Dat kan op verschillende manieren.

Wilt u alleen advies?

Als u alleen advies nodig hebt, kunt u bellen met *DAS*. Op maandag tot en met donderdag tussen 8.00 en 20.00 uur en op vrijdag tussen 8.00 en 17.30 uur via telefoonnummer (020) 651 88 15.

Wilt u een conflict aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dan kan dat op de volgende manieren:

Voor aanrijdingschade zonder letsel:

- online via www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden;
- telefonisch via (020) 651 75 17 (op werkdagen tussen 8.30 en 17.30 uur);
- per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Voor alle andere conflicten:

- online via
www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden;
- per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op: Stuur u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meldt u uw zaak via de website van *DAS* aan? Dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer op de documenten. Als u een kopie van uw polis meestuurt, versnelt dat de afhandeling.

Is er sprake van spoed?

Neem bij spoed altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van *DAS*. Dat kan op maandag tot en met donderdag tussen 8.00 en 20.00 uur en op vrijdag tussen 8.00 en 17.30 uur via telefoonnummer (020) 651 88 15.

Artikel 2 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De inhoud van dit artikel staat in de voorwaarden van de motorrijtuigenverzekering waar deze dekking deel van uitmaakt. U kunt in uw polis zien welke voorwaarden dit zijn.



Artikel 3 Wat is verzekerd?

U krijgt juridische hulp bij conflicten:

- 1 ontstaan terwijl u met het *motorrijtuig* aan het verkeer deelnam.
- 2 over overeenkomsten die betrekking hebben op het *motorrijtuig*.

In het 'Verzekeringsoverzicht Rechtsbijstand' aan het eind van deze voorwaarden, leest u voor welke conflicten u hulp krijgt.

Wanneer is er dekking?

Er is alleen dekking als:

- de oorzaak voor het conflict zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat u deze verzekering afsloot én;
- het conflict niet is uitgesloten in artikel 4 'Wanneer krijgt u geen juridische hulp?' of in uw polis én;
- op het moment waarop u de verzekering sloot het voor de *verzekerde* onzeker was dat deze *gebeurtenis* zich zou voordoen.

Breidt u de dekking later uit? Dan geldt voor de uitgebreide dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop u de verzekering hebt gesloten.

Waar hebt u dekking?

In het 'Verzekeringsoverzicht Rechtsbijstand' aan het eind van deze voorwaarden, leest u bij welke conflicten in welk land of gebied u hulp krijgt. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Waarvoor bent u verzekerd?

- 1 Als u Rechtsbijstand hebt verzekerd, krijgt u juridische hulp van *DAS*. In de meeste gevallen krijgt u deze hulp van juridisch specialisten van *DAS*. Uw juridisch specialist:
 - adviseert u over uw rechten en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
 - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict, over een voor u aanvaardbare oplossing;
 - verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
 - voert een juridische procedure namens u;
 - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
- 2 *DAS* kan besluiten om een deskundige in te schakelen, die niet in dienst van *DAS* is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt *DAS* soms artsen of mediators in. *DAS* betaalt de kosten van deze deskundigen.
Let op: Alleen *DAS* mag een deskundige inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.
- 3 *DAS* betaalt ook:
 - griffierechten;
 - kosten van deskundigen die *DAS* inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van de schade vast te stellen;
 - kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;
 - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
 - uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens *DAS* nodig zijn in een conflict waarbij *DAS* u helpt, en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
 - kosten van gerechtsdeurwaarders;
 - kosten die u maakt als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).
- 4 In plaats van hulp mag *DAS* u ook een bedrag betalen. Dat doet *DAS* alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. *DAS* betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.

- 5 Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? En er is sprake van een conflict dat verzekerd is? Dan betaalt *DAS* deze schade aan u. *DAS* vergoedt u in dat geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen. U hebt hiervoor een eigen risico van € 125,-.
- 6 Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan *DAS* een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voorschieten. Het moet dan wel gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan *DAS* terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan *DAS* terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

Wat mag u verwachten van *DAS*?

- 1 De juridisch specialisten in dienst van *DAS* geven u deskundige juridische hulp.
- 2 De juridisch specialisten in dienst van *DAS* houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van *DAS*. U vindt de gedragscode op www.das.nl.
- 3 *DAS* is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- 4 *DAS* houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
- 5 *DAS* houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.



Artikel 4 Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

In dit artikel leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt van *DAS*.

Is een conflict die gedekt is op deze verzekering het gevolg van een *gebeurtenis* die verband houdt met terrorisme? Dan kan *DAS* niet altijd hulp verlenen. In artikel 4.19 leest u welke afspraken gelden in geval van terrorismeschade.

Artikel 4.1 Ander of niet-toegestaan gebruik

U krijgt geen hulp als een conflict is ontstaan doordat u het *motorrijtuig* op een andere manier gebruikt dan u aan ons hebt opgegeven toen u deze verzekering afsloot. Of als u het *motorrijtuig* gebruikt voor iets wat volgens de wet niet mag..

Artikel 4.2 Inbeslagname

U krijgt geen hulp als een conflict is ontstaan tijdens de periode dat het *motorrijtuig* in beslag genomen of gevorderd is door een overheid.

Artikel 4.3 Opzet of goedvinden

U krijgt geen hulp als u het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen dat u anders niet zou hebben gehad. Of als u het conflict bewust niet hebt voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren. Ook als u het goed vond dat het conflict werd veroorzaakt, krijgt u geen hulp.

Bent u betrokken in een strafzaak waarbij u bewust de wet hebt overtreden? Of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijgt u ook geen hulp. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan betaalt *DAS* alsnog de door u in die strafzaak gemaakte kosten tot maximaal het kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn.

Artikel 4.4 Ongeldig rijbewijs

U krijgt geen hulp als het conflict is ontstaan of veroorzaakt terwijl de bestuurder van het *motorrijtuig* geen geldig rijbewijs had. Of hem de rijbevoegdheid was ontzegd. Of als er op zijn rijbewijs bijzondere bepalingen staan waar hij niet aan voldeed. Was het rijbewijs alleen

ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was hij nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.

DAS geeft wel hulp als u er als *verzekeringnemer* niet van op de hoogte was dat de bestuurder het *motorrijtuig* niet kon of mocht besturen. Of als u niet kon voorkomen dat de bestuurder met het *motorrijtuig* ging rijden.

Artikel 4.5 Rijden onder invloed

U krijgt geen hulp als het conflict ontstaat als de bestuurder van het *motorrijtuig* zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen is dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of als hij een rijverbod zou hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om het *motorrijtuig* verantwoord te besturen, krijgt u geen hulp.

DAS geeft wel hulp als u er als *verzekeringnemer* niet van op de hoogte was dat de bestuurder het *motorrijtuig* niet kon of mocht besturen. Of als u niet kon voorkomen dat de bestuurder met het *motorrijtuig* ging rijden.

Artikel 4.6 Verhuur

U krijgt geen hulp als het conflict is ontstaan of veroorzaakt terwijl u het *motorrijtuig* had verhuurd of gebruikte om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder.

DAS geeft wel hulp als u er als *verzekeringnemer* niet van op de hoogte was dat de *auto* werd verhuurd of dat er tegen betaling personen werden vervoerd. Bijvoorbeeld als u het *motorrijtuig* had uitgeleend. En degene aan wie u het *motorrijtuig* uitleende, verhuurde het *motorrijtuig* zonder dat u het wist. En op dat moment ontstond een conflict. Dan geeft DAS wel hulp aan u als *verzekeringnemer*. Maar DAS geeft geen hulp aan de bestuurder, huurder of andere inzittenden.

Artikel 4.7 Wedstrijden

U krijgt geen hulp als het conflict is ontstaan of veroorzaakt terwijl u deelnam aan ritten of wedstrijden met het *motorrijtuig* waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. U bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit in Nederland. Deze rit mag niet langer duren dan 24 uur en de snelheid mag voor de uitslag niet beslissend zijn.

Artikel 4.8 Andere verzekeringen

U krijgt geen hulp bij een conflict als u juridische hulp kunt krijgen op grond van een andere verzekering. Ongeacht wanneer deze is afgesloten. Of als u juridische hulp kunt krijgen op grond van wettelijke regelingen of andere voorzieningen.

Artikel 4.9 Overgenomen verplichtingen

U krijgt geen hulp als het conflict is ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen. Of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan.

Artikel 4.10 Bestrijden van overheidsregels en wetten

U krijgt geen hulp als u wetten of algemene overheidsregels wilt bestrijden die voor iedere burger gelden.

Artikel 4.11 Conflict met DAS

U krijgt geen hulp als u een conflict met DAS hebt. Bijvoorbeeld over een voor u nadelige uitleg van deze polisvoorwaarden of over de uitvoering van de rechtsbijstand. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

Artikel 4.12 Geen redelijke kans op gelijk

U krijgt geen hulp als DAS vindt dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt. Geeft DAS al hulp? Dan mag DAS de hulp stopzetten.

Artikel 4.13 Minimumbelang

U krijgt geen hulp bij conflicten over overeenkomsten die betrekking hebben op het motorrijtuig

als het minimumbelang niet is gehaald. Het minimumbelang is € 110,-. Het 'belang' is het bedrag waarover het conflict gaat.

Artikel 4.14 Conflicten over exploitatie van het motorrijtuig

U krijgt geen hulp bij conflicten over de exploitatie van het motorrijtuig. Bijvoorbeeld als u het *motorrijtuig* verhuurt of gebruikt voor het vervoer van personen of goederen tegen betaling of het *motorrijtuig* gebruikt als lesauto.

Artikel 4.15 Fiscale conflicten

U krijgt geen hulp bij conflicten die met belastingen of een belastingdienst te maken hebben. Bijvoorbeeld geschillen over:

- successierechten;
- invoerrechten;
- leges;
- belastingen of andere overheidsheffingen;
- accijnzen.

Artikel 4.16 Atoomkernreacties

U krijgt geen hulp als het conflict is ontstaan door of verband houdt met *atoomkernreacties*.

Artikel 4.17 Molest

U krijgt geen hulp als het conflict het gevolg is van *molest*.

Artikel 4.18 Internationale Sancties

U krijgt geen hulp bij een conflict over:

- schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld en;
- het financiële belang van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van nationale en internationale regelgeving niet mogen verzekeren.

Artikel 4.19 Bijzondere regeling bij terrorismeschade

Waar in dit artikel staat 'schade' bedoelen wij ook de redelijke en gebruikelijke kosten van juridische bijstand.

Uitkeringsprotocol

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van de NHT van toepassing.

In dit artikel leest u de belangrijkste regels uit dit uitkeringsprotocol. De volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u raadplegen op www.terrorisneverzekerd.nl en is bij ons kosteloos verkrijgbaar.

Wat is terrorisme/preventieve maatregelen?

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, en
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen,
- als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

Onder preventieve maatregelen wordt verstaan:

- van overheidswege en/of door *verzekerde(n)* en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of;
- als dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Hoe bent u verzekerd bij terrorisme?

- 1 Beperkte schadevergoeding
Bij een gedekte schade als gevolg van *gebeurtenissen* die (direct of indirect) verband houden met:
 - terrorisme of preventieve maatregelen en/of
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, geldt dat wij de schadevergoeding kunnen beperken tot het bedrag van de uitkering die wij ontvangen van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. U kunt pas aanspraak maken op de vergoeding na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.
- 2 Maximale uitkering per locatie
Als de verzekering betrekking heeft op:
 - materiële schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, of
 - op gevolgschade van dergelijke schade, geldt dat de NHT per *verzekeringnemer* per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75.000.000,- zal uitkeren, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing hiervan geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, tezamen worden aangemerkt als een *verzekeringnemer*. Onder verzekerde locatie wordt hierbij verstaan:
 - alle op het risicoadres aanwezige, door *verzekeringnemer* verzekerde objecten en daarbuiten gelegen objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar liggen en waarvan ten minste één op het risicoadres ligt.
- 3 Schade melden binnen twee jaar
In afwijking van wat op een andere plaats in de polis of in deze voorwaarden is bepaald, geldt:
 - u moet de schade bij ons melden binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade;
 - als u hieraan niet voldoet vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering.

Artikel 5 Wat gebeurt er als u juridische hulp nodig hebt en krijgt?

Artikel 5.1 Welke verplichtingen hebt u?

Bij een conflict moeten u en andere *verzekerden* zich houden aan de hierna genoemde verplichtingen:

- 1 Conflict voorkomen/verminderen
U moet conflicten zo veel mogelijk te voorkomen of beperken.
- 2 Melden
Hebt u een conflict? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij *DAS*. Dit is belangrijk, omdat *DAS* u dan het beste kan helpen. Ook kan *DAS* dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- 3 Aangifte
Als een strafbaar feit is gepleegd, moet u hiervan zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- 4 Laat *DAS* het conflict onderzoeken.
DAS kan voor een onderzoek een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van u vragen, bent u verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van het conflict goed, zoals nota's. *DAS* kan die voor controle achteraf bij u opvragen.
- 5 Andere verzekeringen
Zijn er andere verzekeringen die hulp bieden bij dit conflict? Dan moet u opgeven welke dat zijn.
- 6 Medewerking verlenen
DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u daaraan zo goed mogelijk meewerkt. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als *DAS* een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van *DAS*.

In ieder geval moet u:

- het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat u wilt bereiken;
- altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan *DAS* geven;
- altijd informatie geven die juist is;
- zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van *DAS* en anderen die *DAS* heeft ingeschakeld;
- *DAS* in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen;
- aan *DAS* toestemming geven om de stukken in te zien, als een deskundige die niet in dienst is van *DAS* uw conflict (gedeeltelijk) behandelt;
- meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij (zie ook artikel 5.2 'Welke kosten betaalt *DAS*?').

7 Niet benadelen

U mag *DAS* niet benadelen. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van *DAS* in uw conflict onnodig groter worden.

Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u of een andere *verzekerde* deze verplichtingen niet na en zijn wij of *DAS* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *DAS* u geen juridische hulp (meer) geeft of slechts voor een deel.

Als het niet nakomen van de verplichtingen gebeurt met de opzet om ons of *DAS* te misleiden, dan is dit fraude en geeft *DAS* in het geheel geen hulp bij het conflict. En stopt *DAS* de hulp als zij die al geeft. Daarnaast kunnen wij de maatregelen nemen die beschreven staan in artikel 6.5 'Wat doen wij bij fraude?'.
Artikel 5.2 Wat doen wij als u een conflict aan ons doorgeeft?

Artikel 5.2 Wat doen wij als u een conflict aan ons doorgeeft?

Als u uw conflict aan ons doorgeeft sturen wij deze ter behandeling door aan *DAS*. U kunt echter ook direct met *DAS* contact opnemen.

Wat moet u doen als u een conflict hebt of verwacht? En wat doet *DAS* dan?

- 1 Als u een conflict hebt, kunt u *DAS* om hulp vragen. In artikel 1 staat hoe u dat kunt doen. U krijgt dan de rechtsbijstand die we hebben omschreven op uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd.
- 2 Hebt u nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? Dan geeft *DAS* u alleen juridisch advies.
- 3 Vindt *DAS* dat het niet duidelijk is dat u een conflict hebt of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. *DAS* betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict hebt. U moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van *DAS*.
- 4 U krijgt alleen hulp van *DAS* als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist *DAS*. Beslist *DAS* dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. U vindt deze regeling verderop in dit artikel onder 'geschillenregeling'.

Hoe neemt *DAS* contact met u op?

- 1 *DAS* gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u bij uw verzoek iom juridische hulp aan *DAS* hebt doorgegeven. Alle post stuurt *DAS* naar dit (e-mail)adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk aan uw juridische specialist van *DAS* doorgeven.
- 2 *DAS* mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- 3 Hebt u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag *DAS* geen informatie aan uw verzekeringsadviseur geven over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat *DAS* wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u *DAS* daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

- 4 Wilt u dat een andere persoon contact met *DAS* heeft over uw conflict? Of dat *DAS* over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag *DAS* die andere persoon informatie geven over de hulp die u van *DAS* krijgt.
- 5 Op www.das.nl/privacy kunt u nalezen hoe *DAS* met uw privacy omgaat.

Wachttijd: vanaf wanneer hebt u recht op hulp bij conflicten?

U hebt geen recht op hulp bij conflicten die zijn ontstaan binnen drie maanden nadat de dekking Rechtsbijstand is ingegaan. Kunt u aantonen dat u het conflict niet kon verwachten toen deze dekking inging? Of blijkt dat uit de aard van het conflict? Dan geldt deze wachttijd van drie maanden niet.

De wachttijd geldt ook niet als:

- 1 deze dekking direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, en;
- 2 u met die verzekering dekking had gehad voor het conflict.

Wat als meer personen hetzelfde conflict als u hebben?

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. *DAS* kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van *DAS*. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt *DAS* uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt *DAS* vast door de totale kosten te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij gezamenlijke actie.

Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van *DAS*?

- 1 Krijgt uw tegenpartij ook hulp van *DAS*? Dan hebt u recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van *DAS*. U mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen *DAS* mag deze advocaat namens u inschakelen. U mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven. Meer hierover leest u in dit artikel onder 'Advocaten of andere deskundigen inschakelen'.
- 2 Is uw tegenpartij één van de personen die naast uzelf is verzekerd met deze verzekering? Meer hierover leest u in artikel 6.1 onder 'Voor wie is deze dekking en wie is de *verzekerde*?' Dan geeft *DAS* alleen aan uzelf als *verzekeringnemer* hulp. Het uitgangspunt is dat *DAS* zelf die hulp verleent.
- 3 Is er een conflict tussen de personen die naast uzelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent *DAS* alleen hulp aan één van deze personen. U moet dan aangeven aan wie *DAS* de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat *DAS* zelf die hulp verleent.

Met 'advocaat' bedoelen wij hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

U vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat u in meer conflicten hulp van *DAS* vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet *DAS* deze conflicten als één conflict.

Advocaten of andere deskundigen inschakelen

- 1 *DAS* beslist of het nodig is om een advocaat in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- 2 U mag niet zelf een advocaat inschakelen. Als een advocaat nodig is, overlegt *DAS* eerst met u. *DAS* geeft de opdracht aan een advocaat of andere deskundige steeds namens u.
- 3 Is het noodzakelijk dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt? Dan mag u zelf een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Deze advocaat moet dan wel in Nederland zijn ingeschreven. Komt uw conflict voor een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
- 4 Krijgt uw tegenpartij ook hulp van *DAS*? Dan mag u ook zelf een advocaat kiezen. Meer hierover leest u in dit artikel onder 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van *DAS*'.

- 5 Ook als u zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen *DAS* de opdracht aan deze advocaat geven. *DAS* overlegt eerst met u en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens u.
- 6 Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat? Dat hoeft *DAS* niet toe te staan. Ook hoeft *DAS* in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat een opdracht te geven.
- 7 Heeft *DAS* een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe hij of zij de zaak behandelt. De advocaat doet dat samen met u. *DAS* bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. *DAS* betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht hebt.

Met 'advocaat' bedoelen wij hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

Welke kosten betaalt *DAS*?

- 1 De kosten van juridisch specialisten in dienst van *DAS* komen onbeperkt voor rekening van *DAS*.
- 2 *DAS* betaalt ook andere kosten die volgens *DAS* nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. Voor deze kosten geldt het volgende:
 - a Zijn er kosten van deskundigen die niet bij *DAS* in dienst zijn? Dan vergoedt *DAS* die alleen als *DAS* deze deskundigen zelf een opdracht heeft gegeven. Zie ook artikel 3, onder 'Waarvoor bent u verzekerd'. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt *DAS* deze kosten dus niet.
 - b *DAS* betaalt alleen de gebruikelijke en redelijke kosten van deskundigen.
 - c *DAS* betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van *DAS* namens u een procedure voert. Of als een door *DAS* ingeschakelde deskundige dat namens u doet. *DAS* betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
 - d Reiskosten en verblijfkosten vergoedt *DAS* alleen als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doen wij alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met *DAS* hebt overlegd en *DAS* u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
 - e Ook betaalt *DAS* de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
 - f *DAS* betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die *DAS* voor u heeft ingeschakeld. *DAS* is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
- 3 Soms kunt u bepaalde kosten van rechtsbijstand verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag *DAS* deze kosten namens u verhalen. Als *DAS* deze kosten heeft verhaald, mag *DAS* dit geld houden.

Geschillenregeling: wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist bij *DAS*?

- 1 Het kan zijn dat u en de juridisch specialist in dienst van *DAS* van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van uw zaak. U moet een dergelijk meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u *DAS* vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- 2 Wat houdt het in als *DAS* de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat *DAS* de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. *DAS* geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. *DAS* betaalt de kosten van de advocaat nadat *DAS* de opdracht heeft gegeven.
- 3 De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. *DAS* volgt het oordeel van de advocaat op. *DAS* is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van *DAS*.
- 4 Heeft *DAS* de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten *DAS* om laten behandelen? Dan vergoedt *DAS* de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En uw conflict moet behandeld zijn door een advocaat.

- DAS* betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
- 5 *DAS* kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van *DAS*. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
 - 6 Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van *DAS*? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict door *DAS*?

- 1 Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van *DAS* een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw zaak? En dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van *DAS*. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
- 2 *DAS* is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van *DAS*. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van *DAS* een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt *DAS* de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering aan *DAS* uitbetaalt, plus het eigen risico van *DAS*.
3. *DAS* is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van *DAS*.



Artikel 6 Welke andere afspraken zijn er?

Artikel 6.1 Algemene informatie

Voor wie is deze dekking en wie is de verzekerde?

Uzelf, als de persoon of rechtspersoon die de verzekering heeft afgesloten. De bestuurder en de passagiers als zij met uw toestemming in het *motorrijtuig* zijn.¹ De nabestaanden van deze verzekerden. Maar alleen als zij de kosten van hun levensonderhoud kunnen verhalen op degene die aansprakelijk is. Dit staat in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hiervoor krijgen zij hulp van *DAS*.

Wat is uw bedenkerperiode?

Na het afsluiten van de verzekering hebt u een bedenkerperiode. De bedenkerperiode eindigt 14 dagen nadat u de polis hebt ontvangen. In deze periode kunt u besluiten dat u de verzekering toch niet wilt. Als u van dit recht gebruik wilt maken, moet u dat binnen de bedenkerperiode schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeven. De verzekering is dan niet gesloten. U hoeft geen premie te betalen. Als u *een conflict* hebt, krijgt u hier geen juridische hulp voor.



Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij Delta Lloyd Schadeverzekering NV. Ons vestigingsadres is Spaklerweg 4, Amsterdam. Ons postadres is Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33052073. Wij zijn bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bekend als aanbieder van verzekeringen. Ons inschrijvingsnummer bij de AFM is 12000463. Wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank NV (DNB) om rechtsbijstand te verzekeren.

Naar welk adres sturen wij informatie over uw verzekering?

Wij sturen informatie over uw verzekering naar u of naar uw verzekeringsadviseur. Informatie die wij naar u sturen gaat naar het adres dat bij ons als laatste bekend is. Wij gaan er daarmee vanuit dat de informatie juist is geadresseerd en u heeft bereikt. Vergeet dus niet een adreswijziging door te geven. Als wij informatie naar uw verzekeringsadviseur sturen, zal de verzekeringsadviseur de informatie aan u doorsturen.

Hoe *DAS* u informeert over de juridische hulp die *DAS* u geeft leest u in artikel 5.3 onder 'Hoe neemt *DAS* contact met u op?'

Hoe gaan wij en *DAS* om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of bij wijziging van uw verzekering vragen wij persoonsgegevens van u.

Deze gegevens gebruiken wij voor:

- het vastleggen en door *DAS* laten uitvoeren van de verzekering;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;

- het voorkomen van fraude;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- het waarborgen van de veiligheid en de integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

DAS beschikt ook over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS bijvoorbeeld als u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:

- om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
- om u hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek;
- voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen.

Wilt u niet dat DAS uw gegevens voor marketingactiviteiten gebruiken? Laat het DAS dan weten via www.das.nl/afmelden.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’ van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Om een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, kunnen wij gegevens over u en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse verzekeraars (CIS). Op de website www.stichtingcis.nl vindt u meer informatie, waaronder het privacyreglement van Stichting CIS.

Welk recht geldt voor deze verzekering?

Voor deze verzekering geldt Nederlands recht.

Wat kunt u doen als u een klacht hebt?

- 1 Als u een klacht hebt over de manier waarop wij het verzekeringscontract uitvoeren, dan kunt u contact opnemen met de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, leg dan uw klacht voor aan de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV in Amsterdam.
- 2 Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict door DAS? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist bij DAS. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Leidt het overleg met uw juridisch specialist niet tot een oplossing? Dan kunt u een klacht indienen bij DAS. In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.
- 3 Als u een particulier bent en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kunt u uw klacht ook voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk klachtenloket. De volledige klachten- en geschillenprocedure van Kifid staat op de website www.kifid.nl. Op deze website kunt u lezen wie een klacht kan indienen, binnen welke termijn een klacht moet zijn ingediend en welke kosten daaraan zijn verbonden.
- 4 Bent u niet tevreden over de geboden oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 6.2 Begin en einde van de verzekering

De inhoud van dit artikel staat in de voorwaarden van de motorrijtuigenverzekering waar deze dekking deel van uitmaakt. U kunt in uw polis zien welke voorwaarden dit zijn.

Artikel 6.3 De premie

De inhoud van dit artikel staat in de voorwaarden van de motorrijtuigenverzekering waar deze dekking deel van uitmaakt. U kunt in uw polis zien welke voorwaarden dit zijn.

Artikel 6.4 Mogen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds aanpassen?

De inhoud van dit artikel staat in de voorwaarden van de motorrijtuigenverzekering waar deze dekking deel van uitmaakt. U kunt in uw polis zien welke voorwaarden dit zijn.

Artikel 6.5 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons en *DAS* juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons of *DAS* onjuiste gegevens stuurt als u bij ons een verzekering aanvraagt of als u *DAS* verzoekt om hulp bij een conflict. U fraudeert ook als u belangrijke informatie voor het beoordelen van uw verzoek niet doorgeeft. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Delta Lloyd Groep.

Hebt u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stopzetten of niet uitkeren of geen juridische hulp (meer) geven;
- andere leningen, verzekeringen en rekeningen die bij ons lopen beëindigen;
- besluiten dat u de door ons uitgekeerde bedragen en onze onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CPB).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet te veel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit.



Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden en teksten in dit boekje.

Begrip	Uitleg
Aanhanger	Onder <i>aanhanger</i> verstaan wij naast een <i>aanhanger</i> ook een oplegger, caravan of vouwwagen.
Atoomkernreacties	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Onder een <i>atoomkernreactie</i> wordt niet verstaan radioactieve nucliden: a die zich buiten een kerninstallatie bevinden en b worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden en c waarvoor een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Wij vergoeden geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is. Onder een kerninstallatie wordt verstaan: d een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen. Deze wet staat in het Staatsblad 1979 nummer 225. e een kerninstallatie aan boord van een schip.
DAS	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door <i>DAS</i> Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV. Overal waar in deze polisvoorwaarden 'DAS' staat, leest u 'DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV'. Wij garanderen dat <i>DAS</i> de verplichtingen in deze voorwaarden nakomt. Het bezoekadres van <i>DAS</i> is: Entree 222, 1101 EE Amsterdam Het postadres van <i>DAS</i> is: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam
Gebeurtenis	Een <i>gebeurtenis</i> is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft of leidt tot een conflict.
Maatschappij	Delta Lloyd Schadeverzekering NV of de gevolmachtigde die namens Delta Lloyd Schadeverzekering NV het polisblad heeft ondertekend.
Molest	Onder <i>molest</i> verstaan wij: a Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties; b Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat; c Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag; d Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat; e Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag; f Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Begrip	Uitleg
Motorrijtuig	<p>Onder het <i>motorrijtuig</i> verstaan wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de personenauto; - de bestelauto; - de vrachtauto; - de motor, <p>zoals die in uw polis is omschreven.</p> <p>Onder het begrip 'motorrijtuig' verstaan wij voor de dekking Rechtsbijstand ook een aan het <i>motorrijtuig</i> gekoppelde <i>aanhanger</i>. Hebt u een vrachtauto? Dan valt de <i>aanhanger</i> alleen onder het begrip <i>motorrijtuig</i> als in de polis staat dat de <i>aanhanger</i> voor de Aansprakelijkheid is meeverzekerd.</p>
Verzekerde	De <i>verzekerde</i> is degene die rechten kan ontlennen aan de polis.
Verzekeringnemer	De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die als verzekeringnemer in de polis is vermeld. Dit is degene met wie wij de verzekeringsovereenkomst hebben gesloten en die de premie betaalt. De verzekeringnemer kan alleen rechten aan de polis ontlennen als hij ook de <i>verzekerde</i> is.

Verzekeringsoverzicht Rechtsbijstand

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan terwijl u met het <i>motorrijtuig</i> aan het verkeer deelnam.	als u het <i>motorrijtuig</i> hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	binnen Europa en de landen waar u volgens de groene kaart verzekerd bent.	geen minimum-belang
Contracten over het motorrijtuig	<ul style="list-style-type: none"> - over koop, verkoop, reparatie, onderhoud of revisie van het <i>motorrijtuig</i> bij een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf - over de verzekering van het <i>motorrijtuig</i> - over het terugvorderen van het <i>motorrijtuig</i> bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging - die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst; - over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure. 	als u een tweedehands <i>motorrijtuig</i> zonder schriftelijke garantie hebt gekocht.	<p>Bij sleep-, reparatie- en vervoersovereenkomsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - binnen Europa en de landen waar u volgens de groene kaart verzekerd bent. <p>Bij andere contracten;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nederland 	€ 110,-
Strafzaken in het verkeer	als u met het <i>motorrijtuig</i> aan het verkeer deelnam en daarvoor strafrechtelijk wordt vervolgd of een verkeersboete hebt gekregen.	<ul style="list-style-type: none"> - als u het <i>motorrijtuig</i> heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was; - als u bewust de wet hebt overtreden; - als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd; - als u de strafzaak of de boete administratief kunt afdoen. <p>Let op: Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt <i>DAS</i> de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor de verdediging in uw strafzaak.</p>	binnen Europa en de landen waar u volgens de groene kaart verzekerd bent.	geen minimum belang