

# der Kinderen Woon- & VrijeTijdpakket Polisvoorwaarden

**Versie 2014.01**

## **Inhoudsopgave**

Contactgegevens.....	2
Algemene Voorwaarden .....	3
Woonhuisverzekering .....	7
Inboedelverzekering .....	19
Aansprakelijkheidsverzekering .....	43
Rechtsbijstandverzekering .....	55
Ongevallenverzekering .....	79
Doorlopende reisverzekering.....	87
Bootverzekering.....	103
Recreatie- of 2 <sup>e</sup> woningverzekering.....	113

# Contactgegevens

## **der Kinderen Verzekeringen BV**

**Aalbekerweg 16**

**6336 AD Hulsberg**

**Postbus 20**

**6336 ZG Hulsberg**

**Telefoon**

**(045) 405 8888**

**Telefax**

**(045) 405 8890**

**Noodgevallen (24 uur / 7 dagen)**

**(045) 8 20 00 20**

**ING Bank IBAN**

**NL43INGB0001181967**

**BIC**

**INGBNL2A**

**Website**

**[www.derkinderen.com](http://www.derkinderen.com)**

**E-mail**

**[info@derkinderen.com](mailto:info@derkinderen.com)**

# **Algemene Voorwaarden**

## **nr. 2200**

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van uw verzekering. Samen met de Bijzondere Voorwaarden en uw polisblad vormen zij één geheel. U kunt hierin lezen waar u precies voor verzekerd bent en welke regels er gelden. Zo weet u waar u aan toe bent, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

## 1 Algemeen

Wij hebben ons uiterste best gedaan om deze voorwaarden zo eenvoudig mogelijk te houden. Heeft u toch nog vragen, neem dan contact op met ons of met uw verzekeringsadviseur.

### **Wanneer begint de verzekering?**

Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

### **Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?**

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later.

Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad.

Passen wij uw polis aan door een wettelijke wijziging? Dan kunt u de verzekering tijdens de minimumduur niet opzeggen.

Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

### **Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?**

- als u de premie niet op tijd betaalt;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;
- als u bij het afsluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd.

## 2 Welke schades vergoeden wij?

In de Bijzondere Voorwaarden leest u per dekking welke situaties en schades wel of juist niet verzekerd zijn.

### **Terrorisme**

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)

## 3 Welke schades vergoeden wij niet?

- schade die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- de situaties/schade die in de Bijzondere Voorwaarden worden uitgesloten;
- schade als gevolg van opzet. Onder opzet wordt begrepen:
  - met opzet iets doen of iets niet doen (“nalaten”);
  - bewust of onbewust roekeloos gedrag.
- schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;

### **Atoomkernreacties**

Hiermee bedoelen wij elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

- schade veroorzaakt door of in verband met molest;

#### **Molest**

Onder molest wordt begrepen:

- gewapend conflict: elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## **4 Hoe betaalt u de premie?**

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

#### **Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?**

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

#### **Kunnen de voorwaarden en/of de premie veranderen?**

Wij kunnen de premie of voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U krijgt dan in ieder geval één maand van tevoren hierover bericht van ons. U kunt de verzekering stoppen als u het met de aanpassing niet eens bent.

## **5 Hoe lang heeft u om uw schade te claimen?**

#### **Wanneer moet u uw claim indienen?**

U moet binnen 3 jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

#### **Hoe lang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?**

U moet binnen 3 jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing. Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na 3 jaar stopt uw recht op een uitkering.

## **6 Hoe gaan wij om met uw privacy?**

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt bij uw aanvraag, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Vertel het ons als u vindt dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode.

**Komt u er met ons niet uit?**

Meldt uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken, die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

**Heeft u een rechtsbijstandverzekering via ons bij SRK?**

Kijk dan in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekering hoe SRK omgaat met uw privacy.

**7 Heeft u een klacht over uw verzekering?**

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website [www.derKinderen.com](http://www.derKinderen.com). U kunt ook een brief sturen naar der Kinderen Verzekeringen BV, Postbus 20, 6336 ZG Hulsberg of bel ons op (045) 405 8888.

**Heeft u een klacht over SRK?**

Stuur dan een brief aan het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer.

**U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?**

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

**Welk recht is op de verzekering van toepassing?**

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**8 Wie bedoelen wij met?**

**U**

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

**Wij / der Kinderen**

der Kinderen Assuradeuren BV, als gevolmachtigde van Aegon Schadeverzekering NV en Delta Lloyd Schadeverzekeringen NV

**Bijzondere Voorwaarden**

**nr. 3014**

**Woonhuisverzekering**

# 1. Algemeen

## 1.1 Wie zijn verzekerd?

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont.

## 1.2 'U' of 'verzekerden'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

## 1.3 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

# 2 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- help ons de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak of diefstal;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze woonhuisverzekering binnen 2 maanden door, bijvoorbeeld als:
  - u verhuist;
  - het verzekerde woonhuis een andere bestemming krijgt. U kunt dan denken aan bijvoorbeeld verhuur of leegstand.

U krijgt mogelijk geen uitkering bij een schade als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of uw of onze belangen schaadt.

# 3 Hulp van der Kinderen bij schade

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van ons bij schade. Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland? Is er sprake van schade en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig? Belt u dan +31 (0)45 – 820 00 20. Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

# 4. Wat is verzekerd en wat niet?

Deze verzekering bestaat uit één basisdekking woonhuis en twee aanvullende dekkingen:

- Basisdekking Woonhuis
- Aanvullende dekkingen:
  - Bijgebouwen afwijkend
  - Saneringskosten

Op uw polisblad leest u welke dekkingen u verzekerd heeft.

## Basisdekking

### 4.1. Basisdekking Woonhuis

#### 4.1.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw woonhuis tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. Uw verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Heeft u waterschade en is de schade gedekt op deze verzekering?

Dan bent u ook verzekerd voor de redelijke kosten:

- om het defect aan waterleidingen, centrale verwarming- en airconditioninginstallaties op te sporen;
- van het hak- en breekwerk dat daarvoor nodig is;



- van het herstel van het hak- en breekwerk.

#### **4.1.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?**

U heeft per gebeurtenis een verzekerd bedrag. Daarboven vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan vergoeden wij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

Is uw schade gedekt op deze verzekering? Dan vergoeden wij ook:

- de opruimingskosten tot maximaal het verzekerd bedrag voor uw woning. Bij opruimingskosten voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw woning;
- de kosten om uw huis te bewaken tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft;
- de huur die u misloopt (huurderving) op basis van de huurwaarde van het verzekerde woonhuis als u de woning verhuurt:
  - tijdens (voor) de tijd die nodig is om uw huis te herstellen of te herbouwen tot maximaal 52 weken;
  - als het huis niet wordt hersteld of herbouwd: gedurende maximaal 12 weken;

De maximale vergoeding is € 20.000,- per kalenderjaar.

- andere noodzakelijke kosten tot maximaal € 500,-.

#### **4.1.3 Wat is verzekerd bij aan- en verbouw?**

Bent u bezig met het aanbouwen of verbouwen van uw woonhuis? Dan zijn ook de spullen die blijvend in uw huis worden geplaatst of geïnstalleerd en die aanwezig zijn in uw woonhuis meeverzekerd. Bijvoorbeeld de materialen voor de keuken die nog niet gemonteerd zijn.

Worden deze spullen gestolen? Dan vergoeden wij ze alleen:

- als ze in het huis aanwezig waren toen ze gestolen werden; en
- als het huis afgesloten was; en
- als er sporen van braak zijn.

#### **4.1.4 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?**

Jaarlijks verandert het bedrag dat u verzekerd heeft en daarmee de premie die u moet betalen. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft, aanpassen aan de prijsontwikkeling van het bouwen van woonhuizen. De premie wordt daarmee in verhouding verlaagd of verhoogd.

#### 4.1.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade door een constructiefout. Denk daarbij aan verkeerd aangebracht tegelwerk in de badkamer;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
- door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
- door geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;
- maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.

- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren
- of luiken openstaan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen,
- die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade aan het glas:
  - tijdens de bouw of verbouw van uw woonhuis;
  - als uw woonhuis leeg staat;
  - als uw woonhuis gekraakt is;
  - die bestaat uit krassen in of het lek raken van (dubbele) ruiten;
  - tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas.
- voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor saneringskosten;
- voor schade door overstroming;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 4.1.5 gelden niet bij een schade door een brand.

## **Aanvullende dekking**

### **4.2. Aanvullende dekking Saneringskosten**

Dit artikel geldt alleen als op het polisblad staat dat de aanvullende dekking Saneringskosten is meeverzekerd.

#### **4.2.1 Wat zijn saneringskosten?**

Na een schade kunnen saneringskosten ontstaan. Onder saneringskosten worden verstaan:

- de kosten van onderzoek;
- reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, (grond)water en/of oppervlaktewater om de verontreiniging in of op de grond, (grond)water en/of oppervlaktewater weg te nemen;
- De kosten om de verontreiniging te isoleren.

#### **4.2.2 Wat is verzekerd?**

Wij vergoeden de saneringskosten door een gebeurtenis waarbij schade is ontstaan op het verzekerde adres aan uw woonhuis of inboedel. Wij vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat. Die schade moet dan wel zijn ontstaan tijdens de verzekeringsduur en; Wij vergoeden de saneringskosten alleen als de overheidsnormen worden overschreden. En u verplicht bent of door de wet verplicht zou kunnen worden om te saneren. Wij gaan uit van de overheidsnormen die op het moment van de schade gelden.

#### **4.2.3 Wat is niet verzekerd?**

##### **Bestaande verontreiniging**

Wij vergoeden geen saneringskosten voor een verontreiniging die al aanwezig was op het verzekerde adres voordat u deze verzekering had.

#### **4.2.4 Wat moet er gebeuren als u schade heeft?**

Wij mogen de schade regelen met anderen dan u. Wij mogen met deze persoon of instantie een schikking treffen.

#### **Regelen van de sanering**

U laat de sanering uitvoeren volgens onze aanwijzingen. U moet de opdracht om te laten saneren geven binnen een termijn die wij stellen. Doet u dit niet binnen deze termijn, dan mogen wij de dekking laten vervallen. U verliest daarbij het recht op vergoeding van saneringskosten.

## **5. Schade**

### **5.1 Hoe kunt u een schade bij ons indienen?**

U heeft een schade en wilt snel geholpen worden. Kijk hieronder op welke manier u uw schade kunt melden.

Bij schade is het verstandig om altijd eerst telefonisch contact met ons op te nemen (**afdeling Schade, Telefoon +31 (0)45 – 405 88 88**).

U hoort dan van ons welke stappen u het beste kunt ondernemen.

Wanneer u na kantoortijd of in het weekend schade heeft, kunt u het volgende doen:

Bij spoedeisende zaken neemt u eerst contact op met ons kantoor :

Telefoon +31 (0)45 – 405 88 88 of met ons nummer voor noodgevallen : +31 (0) 45 – 82 000 20

(U wordt dan doorgeschakeld naar de GSM-telefoon van een van onze medewerkers).

Bij minder spoedeisende zaken kunt u het schadeformulier downloaden en invullen. U kunt het formulier naar ons mailen ( [info@derkinderen.com](mailto:info@derkinderen.com) ) of faxen : + 31 (0) 45 405 88 90. Na ontvangst nemen wij contact met u op.

## 5.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de schade, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg;
- door een door ons te benoemen expert;
- door twee deskundige experts waarvan er één door u wordt aangewezen (contra-expert) en één door ons.

In dit geval gaan de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde expert benoemen. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor zowel de verzekerde als voor ons.

Alle experts hebben het recht om deskundigen te raadplegen. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- a** het verschil tussen de herbouwwaarde van het woonhuis meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de gebeurtenis;
- b** het verschil tussen de verkoopwaarde van het woonhuis meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de gebeurtenis;
- c** alle waarden onder a en b.

De schadevaststelling van de expert(s) is alleen bewijs voor de hoogte van de schade. Het besluit over de vergoeding van de schade is aan der Kinderen.

## 5.3 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u het woonhuis en/of bijgebouw gaat herstellen of herbouwen. En binnen 24 maanden na de schade moet het woonhuis en/of bijgebouw hersteld zijn.

- **Herstellen**  
Als het beschadigde onderdeel van het woonhuis en/of bijgebouw volgens ons hersteld kan worden, wordt de schade vastgesteld op het totaal van: de kosten van herstel en de waardevermindering die eventueel door de gebeurtenis is veroorzaakt en die door het herstel niet volledig wordt opgeheven. De schadevergoeding is echter nooit meer dan het verschil tussen de herbouwwaarde voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.
- **Herbouwen**  
Bij herbouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming wordt de schade vastgesteld op het verschil tussen de herbouwwaarde voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.
- **Niet herstellen of herbouwen**  
Als u niet overgaat tot herstel of herbouw, geldt als schade het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis. De schadevergoeding is echter nooit meer dan de schade berekend op basis van herstel of herbouw.
- **U laat niets van u horen**  
Heeft u ons niet binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u gaat herstellen of herbouwen? De schade wordt dan vastgesteld op het volgende: het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en de waarde van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis. De schadevergoeding is echter nooit meer dan de schade berekend op basis van herstel of herbouw.
- **Bijzondere situaties**  
Als schadevergoeding geldt de sloopwaarde als:
  - u voor de schade van plan was om het woonhuis af te breken;
  - het woonhuis door de gemeente voor de schade onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
  - het gebouw was bestemd voor afbraak of onteigening.

Als het woonhuis leegstaat, langer dan twee maanden buiten gebruik is, te koop staat, geheel of gedeeltelijk is gekraakt of bestemd is voor onteigening, geldt het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

- **Waardevermeerdering**  
Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toe te passen als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.

#### **Op welk bedrag wordt de schadevergoeding vastgesteld?**

De schadevergoeding is gelijk aan het bedrag aan schade en kosten dat door de expert(s) is vastgesteld maar rekening houdend met:

#### **5.4 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?**

Bijvoorbeeld aan vloeren, wanden of delen van een serie. Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om (plaatselijk) een reparatie uit te voeren.

Is het nodig om tot vervanging over te gaan? Dan krijgt u deze kosten vergoed. Maar alleen voor het vlak of deel daarvan dat werkelijk beschadigd is.

Met vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte, dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen.

Ontstaan door de reparatie of vervanging kleurverschillen of verschillen tussen nieuw en oud? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.

#### **5.5 Onderverzekering**

Als de werkelijke herbouwwaarde van uw woonhuis hoger is dan het bedrag dat u verzekerd heeft, dan spreken we van onderverzekering. Als dit bij schade blijkt, dan zal de schadevergoeding lager zijn als u geen garantie tegen onderverzekering heeft. U krijgt dan een evenredig deel van de schade uitgekeerd. Hoe we dit berekenen leggen wij hieronder uit.

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke herbouwwaarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{schade-uitkering}$$

#### **Garantie tegen onderverzekering**

##### **Hoe werkt de garantie tegen onderverzekering?**

Als uw woonhuis is verzekerd met garantie tegen onderverzekering, dan betekent dat, dat wij een gedekte schade altijd volledig vergoeden. Ook al is de herbouwwaarde van uw woonhuis hoger dan het bedrag waarvoor u het verzekerd heeft. Of u garantie tegen onderverzekering heeft, staat op uw polisblad.

Wij hebben het recht u te vragen om de herbouwwaarde van uw woning opnieuw vast te stellen:

- als u uw woonhuis zo heeft verbouwd of veranderd, dat dit van invloed is op de herbouwwaarde;
- als bij schade blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft gegeven;
- als wij u daarom vragen;
- als blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft gegeven.

Stelt u de waarde niet binnen twee maanden opnieuw vast als wij daarom vragen? Dan vervalt de garantie tegen onderverzekering.

Is de garantie niet van kracht? En is de herbouwwaarde van uw woonhuis en/of bijgebouw hoger dan de verzekerde waarde?

Dan vergoeden wij de schade in verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke herbouwwaarde.

## 5.6 Wij keren uit op basis van herstelnota's

Krijgt u een vergoeding op basis van herbouwwaarde of herstelkosten? Dan:

- krijgt u eerst 40% van de schade;
- krijgt u de rest van de vergoeding zodra wij de (herstel)nota's hebben ontvangen.

De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk heeft gemaakt om uw woonhuis en/of bijgebouw te herbouwen/herstellen.

## Krijgt u een vergoeding op basis van verkoopwaarde?

Dan krijgt u 100% van de naar verkoopwaarde berekende schadevergoeding als dit lager is dan 40% van de herbouwwaarde of herstelkosten.

## Glasschade

Wij hebben de keuze uit twee mogelijkheden:

- wij vervangen het gebroken glas zo snel mogelijk door glas van dezelfde soort en kwaliteit; of
- u krijgt geld: de kostprijs van het glas van dezelfde soort en kwaliteit plus de inzetkosten.

Heeft u enkel glas? En zijn de ruiten van onbewerkt vlakglas en kleiner dan 4 m<sup>2</sup>? Dan mag u deze zelf (laten) vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit..

## 6 Het eigen risico

Voor een eerste schade in een kalenderjaar heeft u geen eigen risico. Behalve als er sprake is van:

- een harde wind of stormschade: hiervoor geldt altijd een eigen risico van € 250,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende schade in hetzelfde kalenderjaar heeft u een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere tweede schade die valt onder het woonhuis.

Is er daarnaast ook sprake van een:

- stormschade;
- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een tweede schade. Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op uw polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico en het eigen risico voor harde wind of stormschade zijn nooit afkoopbaar.

## 7. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

### 7.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op het polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

### 7.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug.

Alleen als uw verzekering een minimumduur kent, kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad.

### 7.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd.  
U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.
- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.

Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

#### **7.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?**

Tot een maand nadat de schade helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

### **8 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?**

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u hieronder.

- Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de waarde van wat u verzekerd heeft?  
Dan bepalen wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft.  
Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan.  
U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.
- Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u onze verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

### **9 Wijziging van premie en voorwaarden**

Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat.

Wijzigen wij uw verzekering? Dan laten wij u weten dat uw verzekering veranderd is. U leest dan ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging(en).

Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan moet u dat schriftelijk aan ons laten weten. Uw verzekering eindigt dan geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

### **10 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?**

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw woonhuis en eventueel uw bijgebouw(en) is of zijn. En hoe het gebouw is gebouwd en wat de bouwaard is. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- U gaat uw woonhuis of bijgebouw verbouwen en u verandert de bouwaard of de dakbedekking.
- U gaat uw woonhuis of bijgebouw voor een ander doel gebruiken.
- Uw woonhuis of bijgebouw, of een gedeelte daarvan, komt leeg te staan.
- U gebruikt uw woonhuis of bijgebouw, of een gedeelte daarvan, twee maanden of langer niet.
- Uw woonhuis of bijgebouw, of een gedeelte daarvan, wordt gekraakt.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.



Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.  
Meldt u de risicowijziging niet of niet op tijd? En heeft een schade te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf twee maanden nadat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs of opslag van gestolen zaken. Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade. Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

## **11 Als uw woonhuis naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)**

Als uw woonhuis en/of bijgebouw naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog één maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit en deze de schade vergoed als onze verzekering niet was doorgelopen.

Als het woonhuis overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen. Uw erfgenamen moeten dit wel aan ons doorgeven. De verzekering eindigt als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen negen maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van één maand.

## **12 Wat bedoelen wij met?**

### **Aardbeving of vulkanische uitbarsting**

Hiermee bedoelen wij niet alleen de aardbeving of uitbarsting zelf. Maar ook de gevolgen hiervan in de 24 uur die daarop volgen.

### **Bereddingskosten**

De redelijke kosten die u maakt om de schade te verminderen. Of het voorkomen van een direct dreigende schade. Het kan ook gaan om schade aan spullen die u gebruikt om deze maatregelen te nemen.

### **Braak**

Het geval dat iemand zonder uw toestemming het gebouw is binnengekomen. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te forceren.

### **Brand**

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Daarom worden niet als brand beschouwd:

- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### **Deskundigen**

Deskundigen doen onderzoek naar de oorzaak van de schade. U kunt dan denken aan een bouwkundige. Eigen gebrek (schade als gevolg van) Schade die komt door de eigenschap of het karakter van de verzekerde zaken of spullen.

### **Expert**

De expert is de persoon die de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

### **Fundamenten**

De constructie waar het gebouw op rust.

### **Hak- en breekwerk**

Het noodzakelijke breekwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis of bijgebouw om bijvoorbeeld een lekkage op te sporen.

### **Herbouwwaarde**

Het bedrag om uw woonhuis/bijgebouw te herbouwen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.



### **Herstelkosten**

De kosten om uw woonhuis/bijgebouw te herstellen.

### **Overstroming**

Een overstroming is het bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen.

Wat is geen overstroming?

Dijken, kades, sluizen en andere waterkeringen kunnen ook overlopen als het lokaal erg hard heeft geregend. Dat noemen we geen overstroming. Het gaat dan om regenval van ten minste:

- 40mm in 24 uur; of
- 50mm in 48 uur; of
- 65mm in 72 uur.

### **Ontploffing**

Een ontploffing is een moment waarbij gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten komen. Is de ontploffing ontstaan in een open of gesloten vat? Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd. Waardoor de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt. Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de ontploffing ontstonden.

Is de schade ontstaan buiten een vat?

Dan moet de ontploffing zijn ontstaan door gassen of dampen die opgewekt zijn door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.

Let op: is een ontploffing ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking heeft? Dan heeft u ook geen dekking voor die ontploffing.

De volledige tekst over het begrip ontploffing is op 5 april 1982 gedeponneerd bij de arrondissementsrechtbank in Utrecht.

### **Opruimingskosten**

De kosten om uw spullen op te ruimen of af te breken nadat de gedekte schade is ontstaan. Het gaat dan om kosten die niet in het schaderapport van de expert(s) staan (wordt ook vastgesteld door de expert).

### **Schade**

Uw verzekerde woonhuis/bijgebouw is niet meer te gebruiken of minder waard geworden door beschadiging of verlies.

### **Saneringskosten**

De kosten die gemaakt moeten worden om een verontreiniging weg te nemen. Daarmee bedoelen we:

- de kosten van onderzoek, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van de grond, (grond)water en/of oppervlaktewater en;
- de kosten om de verontreiniging te isoleren.

### **Storm**

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). De "vereiste" windsnelheid moet zijn waargenomen door het KNMI. Of door één van zijn weerstations dat het dichtst bij uw woonhuis staat. De afstand van het weerstation tot uw woonhuis mag maximaal 10 kilometer zijn. Kan de windsnelheid niet door het KNMI worden vastgesteld? Doordat de storm bijvoorbeeld zeer plaatselijk heeft gewoed? Dan kunnen mededelingen van betrouwbare getuigen als bewijs dienen. Of stormschade aan andere gebouwen (ook binnen een straal van 10 km).

**Verkoopwaarde**

De waarde van uw woonhuis en/of bijgebouw als het verkocht wordt. We gaan er dan van uit dat het woonhuis en/of bijgebouw niet bewoond en niet verhuurd is. We trekken de waarde van de grond van dit bedrag af.

**Woonhuis**

Uw woonhuis waar u woont. Daaronder vallen ook:

- het glas en kunststof ruiten;
- de bijgebouwen, schuurtjes en garages;
- antennes, zonweringen en rolluiken;
- zonnepanelen;
- zwembaden en jacuzzi's;
- centrale verwarmingsinstallaties;
- fundamenteën;
- terreinafscheiding (zolang dit geen planten, bomen, struiken of rietmatten zijn).

**Woonhuis**

Uw woonhuis waar u woont. Daaronder vallen ook:

- het glas en kunststof ruiten;
- de bijgebouwen, schuurtjes en garages;
- antennes, zonweringen en rolluiken;
- zonnepanelen;
- zwembaden en jacuzzi's;
- centrale verwarmingsinstallaties;
- fundamenteën;
- terreinafscheiding (zolang dit geen planten, bomen, struiken of rietmatten zijn).

**Bijzondere Voorwaarden**

**nr. 3019**

**Inboedelverzekering**

# 1. Algemeen

## 1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering zijn verzekerd:

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- bij u inwonende kinderen;
- voor studie uitwonende kinderen als deze zijn verzekerd.

## 1.2 'U' of 'verzekerde(n)'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

## 1.3 'Hij' en 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

# 2 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- help ons de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak, diefstal of verduistering waar ook ter wereld;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze inboedelverzekering binnen twee maanden door bijvoorbeeld:
  - als u verhuist;
  - als uw woonhuis een andere bestemming krijgt. U kunt dan denken aan bijvoorbeeld verhuur of leegstand.

U krijgt mogelijk geen uitkering als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

### 3 Hulp van der Kinderen bij schade

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van ons bij schade. Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland? Is er sprake van een brand of een inbraak in uw woonhuis of een andere schade aan uw spullen en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig? Of bent u op het moment van schade aan uw spullen in het buitenland bel dan +31 -(0)45 – 820 00 20. Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

### 4. Wat is verzekerd en wat niet?

Deze inboedelverzekering bestaat uit één basisdekking inboedel en drie aanvullende dekkingen:

Basisdekking:

a Inboedel;

b Audio,- visuele- en computerapparatuur (hieronder vallen ook mobiele telefoons);

c Lijfsieraden;

d Kostbaarheden, standaard tot € 15.000,- verzekerd.

Het verzekerd bedrag voor de onderdelen a, b en c leest u op het polisblad.

Aanvullende dekkingen:

- Huurders- of appartementseigenarenbelang;
- Inventaris/kantoorlektronica;
- Uitwonende studerende kinderen.

Op uw polisblad leest u welke dekkingen u verzekerd heeft.

#### Basisdekkingen

##### 4.1. Basisdekking Inboedel

###### 4.1.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw spullen tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. Uw verzekerd bedrag staat op uw polis.

###### 4.1.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarboven vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

Is uw schade gedekt? Dan vergoeden wij ook:

- de opruimingskosten tot maximaal het verzekerd bedrag van uw inboedel;
- de extra kosten van vervangende woonruimte, hotel, pension en opslag en vervoer van de inboedel tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag van uw inboedel tot het moment waarop het woonhuis weer bewoonbaar is;
- de extra kosten van levensonderhoud tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag van uw inboedel;
- de kosten om uw tuin, beplanting en bestrating te herstellen. Hieronder vallen ook de opruimingskosten om bijvoorbeeld de planten, aarde of stenen op te ruimen. U ontvangt maximaal 20% van het verzekerd bedrag van uw inboedel.

###### 4.1.3 Wat is beperkt verzekerd?

- Is de stroom uitgevallen? En zijn daardoor de spullen in uw koelkast of vriezer verloren gegaan?
- Dan ontvangt u maximaal € 500,-. U moet wel aankoopnota's kunnen tonen.
- Is er iets van uw spullen uit een motorvoertuig gestolen? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-.
- Is er iets van uw spullen gestolen die tijdelijk in een stacaravan, chalet, tweede woning of boot aanwezig waren?

Dan vergoeden wij maximaal € 500,-. Is de stacaravan, chalet, vakantiewoning of boot ook bij ons verzekerd, dan vergoeden wij maximaal 20% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw inboedel. Zijn er spullen die blijvend aanwezig zijn in de stacaravan, chalet, tweede woning of boot? Dan vallen deze niet onder de dekking. De inboedel die blijvend aanwezig is in uw stacaravan, chalet of tweede woning moet u apart bij ons verzekeren.

- Schade door brand of diefstal van geld en geldswaardige papieren in het woonhuis. U ontvangt dan maximaal € 1.250,-.

Deze dekking geldt alleen in Nederland. Heeft u voor deze schade ook een vergoedingsregeling van een bank of instantie? Dan verlagen wij de uitkering die u van ons krijgt met dit bedrag. U bent niet verzekerd als iemand misbruik heeft gemaakt van uw pasje(s) en daarbij de pincode heeft gebruikt.

#### 4.1.4 Verder bent u verzekerd voor:

- schade aan vaartuigen en aanhangwagens. En aan losse onderdelen van boten, caravans en motorrijtuigen.
- U ontvangt dan maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Maar dan moeten deze spullen op het moment van de schade wel in uw woonhuis aanwezig zijn;
- andere noodzakelijke kosten, die niet hierboven staan. U ontvangt dan maximaal € 500,-;
- als uw kleine huisdieren worden gestolen of een ongeval buiten uw woonhuis krijgen. Wij vergoeden maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Wij vergoeden dan de kosten van de dierenarts en bij overlijden de kosten om een nieuw dier aan te schaffen van hetzelfde soort, ras en leeftijd. Wordt uw kleine huisdier gestolen? Dan moeten er sporen van braak zijn. Is uw kleine huisdier al verzekerd op een andere verzekering, dan is uw kleine huisdier niet verzekerd op de inboedelverzekering.

Zijn uw spullen tijdelijk (maximaal drie maanden) niet in uw woonhuis aanwezig? Dan geldt voor diefstal en vandalisme de volgende afspraak. Als uw spullen in een ander woonhuis of in een ander gebouw zijn, dan is de schade door diefstal en vandalisme alleen verzekerd als:

- de schade is veroorzaakt na braak;
- de spullen zijn gestolen uit een goed afgesloten ruimte.

#### 4.1.5 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Jaarlijks verandert het bedrag dat u verzekerd heeft en daarmee de premie die u moet betalen. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft, aanpassen aan de prijsontwikkeling van inboedels. De premie wordt daarmee in verhouding verlaagd. Als bij schade de waarde van de inboedel hoger blijkt te zijn dan het verzekerde bedrag wordt voor de regeling van de schade het verzekerde bedrag verhoogd met ten hoogste 25%.

#### 4.1.6 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.
- Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis en spullen;
- voor schade als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht doorlaat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door diefstal als de inboedel niet aanwezig was in het op het polisblad omschreven woonhuis.

Deze uitsluiting geldt niet:

- als de diefstal vooraf is gegaan door braak;
- bij een gewelddadige beroving of afpersing;
- bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was;
- bij diefstal van tuinmeubelen en wasgoed. Deze moeten wel aanwezig zijn in de tuin of op het balkon die bij het verzekerde woonhuis horen.
- voor schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor schade aan andere spullen van u?
- Dan is deze schade wel verzekerd;
- voor schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden. De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 4.1.6 gelden niet bij een schade door een brand.

## **4.2. Basisdekking Audio-, visuele en computerapparatuur**

### **4.2.1 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren uw audio-, visuele en computerapparatuur tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. Het verzekerd bedrag audio-, visuele en computerapparatuur staat op het polisblad vermeld. Het betreft een premier risquedekking.

### **4.2.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?**

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

### **4.2.3 Wat is beperkt verzekerd?**

Is er iets van uw audio-, visuele en computerapparatuur uit een motorrijtuig gestolen? Hieronder vallen ook uw mobiele telefoon(s). Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door braak en de audio-, visuele en computerapparatuur moet dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

#### 4.2.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis en spullen;
- voor schade als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht doorlaat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor schade aan andere spullen van u?  
Dan is deze schade wel verzekerd;
- voor schade door diefstal buiten het woonhuis van audio-, visuele- en computerapparatuur die niet binnen het directe gezichtsveld en niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door braak en de apparatuur:
  - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig is opgeborgen of;
  - zich in een andere afgesloten ruimte bevindt (niet een vervoermiddel).
- voor schade door het verloren gaan van geluid en beeld op de geluids- of beeld dragers;
- voor schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden. De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 4.2.4 gelden niet bij een schade door een brand.



### **4.3. Basisdekking Lijsieraden**

#### **4.3.1 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren uw lijsieraden tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. Het verzekerd bedrag lijsieraden staat op het polisblad vermeld. Het betreft een premier risquedekking.

#### **4.3.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?**

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

#### **4.3.3 Wat is beperkt verzekerd?**

Is er iets van uw lijsieraden uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door braak en de lijsieraden moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

#### **4.3.4 Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis en spullen;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door diefstal buiten het woonhuis van lijsieraden die niet binnen het directe gezichtsveld en niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door braak en de lijsieraden:
  - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig zijn opgeborgen of;
  - zich in een andere afgesloten ruimte bevinden (niet een vervoermiddel).
- voor schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 4.3.4 gelden niet bij een schade door een brand.

#### **4.4. Basisdekking Kostbaarheden**

##### **4.4.1 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren uw kostbaarheden tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. Standaard heeft u maximaal € 15.000,- aan kostbaarheden verzekerd. Heeft u meer verzekerd dan deze € 15.000,-? Dan staat de verhoging van het standaard verzekerd bedrag kostbaarheden op het polisblad vermeld.

##### **4.4.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?**

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

##### **4.4.3 Wat is beperkt verzekerd?**

Is er iets van uw kostbaarheden uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door braak en de kostbaarheden moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

##### **4.4.4 Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis en spullen;
- voor schade door (huis)dieren die u met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door diefstal buiten de woning van kostbaarheden die niet binnen het directe gezichtsveld en niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door braak en de kostbaarheden:
  - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig zijn opgeborgen of;
  - zich in een andere afgesloten ruimte bevinden (niet een vervoermiddel).
- voor schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;

- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.4.4 gelden niet bij een schade door een brand.

## **Aanvullende dekkingen**

### **4.5. Aanvullende dekking Huurders- of appartementseigenarenbelang**

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de (aanvullende) dekking Huurders- of appartementseigenarenbelang is verzekerd. Als u deze (aanvullende) dekking heeft verzekerd, staat het verzekerd bedrag op het polisblad vermeld. Het betreft een premier risquedekking.

#### **4.5.1 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren uw huurders- of appartementseigenarenbelang tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

#### **4.5.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?**

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) krijgen.

Is uw schade gedekt? Dan vergoeden wij ook:

- de opruimingskosten tot maximaal 100% van het bedrag dat u verzekerd heeft. Bij opruimingskosten voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft;
- de extra kosten van levensonderhoud tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft.

#### **4.5.3 Wat is beperkt verzekerd?**

##### **Wat geldt als u glasschade heeft?**

Heeft u glasschade door een breuk? En wordt het glas niet door een andere instantie of persoon vergoed? Dan vervangen wij het gebroken glas zo snel mogelijk voor u. We vervangen het glas door ander glas van dezelfde soort en kwaliteit. Of u krijgt een uitkering in geld. Dit kiezen wij. U krijgt dan de kostprijs van het glas plus de kosten om het glas te laten zetten.

#### **4.5.4 Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade door een constructiefout;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - door geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.
 Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade aan het glas:

- tijdens de bouw of verbouw van uw woonhuis;
  - als uw woonhuis leeg staat;
  - als uw woonhuis gekraakt is;
  - die bestaat uit krassen in of het lek raken van (dubbele) ruiten;
  - tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas.
- voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor saneringskosten;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
  - voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
  - voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
  - voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
  - voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
  - voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.
- De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.5.4 gelden niet bij een schade door een brand.

#### **4.6. Aanvullende dekking Inventaris/kantorelektronica**

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Inventaris/kantorelektronica is meeverzekerd.

##### **Wat is verzekerd?**

Met deze aanvullende dekking is de kantoorinventaris en/of kantorelektronica waarvan u de eigenaar bent verzekerd. Maar tot maximaal de hieronder genoemde verzekerde bedragen. Deze aanvullende dekking kent twee onderdelen: kantoorinventaris en kantorelektronica. Op het polisblad leest u welk onderdeel of welke onderdelen u verzekerd heeft.

##### **Kantoorinventaris**

###### **4.6.1 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren uw kantoorinventaris tegen bijna iedere onvoorziene schade. Zolang de schade niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden. Uw verzekerd bedrag is € 10.000,-. Het betreft een premier risquedekking.

###### **4.6.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?**

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarboven vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

###### **4.6.3 Wat is beperkt verzekerd?**

Is er iets van uw inventaris uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij in totaal maximaal €500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door braak en de inventaris moet dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn. Zijn uw spullen tijdelijk (maximaal drie maanden) niet in uw woonhuis aanwezig? Dan geldt voor diefstal en vandalisme de volgende afspraak. Als uw spullen in een ander woonhuis of in een ander gebouw zijn, dan is de schade door diefstal en vandalisme alleen verzekerd als:

- de schade is veroorzaakt na braak;
- de spullen zijn gestolen uit een goed afgesloten ruimte.

#### 4.6.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.
- Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk of zakelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis en spullen;
- voor schade als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door diefstal als de inventaris niet aanwezig was in het op het polisblad omschreven woonhuis.

Deze uitsluiting geldt niet:

- als de diefstal vooraf is gegaan door braak;
- bij een gewelddadige beroving of afpersing;
- bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was;
- voor schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor schade aan andere spullen van u? Dan is deze schade wel verzekerd;
- voor schade aan inventaris die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 4.6.4 gelden niet bij een schade door een brand.

## Kantorelektronica

### 4.6.5 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw kantorelektronica tegen elke onvoorziene schade. Zolang de schade niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden.

Uw verzekerd bedrag is € 2.500,-. Het betreft een premier risquedekking.

### 4.6.6 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen ontvangen.

### 4.6.7 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw kantorelektronica uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door braak en de kantorelektronica moet dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

### 4.6.8 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk of zakelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis en spullen;
- voor schade als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor schade aan andere spullen van u? Dan is deze schade wel verzekerd;
- voor schade door diefstal buiten de woning van kantorelektronica die niet binnen het directe gezichtsveld en niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door braak en de apparatuur:
  - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig is opgeborgen of;
  - zich in een andere afgesloten ruimte bevindt (niet een vervoermiddel).
- voor schade door het verloren gaan van geluid en beeld op de geluids- of beelddragers;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;



- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
  - voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
  - voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
  - voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
  - voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.
- De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.6.8 gelden niet bij een schade door een brand.

#### **4.7. Aanvullende dekking Uitwonende studerende kinderen**

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Uitwonende studerende kinderen is meeverzekerd.

##### **4.7.1 Wat is verzekerd?**

Met deze dekking zijn de spullen van uw uitwonende studerende kinderen verzekerd tijdens de looptijd van deze verzekering. De spullen zijn verzekerd in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen. Maar tot maximaal de hieronder genoemde verzekerde bedragen. En zolang de schade niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden.

Deze aanvullende dekking kent drie onderdelen. De verzekerde bedragen zijn:

- Inboedel: € 7.500,-
- Audio-, visuele en computerapparatuur: € 1.500,-
- Lijfsieraden: € 500,-

#### **Inboedel**

##### **4.7.2 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren uw spullen (inboedel) tegen elke onvoorziene schade. Zolang de schade niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden.

Uw verzekerd bedrag is € 7.500,-. Het betreft een premier risquedekking.

##### **4.7.3 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?**

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarboven vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen. Is uw schade gedekt? Dan vergoeden wij ook de opruimingskosten tot maximaal € 7.500,-.

##### **4.7.4 Wat is beperkt verzekerd?**

Is er iets van uw spullen uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door braak en de spullen moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

##### **4.7.5 Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.
- Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen;

- voor schade als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
  - voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen zijn;
  - voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
  - voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
  - voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
  - voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
  - voor schade door overstroming;
  - voor schade door verlies of vermissing;
  - voor schade door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)braak;
  - voor schade door diefstal als de inboedel niet aanwezig was in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen;
- Deze uitsluiting geldt niet:
- als de diefstal vooraf is gegaan door braak;
  - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
  - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was.
- voor schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor schade aan andere spullen van u? Dan is deze schade wel verzekerd;
  - voor schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
  - voor schade aan spullen die u heeft geleased;
  - voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
  - voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
  - voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
  - voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
  - voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
  - voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
  - voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.
- De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 4.7.5 gelden niet bij een schade door een brand.

## **Audio-, visuele en computerapparatuur**

### **4.7.6 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren uw audio-, visuele en computerapparatuur tegen elke onvoorziene schade. Zolang de schade niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden. Uw verzekerd bedrag is € 1.500,-. Het betreft een premier risquedekking.

### **4.7.7 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?**

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

### **4.7.8 Wat is beperkt verzekerd?**

Is er iets van uw audio-, visuele en computerapparatuur uit een motorrijtuig gestolen? Hieronder vallen ook uw mobiele telefoon(s). Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door braak en de audio-, visuele en computerapparatuur moet dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.



#### 4.7.9 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.

- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw woonhuis is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud aan de spullen en onvoldoende onderhoud van de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen;
- voor schade als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen, aanwezig zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)braak;
- voor schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor schade aan andere spullen van u? Dan is deze schade wel verzekerd;
- voor schade door diefstal buiten het woonhuis van audio-, visuele- en computerapparatuur die niet binnen het directe gezichtsveld
- en niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door braak en de apparatuur:
  - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig is opgeborgen of;
  - zich in een andere afgesloten ruimte bevindt (niet een vervoermiddel).
- voor schade door het verloren gaan van geluid en beeld op de geluids- of beeld dragers.
- voor schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van het woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 4.7.9 gelden niet bij een schade door een brand.

## **Lijfsieraden**

### **4.7.10 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren uw lijfsieraden tegen elke onvoorziene schade. Zolang de schade niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden. Uw verzekerd bedrag is € 500,-. Het betreft een premier risquedekking.

### **4.7.11 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?**

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundige(n). Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

### **4.7.12 Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud aan de spullen en onvoldoende onderhoud van de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen, aanwezig zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)braak;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden;
- voor schade door diefstal buiten de woning van lijfsieraden die niet binnen het directe gezichtsveld en niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door braak en de lijfsieraden:
  - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig zijn opgeborgen of;
  - zich in een andere afgesloten ruimte bevinden (niet een vervoermiddel).
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van het woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;

- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.7.12 gelden niet bij een schade door een brand.

## 5. Schade

### 5.1 Hoe kunt u een schade bij ons indienen?

U heeft een schade en wilt snel geholpen worden. Kijk hieronder op welke manier u uw schade kunt melden. U kunt uw schade telefonisch of per e-mail aan ons melden. Onze contactgegevens kunt u terugvinden op uw polis.

Heeft u direct hulp nodig? Neemt u dan telefonisch contact op met ons noodnummer: binnen en buiten Nederland: +31 (0) 45 – 82 000 20 (24 uur per dag bereikbaar).

### 5.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de schade, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg;
- door een door ons te benoemen expert;
- door twee deskundige experts waarvan er één door u wordt aangewezen (contra-expert) en één door ons. In dit geval gaan de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde expert benoemen. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor de verzekerde als voor ons. Alle experts hebben het recht om deskundigen te raadplegen. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:
  - het verschil tussen de nieuwwaarde van uw spullen meteen voor en meteen na de schadegebeurtenis;
  - de nieuw- en dagwaarde van uw spullen.

Als de spullen hersteld kunnen worden:

- de herstelkosten meteen na de schadegebeurtenis en de eventuele waardevermindering na het herstel van de spullen.

De schadevaststelling van de expert(s) is alleen als bewijs voor de hoogte van de schade. Het besluit over de vergoeding van de schade is aan der Kinderen.

### 5.3 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

#### De nieuwwaarde

Meestal vergoeden wij de schade op basis van de nieuwwaarde. In sommige gevallen krijgt u een maximumbedrag.

#### De dagwaarde

Wanneer ontvangt u de dagwaarde? Dat gebeurt bij:

- spullen waarvan de dagwaarde direct voor de gebeurtenis minder was dan 40% van de nieuwwaarde;
- spullen die niet meer gebruikt worden waarvoor ze bedoeld zijn;
- fietsen en brom- en snorfietsen.

#### Kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen

Gaat het om kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen? Dan vragen we experts de waarde te bepalen.

#### Taxatie

Heeft u uw spullen laten taxeren door een deskundige? En hebben wij dit op het polisblad vermeld? Dan is die getaxeerde waarde bij beschadiging of verloren gaan van de spullen ook het bedrag dat u heeft verzekerd. Wij bedoelen hier de taxatie zoals dit is vastgelegd in artikel 7:960 BW. Vindt de schadegebeurtenis plaats binnen 60 maanden na de opmaak van het taxatierapport, dan krijgt u de getaxeerde waarde van uw spullen. De herstelkosten plus de waardevermindering. Kan de schade hersteld worden? Dan ontvangt u de herstelkosten plus de eventuele waardevermindering. U ontvangt maximaal de nieuwwaarde.

### **Huurdersbelang- of appartementseigenarenbelang**

Schade aan huurdersbelang stellen wij vast op basis van de kosten die nodig zijn voor herstel. Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toe te passen. Als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.

Als het een antenne of zonwering betreft, geldt het volgende:

#### **Herstelkosten**

Kan de antenne of zonwering worden gerepareerd? Dan vergoeden wij de herstelkosten. Dit doen wij tot maximaal de dagwaarde;

#### **Vervanging**

Kan de antenne of zonwering niet worden gerepareerd? Dan vergoeden wij de aanschafkosten van een soortgelijke antenne of zonwering. Wij verlagen de uitkering met 2% voor iedere maand dat de antenne of zonwering ouder is dan 12 maanden.

### **Kantoorinventaris/kantooarelelektronica**

Gaat het om inventaris of kantooarelelektronica? Dan vergoeden wij de schade exclusief btw. Wij maken hier een uitzondering op als u de btw niet kunt terugvorderen.

### **5.4 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?**

Bijvoorbeeld aan vloeren, wanden of delen van een serie. Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om (plaatselijk) een reparatie uit te voeren. Is het nodig om tot vervanging over te gaan? Dan krijgt u deze kosten vergoed. Maar alleen voor het vlak of deel daarvan dat werkelijk beschadigd is. Met vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte, dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen. Ontstaan door de reparatie of vervanging kleurverschillen of verschillen tussen nieuw en oud? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.

### **5.5 Op welk bedrag wordt de vergoeding vastgesteld?**

De schadevergoeding is gelijk aan het bedrag aan schade en kosten dat door de expert(s) is vastgesteld maar rekeninghoudend met:

### **5.6 Onderverzekering**

Als de werkelijke waarde van uw spullen meer is dan het bedrag dat u verzekerd heeft, dan spreken we van onderverzekering. Als wij hier bij schade achterkomen, dan zal de schadevergoeding lager zijn. U krijgt dan een evenredig deel van de schade uitgekeerd. Hoe we dit berekenen hebben wij hieronder uitgelegd.

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke herbouwwaarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{schade-uitkering}$$

### **Garantie tegen onderverzekering**

#### **Hoe werkt de garantie tegen onderverzekering?**

Uw spullen zijn verzekerd met garantie tegen onderverzekering als dit op het polisblad staat. Dat betekent dat wij u de schade altijd volledig vergoeden. Ook al zijn uw spullen meer waard dan het bedrag waarvoor u het verzekerd heeft. Of u garantie tegen onderverzekering heeft, staat op uw polisblad. De garantie tegen onderverzekering geldt alleen voor de basisdekking Inboedel.

Wij hebben het recht u te vragen om de waarde van uw spullen opnieuw vast te stellen:

- 5 jaar nadat de waarde is vastgesteld;
- na een verhuizing;
- na een schade;
- als wij u daarom vragen;
- als blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft gegeven.

Stelt u de waarde niet binnen twee maanden opnieuw vast als wij daarom vragen? Dan vervalt de garantie tegen onderverzekering.

Is de garantie niet van kracht? En is de waarde van uw spullen voor de schade hoger dan de verzekerde waarde? Dan vergoeden wij de schade in verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke waarde.

## 6 Het eigen risico

Voor een eerste schade in een kalenderjaar geldt geen eigen risico. Behalve als er sprake is van:

- het vallen of (om)stoten van uw audio-, visuele en computerapparatuur: hiervoor geldt een eigen risico van € 250,-. Laat u de schade repareren bij een schadehersteller van der Kinderen Schade Service? Dan vervalt dit eigen risico. Kan de apparatuur niet (meer) gerepareerd worden? Dan geldt het eigen risico van € 250,- wel.
- het vallen of (om)stoten van uw andere spullen (geen audio-, visuele en computerapparatuur):
- hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- diefstal van uw spullen buiten het verzekerde woonhuis: hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende schade in hetzelfde kalenderjaar geldt een eigen risico van € 250, - per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere tweede schade die valt onder:

- inboedel
- audio-, visuele en computerapparatuur
- lijfsieraden
- kostbaarheden
- huurders- of appartementseigenarenbelang
- inventaris
- uitwonende studerende kinderen.

Als er daarnaast ook sprake is van een:

- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico;
- eigen risico voor het vallen of stoten van uw spullen;
- eigen risico voor diefstal buiten het woonhuis.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een tweede schade. Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op het polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico, het eigen risico voor harde wind of stormschade en het eigen risico voor vallen of (om)stoten van uw audio-, visuele en computerapparatuur is nooit afkoopbaar.

## 7. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

### 7.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

### 7.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent, kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad. Passen wij uw polis aan:

- door een wettelijke wijziging;
- omdat het bedrag waarvoor u verzekerd bent, wordt geïndexeerd?

Dan kunt u de verzekering tijdens de minimumduur niet opzeggen.

Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

### 7.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;

- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.
- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.  
Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

#### **7.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?**

Tot een maand nadat de schade helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

### **8 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?**

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u hieronder.

- Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de waarde van wat u verzekerd heeft? Dan bepalen wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft. Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan. U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.
- Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u onze verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

### **9 Wijziging van premie en voorwaarden**

Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering? Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat.

Wijzigen wij uw verzekering? Dan laten wij u weten dat uw verzekering veranderd is. U leest dan ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

Horen wij niets van u? Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging(en).

Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)? Dan moet u dat schriftelijk aan ons laten weten. Uw verzekering eindigt dan geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

### **10 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?**

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw woonhuis en eventueel uw bijgebouw(en) is of zijn. En hoe het woonhuis of gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten.

Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- U gaat uw woonhuis of bijgebouw verbouwen en u verandert de bouwaard of de dakbedekking.
- U gaat uw woonhuis of bijgebouw voor een ander doel gebruiken of de bestemming ervan verandert.
- Uw woonhuis of bijgebouw, of een gedeelte daarvan, komt leeg te staan.
- U gebruikt uw woonhuis of bijgebouw, of een gedeelte daarvan, twee maanden of langer niet.
- Uw woonhuis of bijgebouw, of een gedeelte daarvan, wordt gekraakt.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet of niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf twee maanden nadat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs of opslag van gestolen zaken. Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade. Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

## **11 Als uw spullen naar iemand anders overgaan (eigendomsovergang)**

Als uw spullen naar iemand anders overgaan, dan houden wij de dekking in ieder geval nog één maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit, en deze de schade vergoed als onze verzekering niet was doorgelopen.

Als uw spullen overgaan na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen. Uw erfgenamen moeten dit wel aan ons doorgeven. De verzekering eindigt als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van één maand.

## **12 Wat bedoelen wij met?**

### **Audio-, visuele en computerapparatuur**

Alle apparaten die geluid en/of beeld in uw particuliere huishouden:

- vastleggen;
- weergeven;
- ontvangen;
- uitzenden.

Voorbeelden daarvan zijn televisies, radio's, foto-/film-/videoapparatuur, (mobiele) telefoons, spelcomputers en tablets.

Hieronder valt ook:

- de randapparatuur die bij deze apparaten hoort;

Met computerapparatuur bedoelen we alle apparaten voor het in-/uitvoeren of opslaan van data.

Voorbeelden daarvan zijn pc's en laptops. Hieronder vallen ook:

- de randapparatuur die bij deze apparaten hoort;
- de informatiedragers.

### **Bereidingskosten**

De redelijke kosten die u maakt om de schade te verminderen. Of het voorkomen van een direct dreigende schade. Het kan ook gaan om schade aan spullen die u gebruikt om deze maatregelen te nemen.

### **Braak**

Het geval dat iemand zich zonder uw toestemming toegang verschaft tot een ruimte. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te verbreken.

### **Dagwaarde**

De nieuwwaarde van uw spullen waar we een bedrag vanaf halen voor slijtage of ouder worden.

### **Geld en geldswaardige papieren**

Munten, bankbiljetten en papieren die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Daaronder vallen ook waardebonnen, cadeaubonnen en cheques. Daaronder vallen niet creditcards, betaalpassen e.d.



## **Herstelkosten**

De kosten om uw spullen te herstellen.

## **Huurders- of appartementseigenarenbelang**

Verbeteringen of veranderingen die u heeft aangebracht aan uw woonhuis. U heeft ze zelf betaald. Bent u huurder van een woning? Dan noemen wij dat huurdersbelang. Bent u eigenaar van een appartement? Dan noemen wij dat appartementseigenarenbelang. Voorbeelden zijn:

- een centrale verwarmingsinstallatie;
- een keuken;
- een sanitaire installatie (bad, douche, wastafel of toilet);
- betimmeringen;
- behang- en schilderwerk;
- terreinafscheidingen (dit mogen geen planten, bomen, struiken of rietmatten zijn);
- (kunststof) glas;
- antennes;
- zonweringen;
- bijgebouwen;
- parket- en laminaatvloeren als deze vast en/of onderling zijn verlijmd.

## **Inboedel**

Alle spullen in uw particuliere huishouden. Voorbeelden daarvan zijn ook:

- fietsen en brom- en snorfietsen als u deze binnen in uw woonhuis heeft gestald;
- grasmaaimachines met een motor en kinderspeelgoed. Zij mogen niet harder kunnen dan 16 km per uur;
- kleine huisdieren;
- dezelfde spullen als hierboven die u tijdelijk van iemand heeft geleend. Het gaat dan om spullen die niet al ergens anders verzekerd zijn.

Wat valt niet onder uw inboedel?

motorrijtuigen (anders dan die we hierboven noemen), vaartuigen, caravans en aanhangwagens. Het gaat dan ook om de onderdelen en de spullen die erbij horen.

- audio-, visuele en computerapparatuur;
- lijfsieraden;
- geld en geldswaardige papieren.

## **Kantorelektronica**

- De elektronische kantoorapparaten, zoals kopieerapparaten, telefoonapparatuur.
- Uw computerapparatuur en informatiedrager en kantoorapparatuur.
- Randapparatuur. Apparatuur die bij een computer niet strikt noodzakelijk is, maar het uitvoeren van bepaalde functies vergemakkelijkt of mogelijk maakt.

## **Kantoorinventaris**

Alle spullen die u/uw bedrijf bezit, die nodig zijn om uw bedrijf of beroep te kunnen uitoefenen.

Daaronder vallen niet:

- motorrijtuigen, aanhangwagens/opleggers, caravans en vaartuigen;
- dieren;
- geld en geldswaardige papier;
- kantorelektronica.

## **Kleine huisdieren**

Dieren die in en om het huis aanwezig zijn. Zoals een hond, kat, marmot, cavia, konijn. Dieren als pony's, paarden, varkens, koeien en dergelijke vallen hier niet onder.

## **Kostbaarheden**

Schilderijen/aquarellen, een (postzegel-/munten)verzameling, muziekinstrumenten, antiquiteiten, bont, Perzische tapijten, tafelzilver en recreatiegoederen (hobby- of sportuitrusting).



**Lijfsieraden**

Sieraden die u op of aan uw lichaam draagt. Daaronder vallen ook horloges. Deze sieraden bestaan geheel of voor een deel uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of vergelijkbare stoffen.

**Nieuwwaarde**

Dit is het bedrag dat u nodig hebt om spullen nieuw te kopen. Het gaat hier om spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

**Opruimingskosten**

De kosten om uw spullen op te ruimen of af te breken nadat de schade is ontstaan. Het gaat dan om kosten die niet in het schaderapport staan. De gebeurtenis moet uiteraard wel gedekt zijn onder deze verzekering.

**Premier risquedekking**

Wij nemen het op ons om de schade tot maximaal het verzekerd bedrag volledig te vergoeden. Ook al is de waarde van de verzekerde spullen hoger dan het verzekerd bedrag voor deze spullen.

**Schade**

U moet onvoorzien kosten maken. Dat komt doordat uw spullen beschadigd of verloren zijn.

**Verzekerde**

U, de verzekeringnemer of uw echtgenoot, echtgenote of partner met wie u duurzaam samenwoont.

**Waardevermindering**

Het feit dat uw spullen minder waard worden doordat ze beschadigd zijn. We gaan er dan van uit dat de spullen niet meer volledig te herstellen zijn.

**Woonhuis**

Het (gedeelte van een) gebouw waarin u woont. Op het polisblad staat welk gebouw dit is. Daarbij horen ook afsluitbare bijgebouwen zoals garages en schuurtjes.



**Bijzondere Voorwaarden**

**nr. 3016**

**Aansprakelijkheidsverzekering**

# 1. Algemeen

## 1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering kunt u als uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekerd zijn. Op uw polisblad leest u waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van de keuze die u heeft gemaakt.

## 1.2 Als uzelf

- u, de verzekeringnemer;
- uw logés, maar alleen als ze geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben;
- uw huispersoneel (bijvoorbeeld uw huishoudster of tuinman) tijdens het werk dat ze voor u doen.

Let op: schade die uw huispersoneel toebrengt aan uw spullen is niet verzekerd. Met u in gezinsverband samenwonende personen zijn niet verzekerd voor onderlinge zaakschade.

## 1.3 Als uzelf en uw partner

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of (geregistreerd) partner;
- uw logés, maar alleen als ze geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben;
- uw (groot)ouders die bij u in huis wonen. Dit kunnen ook de (groot)ouders van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- uw huispersoneel (bijvoorbeeld uw huishoudster of tuinman) tijdens het werk dat ze voor u doen.

Let op: schade die uw huispersoneel toebrengt aan uw spullen is niet verzekerd. Met u in gezinsverband samenwonende personen zijn niet verzekerd voor onderlinge zaakschade.

## 1.4 Als uzelf met kinderen

- a. u, de verzekeringnemer;
- b. uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u in huis wonen;
- c. de kinderen die onder b staan vermeld en tijdelijk ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt of het kind gaat samenwonen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- d. uw logés, maar alleen als ze geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben;
- e. uw huispersoneel (bijvoorbeeld uw huishoud(st)er of tuinman) tijdens het werk dat ze voor u doen.

Let op: schade die uw huispersoneel toebrengt aan uw spullen is niet verzekerd. Met u in gezinsverband samenwonende personen zijn niet verzekerd voor onderlinge zaakschade.

## 1.5 Als uzelf en uw partner met kinderen

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner;
- alle personen met wie u een gezin vormt;
- uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die ergens anders wonen omdat ze studeren.

Als de studie eindigt en/of het kind gaat samenwonen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;

- uw ouders, grootouders of ongetrouwde familieleden die bij u in huis wonen. Dit kunnen ook de familieleden van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- uw logés, maar alleen als ze geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben;
- uw huispersoneel (bijvoorbeeld uw huishoud(st)er of tuinman) tijdens het werk dat ze voor u doen.

Let op: schade die uw huispersoneel toebrengt aan uw spullen is niet verzekerd. Met u in gezinsverband samenwonende personen zijn niet verzekerd voor onderlinge zaakschade.

## 1.6 'Verzekerden' en 'u':

In deze voorwaarden leest u steeds 'verzekerden' of 'u'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd zowel de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) en de andere mensen die samen met u verzekerd zijn op deze polis.

### 1.7 'Hij' of 'zij'

Ziet u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

## 2 Wat verwachten wij van u?

- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen op;
- erken geen aansprakelijkheid;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- help ons de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen 2 maanden door. Bijvoorbeeld als de gezinssamenstelling wijzigt.

U krijgt mogelijk geen uitkering als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

## 3 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in alle landen van de wereld. U moet wel in Nederland wonen.

## 4. Hoedanigheid

Deze verzekering geldt alleen als u schade veroorzaakt als particulier. Dat noemen wij uw particuliere hoedanigheid. Deze verzekering geldt niet als u schade veroorzaakt terwijl u betaald werk doet. Of een (neven)bedrijf of (neven)beroep uitoefent.

Maar er zijn hierop een paar uitzonderingen. Er is wel dekking voor:

- a. uw huispersoneel als zij werk voor u verrichten (zie hiervoor de omschrijving voor huispersoneel bij 'Wie zijn verzekerd');
- b. uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u inwonen of uitwonen voor studie. En zij tijdens vakantie, vrije tijd of studie, betaald werk doen voor anderen dan u;
- c. u, tijdens de uitoefening van mantelzorg;
- d. u, tijdens onbetaald vrijwilligerswerk.

Heeft uw werkgever/opdrachtgever, zijn rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen schade? En is die schade toegebracht tijdens werkzaamheden zoals wij die omschrijven onder a, b, c of d? Of is de schade het gevolg van werkzaamheden zoals wij die omschrijven onder a, b, c of d? Dan betalen wij die schade niet.

## 5. Wat is verzekerd en wat niet?

U bent verzekerd voor schade die u toebrengt aan iemand anders, en waarvoor u volgens de wet aansprakelijk bent. Deze aansprakelijkheidsverzekering bestaat uit één basisdekking en vijf aanvullende dekkingen.

- **Basisdekking Aansprakelijkheid**
- **Aanvullende dekkingen:**
  - Klusrisico
  - Boten
  - Grote dieren
  - Jagersrisico
  - Verhuurde wooneenheden (maximaal 3)

De basisdekking en de aanvullende dekking(en) bepalen samen wat u precies heeft verzekerd. Daarbij is het volgende belangrijk:

- Alles wat u met één van de aanvullende dekkingen kunt verzekeren, valt niet onder de basisdekking.

- Als iets op verschillende aanvullende dekkingen is verzekerd, dan geldt steeds de dekking die het meest specifiek is.

De aanvullende dekking(en) die u gekozen heeft, leest u terug op uw polisblad.

## **Basisdekking**

### **5.1. Basisdekking Aansprakelijkheid**

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur. Ook aansprakelijkheid voor schade die uw huisdieren aan anderen veroorzaken, is verzekerd. Het bedrag waarvoor u verzekerd bent, staat op uw polisblad.

Veroorzaakt u schade in de Verenigde Staten van Amerika of in Canada? Dan keren wij maximaal € 1.250.000,- uit. Zelfs als het bedrag waarvoor u verzekerd bent hoger is, blijft dit maximum bestaan.

### **Bijzondere uitsluitingen en bijzonderheden**

Voor een aantal gebeurtenissen bent u niet of niet helemaal verzekerd. Hieronder leggen wij u uit wat wel en niet is verzekerd voor:

- vriendendienst
- onroerende zaken
- schade aan geleende of gehuurde spullen (opzicht)
- onderlinge aansprakelijkheid
- motorrijtuigen, boten en luchtvaartuigen
- wapens

#### **5.1.1 Vriendendienst**

Wat is een vriendendienst?

Met een 'vriendendienst' bedoelen we dat u vrienden, bekenden of familieleden helpt, zonder dat zij u daarvoor betalen. Denk hierbij aan het helpen met schilderen of behangen als vrienden een nieuw huis hebben. Maar ook bijvoorbeeld hulp bij een verhuizing.

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de schade die u veroorzaakt als u vrienden helpt en u daarvoor aansprakelijk bent. Deze schade is tot € 12.500,- per gebeurtenis verzekerd. Wettelijk gezien bent u niet snel aansprakelijk voor schade veroorzaakt tijdens een vriendendienst. Je klust op het risico van de benadeelde.

Wat is niet verzekerd?

- Heeft de persoon die schade lijdt ook een andere verzekering voor deze schade? Dan vergoeden we alleen het bedrag dat die verzekering niet vergoedt.
- De vergoeding kan alleen worden aangevraagd door degene bij wie u geholpen heeft of zijn wettige erfgenamen.

#### **5.1.2 Onroerende zaken**

Wat zijn onroerende zaken?

Onroerende zaken zijn de gebouwen en werken die blijvend met de grond zijn verbonden. Dit kan rechtstreeks zijn, maar ook door verbinding met andere gebouwen of werken. Ook de grond en de beplanting die vastzit in de grond zijn onroerende zaken.

Wat is verzekerd?

Voor schades veroorzaakt door onroerende zaken bent u uitsluitend verzekerd voor de aansprakelijkheid als bezitter van:

- een door u bewoonde woning of woonboot, met de gebouwen die daarbij horen. Dat geldt ook als u een deel ervan verhuurt. Of als uw oude woning te koop staat of u heeft een huis maar woont hier (nog) niet in.
- een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, waar dan ook in Europa. U moet de woning of het huisje ook zelf gebruiken. U mag het niet alleen hebben om te verhuren.

Wat is niet verzekerd? Alle schades door andere onroerende zaken dan we noemen bij 5.1.2 "Wat is verzekerd?"

### 5.1.3 Schade aan geleende of gehuurde spullen (opzicht)

Wat is opzicht?

Met opzicht bedoelen we dat u spullen van een ander onder u heeft, houdt en/of gebruikt. Ontstaat schade aan die spullen? Hieronder leest u wanneer u daarvoor verzekerd bent.

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd als u schade toebrengt:

- aan spullen die u van iemand leent of gebruikt. Wij vergoeden maximaal € 12.500,- per gebeurtenis. Er zijn een paar uitzonderingen, die zijn vermeld onder het kopje "Wat is niet verzekerd";
- aan een gehuurde woning of een onderdeel daarvan. U moet dan wel aansprakelijk zijn volgens de huurovereenkomst van de gehuurde woning;
- aan een vakantieverblijf (zoals een vakantiehuis, appartement en hotelkamer), inclusief de inboedel. Het gaat dan alleen om schade door:
  - brand;
  - water of stoom uit leidingen;
  - water of stoom uit toestellen en installaties van waterleiding of centrale verwarming.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als u schade veroorzaakt:

- aan spullen die u bezit, gebruikt, houdt of om enige andere reden onder u heeft:
  - op basis van een huur-, huurkoop-, lease-, (erf)pacht- of pandovereenkomst;
  - voor uw bedrijf of beroep. Hier vallen ook onder nevenbedrijven of nevenberoepen. Een nevenbedrijf of -beroep is een bedrijf of beroep dat een bijverdienste voor u is naast uw vaste werk.
  - als u betaalde (handen)arbeid verricht.
- aan spullen die u zonder toestemming van de eigenaar in uw bezit heeft of gebruikt. Dit geldt niet als de verzekerde jonger is dan 14 jaar, tenzij een andere verzekerde van 14 jaar of ouder die spullen ook bezit of gebruikt;
- aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vaartuigen en luchtvaartuigen van een ander, die u gebruikt, houdt of om enige andere reden onder u heeft.

### 5.1.4 Onderlinge aansprakelijkheid

Wat is onderlinge aansprakelijkheid?

Bij onderlinge aansprakelijkheid brengt een verzekerde schade toe aan een andere verzekerde en u bent hiervoor aansprakelijk.

Wat is verzekerd?

Veroorzaakt een verzekerde schade bij een andere verzekerde? Of veroorzaakt een verzekerde schade bij iemand anders in uw gezin terwijl deze niet op deze polis is verzekerd? Dan betalen wij alleen de schade:

- als de ander gewond is geraakt, ziek is geworden of is overleden; en
- waarvoor u geen vergoeding krijgt uit een andere verzekering of voorziening; en
- waarvoor u aansprakelijk bent.

Voor uw huispersoneel geldt een uitgebreide regeling. Veroorzaakt een verzekerde schade bij uw huispersoneel?

Dan betalen wij de schade:

- als uw huispersoneel gewond is geraakt, ziek is geworden of is overleden;
- aan spullen van uw huispersoneel;
- waarvoor u of uw huispersoneel geen vergoeding krijgt uit een andere verzekering of voorziening.

De schade moet dan wel zijn ontstaan tijdens het werk dat het personeel voor u doet. Wij verzekeren daarmee uw zogenaamde werkgeversaansprakelijkheid (als privépersoon).

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de schade als u of de benadeelde een andere verzekering heeft die de schade betaalt. De schade wordt niet vergoed als het gaat om spullen van een andere verzekerde. Schade aan spullen van huispersoneel is wel verzekerd.

### 5.1.5 Motorrijtuigen

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade met of door een motorrijtuig als deze is:

- veroorzaakt door u als passagier van een motorrijtuig met uitzondering van schade aan het eigen motorrijtuig;
- veroorzaakt door maaimachines met een motor en (kinder)speelgoed; De maaimachine en het (kinder)speelgoed mogen niet harder kunnen rijden dan 16 km per uur. Onder het speelgoed vallen ook modelauto's die op afstand bestuurbaar zijn;
- veroorzaakt door joyriding; Joyrijden betekent dat u zonder goedkeuring een voertuig van iemand gebruikt, maar niet van plan bent om het te stelen. Als het motorrijtuig gestolen of verduisterd is, bent u dus niet verzekerd. De dekking geldt alleen voor verzekerden jonger dan 18 jaar. U bent ook verzekerd voor schade aan het motorrijtuig zelf. De maximale vergoeding daarvoor is € 7.500,-. Bekeuringen, boetes en beschikkingen zijn niet verzekerd;
- veroorzaakt door een elobike. Een elobike is een fiets met elektrische trapondersteuning;
- veroorzaakt door een aanhangwagen (hieronder vallen ook een caravan en boottrailer). Er zijn twee eisen:
  - de aanhangwagen mag niet aan een motorrijtuig gekoppeld zijn; en
  - de aanhangwagen moet veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen voordat de schade werd veroorzaakt.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als u schade veroorzaakt met, door of aan een motorrijtuig dat u in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt. Dit geldt niet voor de zaken die genoemd staan onder "Wat is verzekerd?" bij 5.1.5

### 5.1.6 Boten

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt:

- met of door boten met een zeiloppervlakte van maximaal 16 m<sup>2</sup> en/of motor met een vermogen van maximaal 3 kW of 4 PK. Ook kano's, modelboten, surf- of zeilplanken vallen onder deze verzekering. U bent niet verzekerd als de boot een (buitenboord)motor heeft met een vermogen van meer dan 3 kW (of 4 PK), tenzij u dit apart heeft meeverzekerd. Dit leest u op de polis;
- door een woonboot; Het gaat dan om een woonboot waarin u woont. De boot moet liggen op een vaste ligplaats.
- als passagier van een vaartuig. Met uitzondering van schade aan het eigen vaartuig;
- door joyvaren. Joyvaren betekent dat u zonder goedkeuring een vaartuig van iemand gebruikt, maar niet van plan bent om het te stelen. Als het vaartuig gestolen of verduisterd is, bent u dus niet verzekerd. De dekking geldt alleen voor verzekerden jonger dan 18 jaar. U bent ook verzekerd voor schade aan het vaartuig zelf. De maximale vergoeding daarvoor is € 7.500,-. Bekeuringen, boetes en beschikkingen zijn niet verzekerd.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade die u veroorzaakt met een vaartuig. Dit geldt niet voor de zaken die genoemd staan onder "Wat is verzekerd?" bij 5.1.6

U bent ook niet verzekerd voor schade:

- als het vaartuig is gestolen of verduisterd;
- aan het vaartuig zelf;
- bij joyvaren zonder dat er geweld is gebruikt. En u voor uw vaartuig al een aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten.

### 5.1.7 Luchtvaartuigen

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die u veroorzaakt:

- door deltavliegen, parasailing, parachutespringen, kitesurfen;
- door een (kabel)vlieger, zeil- en modelvliegtuig;
- Het gaat dan om toestellen met een oppervlakte van minder dan 1,5 m<sup>2</sup> en een gewicht van maximaal 25 kg.



- als passagier van een luchtvaartuig. Met uitzondering van schade aan het eigen luchtvaartuig.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de schade die u veroorzaakt met een:

- luchtvaartuig, anders dan hierboven staat;
- modelvliegtuig; Het gaat dan om toestellen met een oppervlakte van minimaal 1,5 m<sup>2</sup> en/of een gewicht van 25 kg. of meer;
- doelvliegtuig;
- overige valschermzweeftoestellen, anders dan genoemd onder 'Wat is verzekerd?' bij 5.1.7;
- luchtschip;
- modelraket;
- ballon met een diameter van meer dan 1 meter.

### 5.1.8 Wapens

Wat is verzekerd?

De aansprakelijkheid door bezit of gebruik van wapens zoals bedoeld in de Wet wapens en munitie valt onder de dekking als u hiervoor een vergunning heeft. Schade toegebracht tijdens de jacht valt alleen onder deze dekking als dit extra is meeverzekerd. Of dit is meeverzekerd leest u op het polisblad.

Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als u wapens bezit of gebruikt waarvoor u geen vergunning heeft. Voor welke wapens u een vergunning moet hebben, staat in de Wet wapens en munitie. Dit geldt ook als het gaat om gehuurde of geleende wapens.

### Aanvullende dekkingen

#### 5.2 Aanvullende dekking Klusrisico

Dit artikel is van toepassing als uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd.

Wat is klussen?

Buiten uw werk om uitvoeren van betaalde handenarbeid voor anderen dan de verzekerden.

Wat is verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade tijdens klussen. Of aan de spullen die u gebruikt voor het klussen en die niet van u zijn. Voor dit onderdeel bent u verzekerd voor schades tot € 12.500,-. Het gaat dan niet om schade aan zaken waaraan u tijdens het klussen werkzaamheden verricht.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de schade als de benadeelde(n) een andere verzekering hebben die de schade betaalt. Of als u betaalde werkzaamheden uitvoert die u tijdens uw werk doet. Ook zaken waaraan u klust zijn niet verzekerd.

#### 5.3 Aanvullende dekking Boten

Dit artikel is van toepassing als uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd.

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd voor de aansprakelijkheid van schade:

- met of door boten met een zeiloppervlakte groter dan 16 m<sup>2</sup> en/of motor met een vermogen van meer dan 3 kW of 4 PK. Dit geldt uitsluitend als de boot ook bij ons verzekerd is.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die u veroorzaakt met een vaartuig anders dan genoemd onder 5.3.

U bent ook niet verzekerd voor schade:

- als het vaartuig is gestolen of verduisterd;
- aan het vaartuig als die van u is;
- bij joyvaren zonder dat er geweld aan de boot is gebruikt. Of als er voor het vaartuig al een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

#### **5.4 Aanvullende dekking Grote dieren**

Dit artikel is van toepassing als uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd.

Wat zijn grote dieren?

Alle grote dieren in en om het huis. Denk hierbij aan paarden, koeien, schapen, geiten e.d.

Wat is verzekerd?

Tot 10 grote dieren (paarden, koeien, schapen, geiten e.d.) zijn al standaard meeverzekerd op deze verzekering. Met deze dekking heeft u meer dan 10, maar maximaal 25 grote dieren verzekerd.

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur door uw grote dieren.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de schade als de benadeelde een andere verzekering heeft die de schade betaalt. Schade wordt niet vergoed als het gaat om spullen van een andere verzekerde, tenzij het huispersoneel is. Ook vergoeden wij de schade niet als bij schade blijkt dat u meer dan 25 grote dieren heeft. Heeft de benadeelde voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u onze verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

#### **5.5 Aanvullende dekking Jagersrisico**

Dit artikel is van toepassing als uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd.

Wat is jagersrisico?

Jagers die in het bezit zijn van een jachtakte en de mensen die onder hun toezicht aan de jacht meedoen of het geweer dragen, moeten volgens de jachtwet de aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt wordt tijdens de jacht, meeverzekeren.

Wat is verzekerd?

U bent wel verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is met vuurwapens tijdens het jagen.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is met vuurwapens tijdens het jagen als u niet bevoegd bent om te mogen jagen.

#### **5.6 Aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden**

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden is meeverzekerd.

Op het polisblad staat de clausule die beschrijft welke dekking u heeft voor deze aanvullende dekking.

### **6 Wat is nooit verzekerd?**

Wij vergoeden nooit de schade die veroorzaakt is door of het gevolg is van:

- **Opzet**

Dit is het met opzet en onrechtmatig iets doen of nalaten. Het maakt hierbij niet uit of verzekerde:

- behoorde tot een groep;
- tussen 14 en 18 jaar oud is;
- zelf iets heeft gedaan of heeft nagelaten te doen;
- een geestesstoornis heeft;
- onder invloed van alcohol of andere verdovende, stimulerende of hallucinerende middelen was.

Bij het beoordelen van de vraag of sprake is van opzet kijken wij naar het gedrag en niet naar het gevolg.

**Toelichting**

Zo valt niet onder deze uitsluiting de situatie dat een fietser met opzet door het rode licht rijdt en iemand verwondt. Zijn opzet was niet gericht op het aanrijden van de ander. Onder de uitsluiting

valt wel de situatie dat iemand een ander mishandelt, ook al loopt het slachtoffer daarbij letsel op, dat de verzekerde niet had bedoeld.

- Seksueel gedrag  
Dat is seksueel (getint) gedrag van u op welke manier dan ook. Het maakt daarbij niet uit of:
  - u behoorde tot een groep;
  - u zelf niet gericht iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan.
- Een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden buiten looptijd van de verzekering.
- Schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Opzettelijk verkeerde informatie aan ons verstrekken bij het sluiten van de verzekering of bij het melden van een schade. Of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden.
- Het niet willen meewerken van een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding waardoor onze belangen worden geschaad.
- Een schade door illegale praktijken. Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of soft-drugs, opslag van gestolen zaken enzovoort.
- Gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

## 7 Schade

Hoe stellen wij de schade vast?

Heeft u schade veroorzaakt? En bent u aansprakelijk? Neemt u dan meteen contact met ons op. Wij stellen dan vast hoeveel schade er is. Ook regelen wij daarna alles voor degene die de schade heeft geleden. Deze persoon krijgt rechtstreeks een bedrag van ons. Of wij treffen een schikking. Wij houden hierbij altijd rekening met uw belangen.

Wij stellen vast:

- of de gebeurtenis onder de dekking valt;
- of u aansprakelijk bent.

Bestaat de vergoeding van de schade uit periodieke uitkeringen? Dan kijken wij hoe hoog het totaal te betalen bedrag is. Als dat meer is dan het bedrag dat u heeft verzekerd, kunnen wij twee dingen doen:

- de uitkering blijft hetzelfde maar voor een kortere periode of;
- de uitkering wordt lager voor een langere periode.

Alle uitkeringen per gebeurtenis bij elkaar kunnen dus nooit meer zijn dan het bedrag dat u bij ons verzekerd heeft.

### Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van (de hoogte van) de schade, betekent dit niet dat we ook verplicht zijn de schade te vergoeden. Dit hangt af van de polisvoorwaarden en/of de aansprakelijkheid.

## 8. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

### 8.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op het polisblad staat. U heeft alleen dekking voor schades die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

### 8.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan 1 maand later. Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad.

### 8.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;
- zodra u niet meer in Nederland woont of bent gevestigd;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden. Wij laten u dat dan minstens 2 maanden van tevoren weten.

#### **8.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?**

Tot een maand nadat de schade helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal 2 maanden later.

### **9 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?**

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt?

Is er voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een speciale verzekering afgesloten? Of zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u onze verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

### **10 Wijziging van premie en voorwaarden**

Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering? Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat.

Wijzigen wij uw verzekering?

Dan laten wij u weten dat uw verzekering veranderd is. U leest dan ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging(en).

Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

### **11 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?**

Als in uw gezinssamenstelling iets verandert, dan moet u dat aan ons doorgeven.

Wij verwachten van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten.

Wij bedoelen elke verandering waardoor het risico dat wij verzekeren zo wijzigt, dat wij:

- niet meer dezelfde voorwaarden kunnen aanhouden; of
- niet meer dezelfde premie kunnen aanhouden.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Zodra wij van zo'n verandering op de hoogte zijn, laten wij u binnen 30 dagen weten, of wij:

- de verzekering ongewijzigd voortzetten;
- de premie aanpassen;
- de voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet of niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging?

Dan heeft u geen recht op schadevergoeding nadat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs of opslag van gestolen zaken? Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade. Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

## **12 Wat doen wij met kosten die te maken hebben met advocaten of de rechtbank? En wat doen we met rente?**

Moet u zich verdedigen tegen een claim? En heeft u dekking op deze verzekering? Dan zorgen wij voor het verweer via rechtsbijstand. Ook als het tot een juridisch proces komt. Of waarvan wij willen dat u kosten maakt voor rechtsbijstand. Eist degene die schade heeft geleden ook rente? Dan vergoeden wij deze wettelijke rente ook bij een gedekte schade.

## **13 Wat als de overheid een waarborg vraagt?**

Soms vraagt de Nederlandse overheid om een waarborg: een zogenaamde zekerheidsstelling. Dat is dan nodig om de rechten zeker te stellen van degene die schade heeft geleden. Wij geven die waarborg voor maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft. Daarvoor geldt verder:

- alleen wij mogen over de waarborg beschikken zodra de overheid deze vrijgeeft;
- wij verwachten dat u er alles aan doet om het bedrag terug te krijgen.

## **14 Wat bedoelen wij met?**

### **Aansprakelijkheid**

Bent u volgens de wet aansprakelijk, dan bent u verplicht de schade te vergoeden. Deze schade moet zijn toegebracht aan een andere persoon of rechtspersoon door een natuurlijk persoon of zijn bezit (bijvoorbeeld een gebrekkige zaak of woning, dieren, kinderen, etc.).

### **Grote dieren**

Alle grote dieren in en om het huis. Denk hierbij aan paarden, koeien, schapen, geiten, varkens, kippen, duiven e.d.

### **Mantelzorg**

Mantelzorg is de zorg voor chronisch zieken, gehandicapten en hulpbehoevenden door familieleden, vrienden, kennissen of buren. Kenmerkend is de bestaande persoonlijke band tussen de persoon die de mantelzorg krijgt en de mantelzorger. Daarnaast gaat het om langdurige onbetaalde zorg.

### **Schade**

Wij bieden dekking voor twee soorten schade:

- schade aan personen: iemand raakt gewond, wordt ziek of overlijdt. Wij noemen dit vaak lichamelijke schade of letselschade. Hieronder valt ook de schade die daarvan weer het gevolg is.
- schade aan zaken: spullen van anderen gaan kapot of verloren. Hieronder valt ook de schade die daarvan weer het gevolg is.



**Bijzondere Voorwaarden**

**nr. 3020**

**Rechtsbijstandverzekering**

# 1. Algemeen

## 1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering kunt u als uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekerd zijn. Op uw polisblad staat waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van de keuze die u heeft gemaakt.

## 1.2 Als uzelf

- u, de verzekeringnemer;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
  - als deze persoon in Nederland woont;
  - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
- de persoon die met u meereist tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor rechtsbijstand omdat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan SRK hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

## 1.3 Als uzelf en uw partner

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner die in een verpleeginrichting verblijft die door de overheid erkend is;
- uw (groot)ouders die bij u thuis wonen. Dit kunnen ook de (groot)ouders van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
  - als deze persoon in Nederland woont;
  - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan SRK hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

## 1.4 Als uzelf met kinderen

- u, de verzekeringnemer;
- uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen). Zij kunnen thuis wonen of ergens anders omdat ze studeren. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- uw ongetrouwde kinderen die in een verpleeginrichting verblijven die door de overheid erkend is;
- uw au-pair tijdens de periode dat hij of zij bij u woont;
- uw (groot)ouders of ongetrouwde familieleden die bij u thuis wonen;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
  - als deze persoon in Nederland woont;
  - om schade door een verkeersongeval te verhalen;



- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan SRK hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

### **1.5 Als uzelf en uw partner met kinderen**

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen). Zij kunnen thuis wonen of ergens anders omdat ze studeren. Dit kunnen ook de kinderen van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- uw (groot)ouders of ongetrouwde familieleden die bij u thuis wonen. Dit kunnen ook de familieleden van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner en ongetrouwde kinderen, die in een verpleeginrichting verblijven die door de overheid erkend is;
- uw au-pair tijdens de periode dat hij of zij bij u woont;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
  - als deze persoon in Nederland woont;
  - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan SRK hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn.
- Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

Al deze verzekerden moeten in Nederland wonen. Uitgangspunt daarbij is dat zij moeten zijn ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) en ook daadwerkelijk op dat adres in die gemeente wonen.

### **1.6 'Hij' of 'zij'**

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

### **1.7 In welke hoedanigheid bent u verzekerd?**

Deze verzekering is alleen bedoeld voor particulieren. Dat noemen wij de particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat u er alleen een beroep op kunt doen voor conflicten in uw privésfeer. U kunt dus geen beroep doen op de verzekering voor gebeurtenissen die verband houden met:

- uw werk in loondienst;
- het werk dat u uitoefent in een vrij beroep (niet in loondienst);
- uw werk als eigenaar of exploitant van een bedrijf;
- het verwerven van inkomsten buiten regelmatige loondienst;
- uw werk als zelfstandige.

### **1.8 Wat verwachten wij van u?**

- geef alle relevante informatie aan ons;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;

- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk bij SRK;
- volg onze aanwijzingen en die van SRK op;
- doe niets wat onze belangen schaadt;
- help ons de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals mishandeling, oplichting, verduistering of inbraak;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen twee maanden door, bijvoorbeeld als de gezinssamenstelling wijzigt.

U krijgt mogelijk geen uitkering als u een van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

### 1.9 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand binnen een bepaald verzekeringsgebied: de hele wereld, de Europese Unie of alleen Nederland. Hoe bepalen wij om welk verzekeringsgebied het gaat? Wij bekijken of:

- de tegenpartij binnen het verzekeringsgebied woont of gevestigd is;
- de rechter van een land binnen het verzekeringsgebied bevoegd is;
- het recht van dat land van toepassing is;
- een eventueel vonnis in dat land wordt uitgevoerd.

#### De hele wereld

In sommige gevallen omvat het verzekeringsgebied de hele wereld:

- als wij uw schade verhalen op iemand die wettelijk aansprakelijk is. Het gaat dan om schade die is ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- bij strafzaken, voor zover u daarvoor verzekerd bent;
- bij juridische conflicten over overeenkomsten die u heeft gesloten voor een (vakantie)reis.

#### De Europese Unie

Het verzekeringsgebied omvat de landen van de Europese Unie bij particuliere conflicten over:

- arbeidsrecht;
- sociaal verzekeringsrecht;
- contracten.

#### Nederland

Het verzekeringsgebied is Nederland:

- in de gevallen die niet hierboven staan;
- voor het geven van juridische adviezen.

#### Geen dekking buiten deze gebieden

U bent niet verzekerd voor rechtsbijstand en juridische adviezen buiten deze verzekeringsgebieden.

#### Of bij een internationaal of supranationaal rechtcollege

U bent niet verzekerd als u een beroep doet op een internationaal of supranationaal rechtcollege.

### 1.10 Wie geeft u rechtsbijstand?

#### SRK Rechtsbijstand

U krijgt rechtsbijstand van een onafhankelijk en gespecialiseerd bedrijf. Daarom hebben we de uitvoering van de verzekering overgedragen aan SRK Rechtsbijstand. In deze Bijzondere Voorwaarden gebruiken we steeds de naam SRK.

#### De gegevens van SRK

Bezoekadres Bredewater 12, Zoetermeer  
 Postadres Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer  
 Telefoon (079) 344 81 81  
 Fax (079) 342 79 90

Website [www.srk.nl](http://www.srk.nl).

Hier kunt u ook nieuwe zaken aanmelden.

Wij garanderen dat SRK de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt.

### **Gegarandeerd onafhankelijk**

Op basis van Europese regelgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich of uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, of de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. SRK is zo'n onafhankelijke organisatie.

### **Gespecialiseerde medewerkers**

Heeft u rechtsbijstand nodig voor een gedekte gebeurtenis uit deze voorwaarden? Dan behartigt SRK uw juridische belangen. SRK zet daarvoor gespecialiseerde medewerkers in. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienst van SRK. Bent u bijvoorbeeld ontslagen, dan wordt uw zaak behandeld door een jurist of advocaat die gespecialiseerd is in het arbeidsrecht.

### **Oplossing bij belangenconflict**

Het is mogelijk dat u en uw tegenpartij allebei een eigen rechtsbijstandverzekering hebben die wordt uitgevoerd door SRK. Er is dan sprake van een belangenconflict. SRK laat dit altijd aan u en aan uw tegenpartij weten. U mag allebei uw belangen laten behartigen door een advocaat of andere deskundige buiten SRK. U kunt deze zelf kiezen.

#### **1.11 Waar kunt u deze verzekering voor gebruiken?**

U krijgt te maken met een juridisch conflict of een schade waarvoor u rechtsbijstand nodig heeft. Dan nemen wij of SRK u de zorg uit handen:

- voor de behandeling van uw zaak;
- voor de redelijke kosten die daarmee samenhangen volgens de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden.

#### **1.12. Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?**

U kunt een beroep doen op deze verzekering als u als privépersoon betrokken bent geweest bij een gebeurtenis die aanleiding is voor een juridisch conflict. Het gaat dan om een gebeurtenis waarbij één of meer andere personen of bedrijven/instanties betrokken waren.

Op het eerste moment dat blijkt dat u tegengestelde belangen heeft, is er sprake van een conflict.

Zodra u met een conflict te maken krijgt, meldt u uw zaak aan bij SRK. Vervolgens bekijken zij of u recht hebt op de hulp van SRK. Heeft u hier geen recht op, dan kunnen zij u ook niet helpen met de juridische conflicten die hier later nog uit voortkomen. Of met conflicten die hiermee verband houden.

Of u recht hebt op onze hulp, is afhankelijk van:

1. het moment van de gebeurtenis;
2. de vraag of u het conflict had kunnen verwachten;
3. de vraag of er werkelijk sprake is van een juridisch conflict;
4. de wachtermijn. Zie hiervoor 2.4.4 en 2.6.2 als u deze modules heeft meeverzekerd;
5. het bedrag waar het conflict om gaat. Zie hiervoor 3.4;
6. de vraag of de zaken of gebeurtenissen vallen onder "wat is niet verzekerd" of "wat is nooit verzekerd" in deze Bijzondere Voorwaarden of in de Algemene Voorwaarden.

Hieronder lichten we de punten 1 tot en met 3 nader toe.

##### **1.12.1 Op welk moment vond de gebeurtenis plaats?**

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als de gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering heeft plaatsgevonden. Geldt er een wachtermijn voor uw polis, dan moet de gebeurtenis na deze wachttijd hebben plaatsgevonden.

Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan gaan we uit van het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks.

### 1.12.2 Had u het conflict kunnen verwachten?

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als u onverwacht wordt geconfronteerd met een juridisch conflict. U kunt de verzekering dus niet gebruiken voor een conflict dat u bij het afsluiten van de verzekering al had kunnen zien aankomen. Als SRK vindt dat dat het geval is, zullen zij u dat laten weten. Natuurlijk leggen ze ook uit waarom.

### 1.12.3 Is er werkelijk sprake van een juridisch conflict?

Het kan twijfelachtig zijn of het verzoek om hulp wel betrekking heeft op een juridisch conflict. Het is bijvoorbeeld niet duidelijk wie moet worden aangesproken of wat de oorzaak van de schade is. Wij kunnen dan aan u vragen om voor eigen rekening een deskundige in te schakelen. Het rapport van de deskundige moet dan duidelijkheid geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en de veroorzaker van het conflict.

## 2. Wat is verzekerd en wat niet?

Deze verzekering bestaat uit één basisdekking en zes aanvullende dekkingen.

- **Basisdekking Rechtsbijstand**
- **Aanvullende dekkingen:**
  - Wonen
  - Personen
  - Arbeid en Inkomen
  - Fiscaalrecht en Vermogensbeheer
  - Statutair directeur
  - Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden

Op uw polisblad leest u welke dekkingen u verzekerd heeft.

### Basisdekking

#### 2.1. Basisdekking Rechtsbijstand

Uw verzekering biedt u een basisdekking. Wat valt daaronder? Dat leest u hieronder.

##### 2.1.1 U krijgt schriftelijk juridisch advies

SRK geeft u graag juridisch advies per brief. Zelfs als er nog geen conflict is. Voorwaarde is dat het probleem onder de basisdekking valt. Of onder de aanvullende dekkingen die u heeft afgesloten.

##### Wat houdt dit advies in?

Heeft u een juridisch probleem? Dan kunt u SRK vragen uw juridische positie te beoordelen. Ook geven zij u een mogelijke oplossing van het conflict of dreigend conflict. SRK kan u vragen om alle gegevens op te sturen. Er zijn twee voorwaarden:

- U krijgt alleen advies op basis van Nederlands recht.
- U krijgt één keer schriftelijk advies over hetzelfde probleem.

##### 2.1.2 U krijgt telefonisch advies

SRK geeft u niet alleen advies per brief. In de volgende situaties kunt u alleen telefonisch advies krijgen:

- Als u advies wilt voordat er daadwerkelijk een conflict is.
- Als u voor uw zaak geen recht heeft op rechtsbijstand.

U heeft in de volgende situaties recht op telefonisch advies:

- Als uw zaak onder een van de uitsluitingen valt.
- Als u niet bent verzekerd omdat u zich niet aan de verplichtingen uit de polisvoorwaarden heeft gehouden.
- Als u naast de basisdekking geen aanvullende dekkingen heeft gesloten. Of niet alle aanvullende dekkingen.

U heeft dan recht op telefonisch advies over onderwerpen waarvoor u zich niet verzekerd heeft.

### Welke voorwaarden gelden voor deze service?

- Alleen verzekerden zelf kunnen hiervan gebruikmaken.

- De telefonische advieservice is alleen bereikbaar tijdens kantooruren (08.30 – 17.00 uur op werkdagen). Belt u daarvoor het centrale nummer van SRK: (079) 344 81 81. Vermeld dat u een beroep doet op de telefonische advieservice.
- SRK vraagt u uw polisgegevens op te geven.
- Uw adviesvraag moet vallen binnen de verzekerde hoedanigheid volgens deze voorwaarden.
- U krijgt alleen telefonisch advies op basis van Nederlands recht.

### **2.1.3 SRK kan uw zaak afkopen**

SRK kan besluiten uw zaak niet verder te behandelen, maar u in plaats daarvan een bedrag te betalen. Dit bedrag is zo hoog als het financieel belang van uw zaak. Dit heet afkoop. U kunt dan verder voor die zaak geen beroep meer doen op deze verzekering.

### **2.1.4 Als een overheid een waarborg vraagt**

Wil een buitenlandse overheid een waarborgsom voor een gebeurtenis waarvoor u aanspraak kunt maken op rechtsbijstand? Dan schiet SRK deze waarborgsom voor tot een maximum van € 30.000,- per gebeurtenis.

Houdt u er rekening mee dat u dit bedrag altijd moet terugbetalen. Of u het bedrag nu wel of niet van deze overheid terug ontvangt. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat u het voorgesloten bedrag aan SRK terugbetaalt. Dit doet u binnen 10 dagen nadat u de waarborgsom heeft terugontvangen. Of in ieder geval binnen een jaar nadat wij het hebben voorgesloten.

### **2.1.5 Als de tegenpartij niet genoeg geld heeft**

Wat gebeurt er als de tegenpartij niet voldoende geld heeft? Dan betaalt SRK aan u de schade. Het maximumbedrag is € 1.000,- per gebeurtenis. U moet dan wel aan deze voorwaarden voldoen:

- U heeft schade geleden. De oorzaak is een onrechtmatige daad van een ander.
- Het is bewezen of aannemelijk dat deze persoon daarvoor aansprakelijk is.
- Uw zaak moet behandeld zijn door medewerkers van SRK.
- SRK kan de schade niet verhalen, omdat de tegenpartij niet voldoende geld heeft.
- U kunt geen gehele of gedeeltelijke vergoeding van de schade krijgen.

### **2.1.6 Als u schade wilt verhalen**

- SRK verhaalt voor u schade op een ander door een onrechtmatige daad. Bijvoorbeeld als iemand u schade toebrengt of dreigt dat te doen.
- SRK verleent u geen rechtsbijstand om schade te verhalen die (ook) verband houdt met een overeenkomst die u heeft afgesloten. Deze overeenkomst mag geen verband hebben met een gebeurtenis die staat in de aanvullende dekkingen bij deze verzekering.

### **2.1.7 Als iemand u beschuldigt van een onrechtmatige daad**

Beschuldigt iemand u van een onrechtmatige daad? Dan geeft SRK u advies. Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren? Dan moet u de vordering daar eerst indienen. Geeft deze verzekering geen dekking? En is de reden hiervoor niet dat u iets opzettelijk heeft gedaan of u zich schuldig heeft gemaakt aan een seksuele gedraging? Dan neemt SRK uw zaak wel gewoon in behandeling. Voorwaarde is wel dat u de juiste dekking heeft voor deze zaak.

### **2.1.8 Straf- en tuchtzaken**

#### **Strafzaken**

U bent niet verzekerd voor rechtsbijstand in strafzaken. Ook niet in de verschillende fasen voordat u gedagvaard wordt. Een uitzondering op deze regeling is strafrechtsbijstand in verkeerszaken. Zie hiervoor artikel "Strafrechtsbijstand verkeer".

#### **Tuchtzaken**

In tuchtzaken bent u verzekerd als deze niets te maken hebben met uw werk.

### **2.1.9 Als u een consumentenconflict heeft**

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

- mondelinge en schriftelijke consumentenovereenkomsten. Voorbeelden zijn:
  - het kopen en de reparatie van consumentenartikelen;
  - abonnementen;
  - overeenkomsten voor dienstverlening (zoals vakantie reizen).

- koop op afstand. Voorbeelden zijn overeenkomsten die u afsluit via internet of een postorderbedrijf;
- conflicten over geneeskundige behandelingsovereenkomsten;
- conflicten met onderwijsinstellingen, waaronder ook over studiefinanciering.

### **2.1.10 Verenigingsrecht**

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met uw lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging.

#### **Wat is niet verzekerd bij verenigingsrecht?**

U bent niet verzekerd voor conflicten:

- waarbij u als bestuurslid de vereniging volgens het rechtspersonenrecht vertegenwoordigt. Of heeft vertegenwoordigd;
- die te maken hebben met verhoudingen tussen (ex-)bestuurders van een vereniging onderling;
- als u voor uw werkzaamheden voor de vereniging een (onkosten)vergoeding ontvangt van meer dan € 1.500,- per jaar. Die vergoeding kan in geld of in natura zijn;
- die te maken hebben met ongeregelheden, rellen en/of een stadionverbod.

### **2.1.11 Verkeer**

#### **Wat is verzekerd?**

##### **Verhaalsrechtsbijstand Verkeer**

SRK helpt u de schade te verhalen die u lijdt als:

- u deelneemt aan het verkeer. Bijvoorbeeld als fietser, voetganger of wandelaar;
- u gebruikmaakt van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Die kan van uzelf zijn of u heeft die in bruikleen. Ook een eventuele aanhangwagen hoort erbij;
- u gewond raakt. Dat noemen wij letselschade;
- u schade heeft aan uw spullen. Dat noemen wij zaakschade;
- passagier van een voer- of (lucht)vaartuig; of
- gebruiker van het openbaar vervoer.

#### **Strafrechtsbijstand verkeer**

U krijgt rechtsbijstand als u betrokken bent bij een strafzaak die voortkomt uit een verkeersongeval. En alleen als het gaat om een zaak waarbij SRK schade op een wettelijk aansprakelijke derde kan verhalen. U bent niet verzekerd als:

- u in de strafzaak strafvervolging kan/kon voorkomen door een geldsom te betalen. Of door een taakstraf uit te voeren;
- de zaak kan worden afgedaan via een HALT-procedure.

### **2.1.12 Overige conflicten verkeer of motorrijtuigen**

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

1. Het bezitten, onderhouden en vervangen van uw voer- en (lucht)vaartuig. Het gaat dan bijvoorbeeld over een verschil van mening over onderhoud, reparatie of revisie.
2. Huren, lenen, uitlenen en leasen van een voer- of (lucht)vaartuig. Het gaat dan om de overeenkomst zelf of als u letsel heeft opgelopen of spullen van u zijn beschadigd.
3. Een verzoek aan een overheidsinstantie binnen het dekkingsgebied tot teruggave van hierna genoemde zaken:
  - a. Een ingevorderd of in beslag genomen motorrijtuig en/of aanhangwagen van verzekerde en/of een kentekenbewijs daarvan.
  - b. Een in beslag genomen rijbewijs van verzekerde.

Deze dekking (3.) geldt niet als er sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden:

- De invordering / inbeslagname houdt verband met een snelheidsovertreding.
- De invordering / inbeslagname van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen komt door het bezitten of gebruiken van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen in verband met wettelijk niet toegestane activiteiten van verzekerde.

### 2.1.13 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor juridische conflicten:

- als u een vervoermiddel bestuurt zonder dat u daarvoor wettelijk bevoegd bent. Het kan ook gaan om iemand die u gemachtigd heeft om het vervoermiddel te besturen. Deze uitsluiting geldt niet als:
  - de vervolging in een strafzaak over iets anders gaat dan het onbevoegd besturen van het motorrijtuig; of
  - als u niet wist dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was;
- als het gaat om het hebben of (ver)kopen van lucht- en (plezier)vaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-;
- als het gaat om een motorrijtuig dat u gebruikt of verhuurt als taxi of lesauto. Of voor andere niet-gebruikelijke doelen. Of als het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd of voor een niet-gebruikelijk doel is gebruikt;
- als het gaat om het eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig. U heeft deze dan gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
- als het gaat om de verkoop van een motorrijtuig waarvoor u geen vrijwaringsbewijs heeft;
- voor conflicten die staan in de aanvullende dekkingen;
- als het gaat om het overtreden van de op die plaats toegestane snelheid of het rijden onder invloed. Dit betekent een alcoholpromillage van minimaal 0,5 ‰ (220µg/l). Voor beginnende bestuurders geldt een promillage van 0,2 ‰ (88µg/l). SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand voor het verhalen van schade door een verkeersongeval waarvoor iemand anders aansprakelijk is.

## Aanvullende dekkingen

### 2.2. Aanvullende dekking Wonen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Wonen is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij gebeurtenissen die te maken hebben met uw woning(en).

#### 2.2.1 Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?

- uw eigen woonhuis en perceel. Het kan ook het woonhuis zijn waar u als laatste in woont. Of het woonhuis waar u binnen een jaar na aankoop in gaat wonen;
- uw huurwoning/wooneenheid en perceel. Het kan ook de huurwoning/wooneenheid zijn waar u als laatste in woont. Of de huurwoning/wooneenheid waar u binnen een jaar na aangaan van de huurovereenkomst gaat wonen;
- de onbebouwde grond waarop binnen een jaar na aankoop van de grond gestart wordt met de bouw van een woonhuis. En u in dit woonhuis gaat wonen.
- uw eigen tweede woonhuis met tuin, uw volkstuint, uw stacaravan of uw woonboot met vaste stand- of ligplaats.

Deze onroerende zaken moeten in Nederland liggen.

#### 2.2.2 Wat is verzekerd?

U krijgt rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met uw woonhuis over:

- de koop of verkoop van uw eigen woonhuis. Daaronder vallen ook conflicten over de financiering, conflicten met makelaars en een conflict met de notaris;
- de huur van de huurwoning waarin u zelf woont;
- de verhuur van een gedeelte van uw huis;
- het verhalen van schade aan uw eigen woonhuis;
- de bouw en verbouw van uw eigen woonhuis. Hieronder vallen ook conflicten met aannemers en architecten;
- zakelijke rechten zoals burennrecht, erfdiensbaanheid en appartementsrecht;
- de burenen;
- uw woonhuis en uw woonomgeving, met een Nederlandse overheidsinstantie. Het gaat dan bijvoorbeeld om een bouwvergunning, een omgevingsvergunning of een andere vergunning die u voor uw woonhuis nodig heeft;
- een besluit dat het gebruik of de eigendom van uw woonhuis aantast. Bijvoorbeeld de wijziging van een bestemmingsplan;
- onteigening;



- de aankoop van producten die 'aard en nagelvast' in uw woonhuis zijn of worden aangebracht. Het gaat dan ook om conflicten en schade door de werkzaamheden zelf. Voorbeelden zijn de aankoop/installatie van een keuken, een badkamer, een cv-installatie of een zonwering;
- diensten die direct met uw woonhuis of perceel te maken hebben. Voorbeelden zijn werkzaamheden aan de tuin, schilderwerk of de werkzaamheden van de glazenwasser.

### 2.2.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- juridische conflicten over onroerende zaken die u verhuurt of exploiteert. U bent wel verzekerd als u een kamer of deel van het huis waarin u zelf woont, verhuurt. Maar niet als u een kamerverhuurbedrijf heeft;
- ontruiming en huurconflicten. Het gaat er dan om dat de onroerende zaak was gekraakt of verhuurd toen u hem kocht of ging huren;
- conflicten met uw burens en conflicten over de erfdienstbaarheid. Dit geldt als de strijdige situatie er al was toen u de onroerende zaak kocht of ging huren;
- de kosten van een taxatie om de waarde van de onroerende zaak vast te stellen bij onteigening;
- juridische conflicten over het in bezit hebben, (ver)huren of (ver)pachten van andere onroerende zaken of percelen, dan die staan genoemd onder "Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?";
- conflicten zoals omschreven bij de andere aanvullende dekkingen.

### 2.3. Aanvullende dekking Personen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Personen is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij gebeurtenissen die te maken hebben met u als persoon.

#### 2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- personen- en familierechtzaken. Het gaat dan om conflicten waarbij u binnen het personen- of familierecht wilt optreden of verweer wilt voeren tegen een vordering;
- mediation bij echtscheiding, zoals staat genoemd onder "mediation bij echtscheiding";
- erfrechtzaken.

Let op: voor de zaken genoemd onder 2.3.1 geldt een maximum voor de te maken kosten van rechtsbijstand van € 3.000,- per gebeurtenis.

#### 2.3.2 Wat is niet verzekerd?

Bij personen-/familierecht

U bent niet verzekerd voor juridische conflicten die te maken hebben met:

- huwelijksvermogensrecht;
- echtscheidingsrecht;
- de beëindiging van een samenleving, buiten een huwelijk;
- verplichtingen tot levensonderhoud.

Zover dit niet te maken heeft met mediation bij echtscheiding.

Bij erfrecht

Is degene die de erfenis nalaat (de erflater) vóór de ingangsdatum van de verzekering overleden?

Dan bent u niet verzekerd voor erfrechtelijke conflicten over de erfenis. Ook als deze conflicten ontstaan nadat u deze verzekering heeft afgesloten.

#### 2.3.3 Mediation bij echtscheiding

Wat is verzekerd bij mediation bij echtscheiding?

U krijgt rechtsbijstand om uw huwelijk of geregistreerd partnerschap te beëindigen. U krijgt deze rechtsbijstand uitsluitend:

- als u en uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner vrijwillig aan mediation meedoen;
- in de vorm van mediation;
- als u beiden vrijwillig een verklaring heeft ondertekend waaruit blijkt dat u deze mediation wilt. U ontvangt het formulier hiervoor van SRK.



Naast de mediation zelf helpt SRK u ook bij de formele echtscheidingsprocedure. De formele echtscheidingsprocedure die door uw mediator bij de rechter wordt behandeld. Dit is een geheel schriftelijke procedure waarbij u niet voor de rechter verschijnt. Daarnaast zorgen wij ervoor dat de echtscheiding wordt ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA).

U kunt alleen een mediator kiezen die als advocaat en scheidingsbemiddelaar op de lijst van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden (VFAS) staat. Maakt u geen gebruik van deze dekking? Dan bent u ook niet op een andere manier verzekerd voor dezelfde zaak. U krijgt ook geen vervangend bedrag of tegemoetkoming in de kosten.

### **2.3.4 Wat zijn de voorwaarden om verzekerd te zijn?**

U heeft recht op mediation bij echtscheiding als u:

- minstens drie jaar verzekerd bent;
- minstens drie jaar getrouwd bent of minstens drie jaar een geregistreerd partnerschap heeft.

### **2.3.5 Waar bent u verzekerd en wat geldt verder?**

- U bent alleen in Nederland verzekerd voor mediation bij echtscheiding.
- De Nederlandse rechter moet bevoegd zijn.
- Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.
- De echtscheiding moet worden ingeschreven in een Nederlandse Gemeentelijke Basisadministratie (GBA).

### **2.3.6 Welke kosten worden vergoed?**

U bent verzekerd voor de kosten van de mediation tot een maximum van € 3.000,- inclusief btw voor alle verzekerden samen. Eventuele extra kosten vergoedt u zelf. SRK schiet deze kosten ook niet voor. Per huwelijk bent u verzekerd voor één mediator.

## **2.4. Aanvullende dekking Arbeid en Inkomen**

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de dekking Arbeid en Inkomen is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij arbeidsconflicten en conflicten over uw inkomen.

### **2.4.1 Arbeidsrecht en ambtenarenrecht**

#### **Wat is verzekerd?**

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

- een arbeidsovereenkomst en de daarbij behorende rechtspositie met uw (ex-)werkgever. U moet dan zelf in loondienst zijn of zijn geweest. Voorbeelden zijn een arbeidsconflict, een bedrijfsongeval, ontslag en re-integratie;
- een ambtelijke aanstelling en de daarbij horende rechtspositie;
- een schadevergoeding die u wilt eisen voor het letsel dat u (of uw medeverzekerde) heeft opgelopen door een verkeersongeval? Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. Ook dan kunt u altijd een beroep doen op deze verzekering;
- een schadevergoeding die uw nabestaanden willen eisen voor uw overlijden door een verkeersongeval. Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. Ook dan kunt u altijd een beroep doen op deze verzekering;
- conflicten met uw werkgever over uw pensioen.

#### **Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd voor juridische problemen/conflicten met uw (ex-)werkgever die verband houden met uw werk in een vrij beroep of als eigenaar of exploitant van een bedrijf.

Voor een bestuurder waaronder een statutair directeur

U bent niet verzekerd voor juridische problemen/conflicten:

- die ermee te maken hebben dat u bestuurder van een rechtspersoon bent of bent geweest. Voorbeelden zijn een statutair directeur, lid van de raad van bestuur, lid van de raad van beheer, bezoldigd bestuurslid van een vereniging/stichting; en/of
- waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders een rol spelen.

### **2.4.2 Overig inkomen**

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

- een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening. Het gaat dan ook om de omvang van die uitkering of voorziening;
- het krijgen van een voorziening volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het gaat bijvoorbeeld om woningaanpassingen, rolstoelen, vervoer en huishoudelijke hulp;
- een uitkering van een individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- pensioenaanspraken of -uitkeringen vanuit een pensioenfonds of pensioenverzekeraar. Het gaat dan om de aanspraak of uitkering zelf, maar ook om de omvang van die aanspraak of uitkering.

### **Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd voor conflicten:

- die te maken hebben met het verwerven van inkomsten buiten uw dienstverband;
- die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of als (ex-)eigenaar of (ex-)exploitant van een bedrijf;
- over pensioenaanspraken van uw echtgenoot/echtgenote of partner op het pensioenfonds van een (ex)partner. Het gaat dan om pensioenaanspraken die uw echtgenoot/echtgenote of (ex)partner hebben opgebouwd tijdens een eerder huwelijk of een eerdere samenlevingsovereenkomst;
- die omschreven staan bij de andere aanvullende dekkingen.

### **2.4.3 Tuchtzaken voor verpleegkundigen**

Bent u als verpleegkundige verbonden aan een medische instelling? U kunt in loondienst zijn of ambtenaar. U kunt dan rechtsbijstand krijgen in een tuchtzaak op grond van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG). Alle andere tuchtzaken die te maken hebben met uw beroep zijn niet verzekerd.

### **2.4.4 Vanaf welk moment kunt u een beroep doen op deze aanvullende dekking?**

U kunt drie maanden nadat deze aanvullende dekking op uw polis is ingegaan, er een beroep op doen. De gebeurtenis die de aanleiding was voor het conflict mag ook pas na die drie maanden hebben plaatsgevonden. Dit noemen wij de wachttermijn.

Wanneer geldt deze wachttermijn niet?

- Als uw verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering. Voorwaarde is wel dat u bij die andere verzekering voor de nu aangemelde zaak dezelfde rechten had als bij onze verzekering.
- Als het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is. En de gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de aanvullende dekking Arbeid en inkomen hebben plaatsgevonden.
- Bij een juridisch conflict over een schriftelijke overeenkomst. Die overeenkomst heeft u pas gesloten nadat u de verzekering heeft afgesloten.

## **2.5. Aanvullende dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer**

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij conflicten over een belastingaanslag en conflicten over vermogensbeheer.

### **2.5.1 Fiscaal recht**

#### **Wat is verzekerd?**

Heeft u een juridisch conflict over uw belastingaanslag? En heeft u een beslissing ontvangen op uw bezwaarschrift? Dan bent u verzekerd voor rechtsbijstand tijdens het beroep dat u aanspant tegen de instantie die de belasting heeft opgelegd. Het moet dan wel gaan om een conflict van uzelf als particulier. Om welke soort belastingen gaat het?

- de gemeentelijke onroerende zaakbelasting en de Wet waardering onroerende zaken (Woz). Het moet dan wel om een gebouw gaan, zoals al beschreven bij de aanvullende dekking Wonen die u heeft meeverzekerd;
- de Wet inkomstenbelasting. Daaronder valt niet:
  - winst uit onderneming;
  - inkomsten uit aanmerkelijk belang;
  - inkomsten uit onroerende zaken anders dan uw eigen woonhuis;
- andere wettelijke belastingen. Deze moeten wel gaan over uw particuliere huishouding.

U krijgt alleen rechtsbijstand als:

- de beslissing van de belastingheffende instantie waartegen u in beroep gaat binnen de looptijd van de verzekering ligt; en
- de periode waarover de beslissing gaat binnen de looptijd van de verzekering ligt.

### **Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd voor de kosten van accountantsrapporten en taxatiekosten.

## **2.5.2 Vermogensbeheer**

### **Wat is verzekerd?**

Heeft u als particulier een juridisch conflict over vermogensbeheer met een effectenbemiddelaar of vermogensbeheerder? Dan bent u verzekerd voor rechtsbijstand. Deze effectenbemiddelaar of vermogensbeheerder moet wel een vergunning hebben van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Zonder vergunning van de AFM is er dus geen dekking voor conflicten over vermogensbeheer.

## **2.6. Aanvullende dekking Statutair directeur**

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Statutair directeur is meeverzekerd. U heeft dan recht op juridische hulp bij conflicten als statutair directeur.

Hiermee wijken wij af van deze Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering in het artikel 1.7 "In welke hoedanigheid bent u verzekerd?". En bij de tekst onder "Voor een bestuurder waaronder een statutair directeur" in artikel 2.4.1. U bent als verzekeringnemer verzekerd voor deze aanvullende dekking. Heeft u uw partner verzekerd voor deze dekking? Dan leest u dat op het polisblad. Ook staat op het polisblad wat de ingangsdatum is van deze aanvullende dekking.

### **2.6.1 Wat is verzekerd?**

Het verlenen van rechtsbijstand voor de verzekerde persoon voor deze aanvullende dekking in de huidige of voormalige hoedanigheid van statutair directeur in een (arbeidsrechtelijk) conflict met een in Nederland gevestigde rechtspersoon. Daarbij is de verzekerde in Nederland werkzaam. En moet sprake zijn van een Nederlandse arbeidsovereenkomst met deze rechtspersoon.

Voor deze dekking geldt:

- een wachtermijn van 12 maanden;
- dat u alleen in Nederland verzekerd bent voor deze dekking;
- dat de Nederlandse rechter bevoegd moet zijn;
- dat het Nederlandse recht van toepassing moet zijn.

Is naast deze aanvullende dekking ook de aanvullende dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer meeverzekerd? Dan wordt de dekking uitgebreid. U krijgt dan ook een eenmalig advies over de fiscale kant van de beëindiging van de arbeidsovereenkomst. En advies over de waardering van een deelneming in de vennootschap door de beëindiging van de arbeidsovereenkomst.

### **2.6.2 Vanaf welk moment kunt u een beroep doen op deze aanvullende dekking?**

U kunt 12 maanden nadat deze aanvullende dekking op uw polis is ingegaan, er een beroep op doen. De gebeurtenis die de aanleiding was voor het conflict mag ook pas na die twaalf maanden hebben plaatsgevonden. Dit noemen wij de wachtermijn.

Wanneer geldt deze wachtermijn niet?

- Als uw verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering. Voorwaarde is wel dat u bij die andere verzekering voor de nu aangemelde zaak dezelfde dekking had als bij onze verzekering.
- Als het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is. En de gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden.
- Bij een juridisch conflict over een schriftelijke overeenkomst. Die overeenkomst heeft u pas gesloten nadat u de verzekering heeft afgesloten.

## **2.7 Aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden**

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden is meeverzekerd. U heeft dan recht op juridische hulp bij conflicten. Op het polisblad staat de clausule die beschrijft welke dekking u heeft voor deze aanvullende dekking.

## **3. Schade**

### **3.1 Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?**

#### **Startpunt is een gebeurtenis**

Om te beginnen is er een gebeurtenis waardoor een juridisch conflict ontstaat. Bij een juridisch conflict zijn uw belangen tegengesteld aan die van een andere partij.

De gebeurtenis moet plaatsvinden:

- tijdens de looptijd van de verzekering; en
- buiten de wachttermijn van de verzekering.

Wat gebeurt er als meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen? Dan nemen wij de eerste gebeurtenis in de reeks om het begin te bepalen.

### **3.2 De gebeurtenis was niet te voorzien**

U bent alleen verzekerd voor gebeurtenissen die u niet kon voorzien. Valt een gebeurtenis niet onder de dekking? Dan zijn ook de juridische conflicten niet gedekt:

- die daar nog uit volgen;
- die daarmee verband houden.

### **3.3 Franchise**

Wij gaan graag voor u aan het werk. Voor schriftelijk juridisch advies of telefonisch advies geldt geen drempelbedrag. Voor andere rechtshulp koppelen wij een minimumbedrag aan het financieel belang van uw zaak. Dat noemen wij de franchise. Gaat het om een zaak die verband houdt met conflicten in het verkeer? Dan heeft u geen franchise. Gaat het om een andere zaak? Dan moet het financieel belang minimaal € 175,- zijn.

### **3.4 Wat gebeurt er bij een conflict met een andere verzekerde op uw polis?**

Heeft u een conflict met een andere verzekerde op uw polis? Of hebben twee andere verzekerden een onderling conflict?

Dan geldt het volgende:

- Heeft u als verzekeringnemer een conflict met een andere verzekerde? Dan heeft alleen uzelf als verzekeringnemer dekking.
- Hebben één of meer andere verzekerden (dus niet uzelf) een conflict? Dan heeft alleen de persoon dekking die u aanwijst.

Dit geldt niet als de ene verzekerde een beroep doet op de aansprakelijkheidsverzekering van de andere verzekerde. In dat geval is er geen dekking.

### **3.5. Hoe behandelt SRK uw zaak?**

#### **3.5.1 Rechtshulp door onze eigen juristen en/of advocaten**

Heeft u te maken met een juridisch conflict en valt deze kwestie binnen de dekking van uw verzekering, dan kunt u SRK inschakelen om uw zaak juridisch te behandelen. SRK heeft daarvoor gespecialiseerde juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met u spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en zo nodig procederen zij voor u. Natuurlijk houden zij u op de hoogte van de voortgang. De kosten zijn voor onze rekening.

#### **3.5.2 Een redelijke kans van slagen**

SRK beoordeelt steeds of een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Is deze redelijke kans van slagen er niet (meer)? Dan zal SRK geen (verdere) juridische hulp verlenen. Uiteraard zal SRK dat aan u melden en uitleggen.

#### **3.5.3 Inschakeling van een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) buiten SRK**

Zodra wij vaststellen dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd gaat worden, informeert SRK u over de vrije keuze van een rechtshulpverlener (zoals een advocaat). Vindt SRK het noodzakelijk om uw zaak over te dragen aan een rechtshulpverlener zoals een advocaat? Dan mag alleen SRK zelf de opdracht daartoe geven. Naast de rechtshulp door de medewerkers van SRK,

schakelt SRK soms ook andere professionals in. Het gaat hier in de eerste plaats om rechtshulpverleners zoals advocaten en deurwaarders. Daarnaast kunnen we ook experts inschakelen. Besluit SRK een dergelijk persoon in te schakelen, dan vergoedt SRK daarvan de kosten zolang die redelijk zijn.

### **3.5.4 Overleg**

SRK overlegt altijd met u welke rechtshulpverlener zoals een advocaat zij inschakelen om uw belangen te behartigen. Eventueel is dat een jurist en/of advocaat die bij SRK in dienst is. Of u kiest zelf uw rechtshulpverlener zoals een advocaat. Maar u mag hem niet zelf inschakelen. Doet u dat toch? Dan vergoedt SRK de kosten niet. SRK geeft per zaak slechts éénmaal een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) opdracht om u rechtsbijstand te geven.

### **3.5.5 Welke rechtshulpverlener/advocaat kunt u kiezen?**

U kunt een advocaat kiezen die in dienst is bij SRK, maar het kan ook iemand van buiten zijn. Valt de zaak onder een Nederlandse rechtbank? Dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft. Valt de zaak onder een rechtbank in een ander land? Dan kan SRK alleen een advocaat inschakelen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

### **3.5.6 Zelf geen advocaat inschakelen**

U mag voor uw zaak nooit zelf een rechtshulpverlener zoals een advocaat inschakelen. Als SRK oordeelt dat een rechtshulpverlener zoals een advocaat nodig is, zullen zij dat voor u doen. Zij zullen met u overleggen welke advocaat u wilt hebben. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, zullen de kosten hiervoor niet worden vergoed.

### **3.5.7 Civiele partij stellen**

Bent u als slachtoffer betrokken in een strafzaak en eist u hierin een schadevergoeding van de andere partij? Dan kan SRK u vragen om 'civiele partij te stellen'. Dit betekent dat u een juridische verklaring ondertekent die nodig is om los van de strafvervolgning een schadevergoeding te eisen. Als SRK dit aan u vraagt, bent u verplicht om hieraan mee te werken.

## **3.6. Hulp van een mediator**

### **3.6.1 Inschakelen van een mediator**

Kan de zaak, naar de mening van SRK, door mediation worden opgelost? Dan krijgt u een mediator die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

Voor echtscheidingen geldt een andere regeling. Die kunt u vinden in de aanvullende dekking Personen. Voorwaarde is dan, dat u deze aanvullende dekking meeverzekerd heeft.

### **3.6.2 Welke kosten worden vergoed?**

U bent verzekerd voor uw deel van de mediation. De tegenpartij moet echter zijn eigen deel betalen. Uw verzekering dekt dus maximaal 50% van de kosten van de mediation. SRK vergoedt maximaal vijf sessies. Iedere sessie duurt maximaal twee uur.

## **3.7 Hulp van een expert**

Wil SRK de mening van een expert horen over uw zaak? Dan schakelen zij éénmalig een expert in en betalen de kosten daarvan. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek. Deze brengt een rapport uit om uw zaak te ondersteunen.

Bent u het niet eens met het expertiserapport? Dan kunt u een andere expert een tweede rapport laten opmaken. U overlegt daarover wel met SRK. U betaalt het rapport zelf. Gebruikt SRK vervolgens dit nieuwe expertiserapport? Dan betaalt SRK dat expertiserapport tot maximaal het salaris en de kosten die onze expert ontvangt.

## **4. Wat vergoeden wij?**

### **4.1 Welke kosten van rechtsbijstand vergoeden wij?**

Als de polis dekking geeft voor de gemelde zaak, is ons uitgangspunt, dat wij alle kosten van rechtsbijstand, advies en behandeling door SRK vergoeden. Bij gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de Europese Unie, vergoeden wij maximaal € 5.000,-. Het gaat dan om:

- schade die SRK moet verhalen op iemand die wettelijk aansprakelijk is;

- schade die is ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- strafzaken;
- juridische conflicten over overeenkomsten voor een (vakantie)reis. U ontvangt de vergoeding van deze kosten achteraf.

Dus nadat u een declaratie heeft ingediend bij SRK.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener zoals een advocaat? En u heeft daarvoor aan de voorwaarden voldaan zoals genoemd in 3.5? Dan geldt per zaak het volgende:

- Wij vergoeden de eerste € 5.000,- aan kosten van een externe hulpverlener volledig.
- De kosten van een externe hulpverlener boven € 5.000,- vergoeden wij voor 75%.

Wij vergoeden echter nooit meer dan € 12.500,- aan kosten van een externe hulpverlener.

Valt een gebeurtenis onder een aanvullende dekking? Dan moet u deze dekking wel hebben meeverzekerd.

#### **4.2 Wat valt onder de kosten voor rechtsbijstand?**

- het salaris en de andere kosten van een jurist, advocaat, procureur, deurwaarder, een andere deskundige of een expert;
- de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- de kosten van een mediator (zie artikel 3.6). U bent alleen verzekerd voor uw aandeel in deze kosten. Uw kosten mogen niet meer zijn dan 50% van de totale kosten. In de aanvullende dekking Personen leest u meer over de vergoeding voor kosten bij mediation bij echtscheiding;
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure. U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat de rechter toewijst;
- de proceskosten van de tegenpartij als u daarvoor bent veroordeeld. Het gaat dan om een onherroepelijk vonnis. SRK vergoedt geen buitengerechtelijke kosten. Dit zijn de kosten die uw tegenpartij maakt om een vordering op u te innen;
- een reis en verblijf als u voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. U moet hiervoor altijd overleggen met SRK; de kosten om een vonnis ten uitvoer te leggen. Dat zijn bijvoorbeeld de kosten voor het inschakelen van een deurwaarder. Dit geldt maximaal 3 jaar na de datum waarop het vonnis is uitgesproken.

Wordt de tegenpartij bij een proces, arbitrage of bindend advies veroordeeld de kosten te vergoeden? En heeft SRK die kosten ook gemaakt? Dan gaat de vergoeding van die kosten naar SRK. Daaronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten.

#### **4.3 Wat valt niet onder de kosten voor rechtsbijstand?**

- afkoopsommen, boetes en andere strafmaatregelen;
- de btw over de rechtsbijstand als u die kunt verrekenen met uw btw-afdrachten;
- de kosten van rechtsbijstand die verhaald of op een andere manier vergoed kunnen worden. SRK geeft wel rechtshulp en zal samen met u deze kosten terugvragen of verhalen.

#### **4.4 Wat als je samen met anderen gelijke belangen hebt? Kan je samen met anderen een procedure doen?**

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een groepsactie genoemd. Als u voor dit conflict onze hulp inroept, vergoeden we niet de volledige kosten, maar alleen uw aandeel hierin. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan u of zelfs helemaal niets doen.

### **5 Wat is nooit verzekerd?**

U bent voor een groot aantal zaken verzekerd. In sommige situaties verlenen wij geen rechtsbijstand. Welke zijn dat? U bent niet verzekerd als:

- u zich niet houdt aan de afspraken (spelregels) uit deze verzekering;
- u ons onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven;
- u de zaak te laat aanmeldt bij SRK, waardoor:
  - SRK niet meer in staat is de juridische hulp te verlenen;
  - SRK extra kosten moet maken of extra inspanning moet doen, of;



- SRK geen regeling meer kan treffen.
- de verzekering is gestopt en u de zaak pas na zes maanden na de einddatum bij ons aanmeldt. Het geschil moet wel altijd hebben plaatsgevonden in de looptijd van de verzekering;
- u zonder toestemming van SRK aan iemand anders opdracht tot behandeling van de zaak hebt gegeven;
- u niet alle belangrijke informatie geeft;
- de gebeurtenis waarvoor u rechtshulp vraagt het (redelijkerwijs) te verwachten of het bedoelde gevolg is van iets dat u heeft gedaan of juist niet heeft gedaan;
- u een andere verzekering heeft ingeschakeld, die:
  - uw schade vergoedt;
  - u rechtshulp verleent;
  - u juridische adviezen geeft;
  - een waarborgsom betaalt;
  - de kosten van rechtshulp vergoedt.

Meldt u een zaak aan? Dan bent u verplicht het aan SRK te vertellen als u al een andere verzekering heeft. Dit is belangrijk omdat u bij een rechtsbijstandverzekering niet van meerdere instanties tegelijkertijd rechtshulp kunt krijgen. Dit heet samenloop met andere verzekeringen. Toelichting: dit geldt bijvoorbeeld als u al gebruik kunt maken van uw aansprakelijkheidsverzekering.

- een van de andere verzekerden, - dus niet u - een beroep doet op de aansprakelijkheidsverzekeraar van weer een andere verzekerde;
- het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij;
- het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met een overstroming;
- gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Naast de algemene uitsluitingen zijn er ook specifieke uitsluitingen. U bent niet verzekerd voor juridische problemen:

- als het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met hobby's waarbij u inkomsten krijgt buiten regelmatige loondienst;
- als u niet in staat bent te betalen. Dat noemen wij financieel onvermogen;
- bij schuldsanering die door de rechter is uitgesproken, bij (aanvraag van) surseance van betaling en faillissement. Vanaf dat moment wordt ook geen rechtsbijstand meer verleend voor zaken die al in behandeling zijn bij SRK, of die door SRK zijn uitbesteed.  
Zit u in een traject van schuldsanering of bent u failliet? En is er een curator om uw vermogen te beheren en te vereffenen? Dan vallen problemen met de curator ook niet onder de dekking, ook niet voor zaken die nog lopen;
- bij conflicten over vermogensbeheer. Daaronder vallen ook eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven, optiebeurs, termijnhandel en valutahandel), tenzij apart meeverzekerd;
- bij straf- en tuchtzaken. Behalve als er in de basisdekking of aanvullende dekking staat dat dit wel verzekerd is;
- bij geschillen over een (belasting)aanslag (fiscaal recht), tenzij meeverzekerd; Daaronder vallen ook: successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en de kosten om fiscaal deskundigen in te schakelen;
- bij borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- bij industriële en intellectuele eigendommen. Daaronder vallen bijvoorbeeld auteurs- en portretrechten, maar ook bijvoorbeeld een conflict over een domeinnaam, een handelsnaam of het merkenrecht;
- bij vreemdelingenrecht;
- bij verhuur of exploitatie van goederen. Het gaat om goederen die u zelf verhuurt of exploiteert;
- geldleningen. Het gaat dan om leningen tussen uzelf en een andere particulier. Of een geldlening waarvoor u een (schriftelijke) overeenkomst heeft;
- bij het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak. Denk hierbij aan naamswijzigings- of adoptieprocedures;
- bij ieder beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege;

- die voortkomen uit of verband houden met het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels (uitgezonderd bestemmingsplannen) die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- bij een juridisch conflict met ons en/of SRK over de rechtsbijstandverzekering zelf.

## **6. Wat moet u doen om uw zaak aan te melden?**

### **6.1 U bent verplicht uw schade te melden**

Gebeurt er iets waarvoor u rechtsbijstand nodig kunt hebben? Dan moet u uw zaak zo snel mogelijk aanmelden bij SRK. Uiteraard kunt u de rechtsbijstandzaak ook bij der Kinderen melden. Wij zullen u dan zoveel mogelijk daarin begeleiden.

### **6.2 U meldt uw zaak aan bij SRK**

Wilt u zo snel mogelijk geholpen worden? Meld uw zaak dan aan via internet: [www.srk.nl](http://www.srk.nl)  
Meldt u uw zaak liever aan via een brief, e-mail of fax?

- Stuur een brief aan SRK, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
- Of stuur een fax naar (079) 330 33 77
- Of email naar [nieuwemelding@srk.nl](mailto:nieuwemelding@srk.nl).

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig? Belt u dan met het Juridisch Service Centrum van SRK. Het telefoonnummer is (079) 344 81 81. De medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur.

Start SRK de rechtshulpverlening voor u? Dan is SRK gemachtigd om uw belangen te behartigen. Dat geldt voor alle rechtshulp, of u nu wel of niet naar de rechtbank gaat. U kunt voor dezelfde zaak niet tegelijk iemand anders uw belangen laten behartigen.

### **6.3 U geeft SRK alle informatie**

Meldt u uw zaak aan? Dan verwachten wij dat u de medewerkers van SRK alles vertelt over uw zaak en hun ook alle stukken geeft. Daarmee kunnen zij beoordelen of uw zaak onder de dekking van deze verzekering valt en of u recht heeft op rechtshulp.

### **6.4 U werkt altijd mee**

Verder verwachten wij dat u altijd uw medewerking verleent. En dat u niets doet wat de belangen van SRK en/of der Kinderen schaadt.

### **6.5 Als u de verplichtingen niet nakomt**

Bent u de verplichtingen niet nagekomen? En heeft u daarmee de belangen van SRK of der Kinderen geschaad? Dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering. Heeft u ons niet volledig of niet naar waarheid geïnformeerd met het doel ons te misleiden? Ook dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering.

## **7 Adres**

Heeft u uw zaak aangemeld bij SRK? Zorgt u er dan voor dat SRK altijd uw juiste adres heeft. Zo voorkomt u dat SRK uw zaak niet goed kan behandelen. Verhuist u maar u geeft het niet door, dan loopt u het risico dat u niet op tijd reageert op brieven. Waardoor SRK niet tijdig reageert richting een tegenpartij. Hierdoor loopt u het risico een zaak te verliezen.

## **8. Waar moet u verder aan denken?**

### **8.1 Spelregels**

Er zijn nog een aantal andere spelregels voor deze verzekering:

- Wacht nooit te lang met aanmelden. U bent namelijk niet verzekerd als SRK door uw late bericht:
  - de zaak niet meer zelf kan behandelen;
  - dat alleen met extra inspanning kan doen; of
  - dat alleen met extra kosten kan doen.
- Schakel nooit zelf een advocaat in. Doet u dat toch? Dan vergoedt SRK de kosten niet.
- Houd SRK steeds op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak. En blijf steeds volledig meewerken. Doet u dit ook als een advocaat of andere deskundige uw zaak behandelt.



- Doe niets waardoor u belangen van SRK en/of der Kinderen schaadt.
- SRK kan u bij een strafzaak vragen een civiele partij tegen uw tegenpartij te stellen. Dat betekent dat u in de strafzaak aan uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt.
- Komt u uw verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na? Of trekt u uw machtiging voor uw zaak in? Dan moet u eventuele schade vergoeden die SRK en/of der Kinderen daardoor lijdt.

## **8.2 Wat doet SRK als u uw zaak heeft aangemeld?**

Als u uw zaak heeft aangemeld, volgen er drie stappen:

1. SRK controleert uw dekking: is uw verzekering op tijd ingegaan? Zijn er clausules van toepassing?
2. SRK stelt vast welk gebeurtenis u precies aanmeldt: valt die onder de dekking die u heeft afgesloten?
3. Heeft u dekking? Dan gaat uw zaak naar een medewerker van SRK die gespecialiseerd is in het vakgebied van uw zaak. Deze neemt zo spoedig mogelijk contact met u op.

## **8.3. Wat doet u als u het niet eens bent met SRK?**

### **8.3.1 Als u het niet eens bent met het standpunt of de aanpak**

Bent u het niet eens met het standpunt over de kans van slagen van uw zaak? Of over de juridische aanpak? Dan kunt u één keer een beroep doen op de conflictenregeling. Wat houdt dat in? U vraagt dan een externe (Nederlandse) advocaat een bindend advies te geven of het standpunt of de aanpak juist is. U kunt niet de advocaat kiezen die uw belangen in deze zaak behartigt. Of dat heeft gedaan.

Hoe werkt het? SRK schakelt deze advocaat in. SRK betaalt dan de kosten van het advies. Schakelt u zelf een advocaat in? Dan vergoedt SRK uw kosten niet.

Is het advies van de advocaat gunstig voor u? Dan kan SRK of een externe advocaat uw zaak verder behandelen. De zaak wordt nooit behandeld door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. SRK geeft per brief de opdracht om uw zaak verder te behandelen.

Deelt de advocaat de mening van SRK? Dan kunt u doorgaan met uw zaak voor eigen risico en op eigen kosten. Blijkt uit de definitieve uitslag van de zaak dat u uw beoogde resultaat geheel heeft bereikt? Dan vergoedt SRK alsnog de kosten van rechtsbijstand. Heeft u slechts gedeeltelijk succes? Dan vergoedt SRK deze kosten in verhouding tot het resultaat dat u heeft behaald. Wij verwachten dat u SRK binnen een maand laat weten wat de uitslag was.

### **8.3.2 Als u het niet eens bent met de uitleg of de uitvoering**

Wanneer kunt u een rechtszaak tegen SRK beginnen? Dat kan als:

- SRK vindt dat u voor een bepaalde gebeurtenis niet verzekerd bent;
- u een conflict heeft met SRK over de uitvoering van deze verzekering.

Vindt de rechter dat u gelijk heeft? Dan vergoedt SRK de door u gemaakte redelijke kosten van rechtsbijstand.

### **8.3.3 Als u het niet eens bent met het expertiserapport**

Heeft SRK een expertiserapport laten opstellen? En bent u het niet eens met de inhoud daarvan? Dan kunt u een andere expert een rapport laten opstellen. U overlegt daarover wel met SRK. De kosten hiervan betaalt u zelf.

Gebruikt SRK vervolgens dit expertiserapport? Dan betaalt SRK dat expertiserapport tot maximaal het salaris en de kosten die onze expert ontvangt.

## **9 Hoe gaan wij om met uw gegevens?**

In de Algemene Voorwaarden leest u hoe wij in het algemeen omgaan met uw privacy. In dit artikel leest u de specifieke voorwaarden voor uw rechtsbijstandverzekering.

1. Heeft u een zaak aangemeld bij SRK? Dan verwerkt SRK uw gegevens om:
  - uw zaak uit te voeren;
  - u juridisch advies te geven;
  - de kosten te beheersen;

- fraude te voorkomen en te bestrijden.
2. SRK informeert der Kinderen:
    - dat u uw zaak heeft aangemeld;
    - wat het rechtsgebied en schadetype van de zaak is;
    - wat de kosten zijn die SRK heeft gemaakt.
  3. SRK verwerkt uw persoonsgegevens volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Ook geldt de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de tekst van de gedragscode opvragen bij het:
 

Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag  
Of u belt het Verbond van Verzekeraars: (070) 333 85 00. Ook vindt u de tekst op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
  4. Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Dit systeem is eigendom van de:
 

Stichting CIS  
Huis ter Heideweg 30  
Postbus 124  
3700 AC te Zeist  
[www.stichtingCIS.nl](http://www.stichtingCIS.nl)

SRK kan deze gegevens namens der Kinderen aan het CIS geven. Andere verzekeraars kunnen in het CIS kijken om:

    - potentiële cliënten te beoordelen en te accepteren;
    - de veiligheid en integriteit van de branche te waarborgen.
  5. U bent er zelf voor verantwoordelijk dat u de andere verzekerden op uw polisblad vertelt over de afspraken over de privacy. Zij maken namelijk via u als verzekeringnemer gebruik van deze polis.
  6. Wij hebben op 9 augustus 2002 bij het College bescherming persoonsgegevens aangegeven dat en hoe wij gegevens van verzekerden verwerken. Het meldingsnummer is 1029513.
  7. U kunt bij SRK altijd een volledig overzicht van uw persoonsgegevens opvragen. Ook kunt u vragen of zij uw gegevens willen corrigeren, verwijderen of afschermen als ze:
    - onjuist zijn;
    - onvolledig zijn;
    - niet ter zake doen voor het doel waarmee ze verwerkt worden;
    - in strijd met de wet worden verwerkt.

U kunt dit vragen aan de directie van SRK.

## 10 Hoe wordt uw premie geïndexeerd?

Jaarlijks passen wij uw premie aan. We kijken daarvoor naar de stijging van de consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## 11. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

### 11.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden, rekeninghoudend met een eventuele wachtermijn.

### 11.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan 1 maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

### 11.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;

- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd.
- U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.
- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.
  - Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

#### **11.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?**

Tot een maand nadat het conflict helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

## **12 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?**

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar.

Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u onze verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

## **13. Wijziging van premie en voorwaarden**

### **13.1 Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?**

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een brief waarin staat dat uw verzekering veranderd is. Daarin leest u ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

### **13.2 Horen wij niets van u?**

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging.

### **13.3 Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?**

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

## **14. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?**

### **14.1 Wat moet u doen bij wijzigingen?**

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling. Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

## **15 Wat bedoelen wij met?**

### **Arbitrage**

Vorm van geschillenbeslechting waarbij niet een rechter, maar één of meer door de partijen zelf aangewezen scheidsrechters (arbiters) een uitspraak doen.

### **Beëindigen van het huwelijk**

Als u samen met uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner vraagt om uw huwelijk of geregistreerd partnerschap te beëindigen.

### **Beginnende bestuurders**

Voor beginnende bestuurders gelden de eerste vijf jaar na het behalen van het rijbewijs strengere regels. Voor 16- en 17-jarigen is deze termijn zelfs zeven jaar na het halen van een bromfietsrijbewijs.

### **Buitengerechtelijke kosten**

De kosten voor het schriftelijk, telefonisch, per mail of op andere manier aanmanen. Voordat een procedure bij de rechtbank van start gaat.

### **Conflict**

Een conflict is een juridisch geschil waarbij een verzekerde en een andere partij tegengestelde belangen hebben.

### **Gebeurtenis**

Een voorval waardoor een conflict ontstaat waardoor een verzekerde behoefte heeft aan rechtshulp.

### **Groepsactie**

Als meerdere personen hetzelfde of een soortgelijk belang bij de zaak hebben die u aanmeldt. Het maakt hierbij niet uit of al deze personen meedoen.

### **Huwelijk**

Een huwelijk volgens Nederlands recht. Of een geregistreerd partnerschap dat in Nederland is geregistreerd. Een huwelijk begint op het moment van de huwelijksvoltrekking. Het geregistreerd partnerschap gaat in op de dag nadat het geregistreerd partnerschap in het register is ingeschreven.

### **Mediation**

Voor bijna elk conflict is een oplossing die voor alle partijen aanvaardbaar is. Maar vaak zien zij deze oplossing niet meer, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Dan kunt u daarmee naar de rechter stappen. Maar u kunt ook denken aan mediation. Bij mediation worden conflicten samen opgelost.

De mediator neemt geen standpunt in. Hij helpt de partijen een eigen oplossing te vinden. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun conflict. Ook wordt hun relatie niet onnodig beschadigd. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Ook moet de tegenpartij mee willen doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet.

Dat levert een win-winsituatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd.

### **Mediation bij echtscheiding**

Wilt u gaan scheiden van uw echtgenoot/echtgenote of partner? En wilt u er gezamenlijk uitkomen? Dan kunt u hulp krijgen van een mediator om het verzoekschrift tot echtscheiding uit te werken en in te dienen. De hulp kunt u via SRK krijgen van een VFAS-mediator (Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden) om een huwelijk te beëindigen.

### **Proceskosten**

Het deel van de door SRK gemaakte kosten die te maken hebben met het uitbrengen van de dagvaarding en het uitvoeren van de procedure.

### **SRK**

Door Europese wetgeving is het niet toegestaan dat wij zelf rechtsbijstand verlenen. Dit omdat wij ook andere soorten verzekeringen verkopen. Wij moeten daarom de behandeling van zaken overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en ons te voorkomen. SRK is zo'n onafhankelijke organisatie.

### **Supranationaal rechtcollege**

De letterlijke betekenis van supranationaal is boven (supra) de staat (nationaal). In de brede zin van het woord gaat het om alle afspraken en regels die door internationale gouvernementele organisaties (bijv. de VN of de EU) kunnen worden opgelegd aan landen. Als het om de Europese Unie gaat, betekent 'supranationaal' een specifieke manier van besluiten nemen. Bij supranationale besluitvorming kunnen EU-lidstaten een afspraak of regel niet in hun eentje tegenhouden.

Er wordt dan gestemd per gekwalificeerde meerderheid. Zo kan een lidstaat gebonden worden aan bepaalde besluiten, ook al is dat land eigenlijk geen voorstander van het besluit. In de Europese Unie is heel veel besluitvorming supranationaal van karakter.

**U, uw of verzekeringnemer**

De persoon die de verzekering afsluit.

**Wettelijk aansprakelijke derde**

Een persoon of bedrijf die volgens de wet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor uw schade.



**Bijzondere Voorwaarden**

**nr. 3009**

**Ongevallenverzekering**

U heeft bij ons een ongevallenverzekering afgesloten. Dan wilt u graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw ongevallenverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling.

## 1 Algemeen

### 1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering kunt u als uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekerd zijn. Op uw polisblad staat waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van de keuze die u heeft gemaakt.

### 1.2 Als uzelf

U bent zelf de enige verzekerde.

### 1.3 Als uzelf en uw partner

- a. u, de verzekeringnemer;
- b. uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont.

### 1.4 Als uzelf met kinderen

- a. u, de verzekeringnemer;
- b. uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u inwonen;
- c. de kinderen die onder 1.4 b staan vermeld en tijdelijk ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind.

### 1.5 Als uzelf en uw partner met kinderen

- a. u, de verzekeringnemer;
- b. uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- c. uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u inwonen;
- d. de kinderen die onder 1.5 c staan vermeld en tijdelijk ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind.

### 1.6 'U' of 'verzekerden'

In deze voorwaarden leest u steeds 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

### 1.7 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

## 2 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om uw herstel te verbeteren;
- doe alles om te voorkomen dat het letsel verslechtert of verergert;
- laat u direct na het ontstaan van het letsel behandelen door een arts;
- volg onze aanwijzingen of die van onze deskundigen op;
- verleen uw volledige medewerking aan de afhandeling en eventuele onderzoeken;
- geef schriftelijk toestemming aan artsen en medisch adviseurs om informatie te geven aan onze medisch adviseur;
- laat u onderzoeken door een arts die onze medisch adviseur aanwijst als dat nodig is;
- laat ons zo snel mogelijk weten als u hersteld bent of niet meer medisch wordt behandeld;
- geef direct door als u langer dan 6 maanden naar het buitenland gaat;
- dat u of uw erfgenamen meewerken om de oorzaak van het ongeval of overlijden te laten vaststellen, ook als daarvoor het stoffelijk overschot moet worden onderzocht.



U krijgt mogelijk geen uitkering als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt. Als u overlijdt, geldt deze regel voor degenen voor wie de uitkering bestemd is.

### 3 Waar geldt de verzekering?

De verzekering is geldig in alle landen van de wereld. U moet wel in Nederland wonen.

### 4. Wat is verzekerd en wat niet?

#### 4.1. Wat vergoeden wij bij overlijden?

Als u overlijdt door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag uit dat op de polis staat. U heeft al een uitkering voor blijvende invaliditeit van ons gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die uw erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Hebben wij voor blijvende invaliditeit al meer uitgekeerd dan het bedrag dat u bij overlijden verzekerd heeft? Dan vragen wij het verschil niet terug.

##### 4.1.1 Dubbele uitkering bij overlijden

Soms krijgen uw nabestaanden een dubbele uitkering als u overlijdt. Dat is het geval als u overlijdt tijdens een verkeersongeluk met uw motorrijtuig. Dat motorrijtuig moet op dat moment wel bij ons verzekerd zijn.

#### 4.2. Wat vergoeden wij bij blijvende invaliditeit?

Raakt u blijvend invalide door een ongeval? Als dit direct en alleen door dit ongeval komt, dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Om te bepalen van welk percentage functieverlies sprake is kijken we welke medisch objectieveerbare beperkingen u heeft. Dat doen we tot uiterlijk twee jaar na het ongeval. We houden daarbij geen rekening met verbeteringen of verslechtingen in de mate van blijvende invaliditeit in de toekomst. Welk bedrag u krijgt, hangt af van het bedrag dat u verzekerd heeft voor blijvende invaliditeit en wat voor letsel u heeft. Verliest u een compleet orgaan of lichaamsdeel of kunt u deze niet meer gebruiken? Dan krijgt u een percentage van het bedrag dat u verzekerd heeft zoals dat in de volgende tabel staat:

**Tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit**

Soort letsel	% van verzekerde bedrag
Bij totale verlamming	100%
Bij totale geestesstoornis	100%
Als u blind wordt aan beide ogen	100%
Als u blind wordt aan één oog	35%
Als u doof wordt aan beide oren	60%
Als u doof wordt aan één oor	25%
Het verlies of verlies van de functie van:	
Een arm	65%
Een hand	55%
Een duim	25%
Een wijsvinger	15%
Een middelvinger	10%
Een ringvinger	5%
Een pink	5%
Een been	60%
Een voet	40%
Een grote teen	10%
Elke overige teen	5%
Uw milt	5%
Een nier	5%
Uw reuk of smaak	6%
Een natuurlijk gebitselement	1%

Verliest u gedeeltelijk een orgaan of lichaamsdeel of kunt u deze maar voor een deel gebruiken? U ontvangt dan ook naar verhouding een deel van het percentage.

##### 4.2.1 Staat uw letsel niet in het overzicht?

Dan stellen we het uitkeringspercentage vast naar de mate van blijvende invaliditeit voor het hele lichaam. We houden daarbij geen rekening met uw beroep. We kijken naar het (functie)verlies om te bepalen in hoeverre u blijvend invalide bent. Daarbij houden we geen rekening met kunst- of hulpmiddelen aan uw lichaam. Heeft u inwendige kunst- of hulpmiddelen? En is uw (functie) verlies daarom minder? Dan houden we daar wel rekening mee.

#### 4.2.2 Hoe bepalen wij de hoogte van uw invaliditeit?

In welke mate u invalide bent, stelt onze medisch adviseur vast. Dit gebeurt op basis van informatie die wij ontvangen van de behandelende specialisten en andere deskundigen. Hierbij worden de richtlijnen van de American Medical Association (AMA) en de richtlijnen van de Nederlandse Specialistenverenigingen gebruikt. Als we de uitkering vaststellen, houden we rekening met de eventuele aandoeningen die u al heeft. Dat doen we:

- Als een bestaande aandoening door een ongeval erger wordt. Dan berekenen we de uitkering op basis van het verschil tussen het percentage van blijvende invaliditeit vóór en na het (laatste) ongeval.
- Als de gevolgen van een ongeval erger worden doordat u al ziek bent. Of doordat u al een lichamelijke of geestelijke aandoening heeft. Dan keren we maximaal het bedrag uit dat u krijgt als u helemaal gezond bent en het ongeval krijgt.

#### 4.2.3 Hoe stellen we de uitkering bij blijvende invaliditeit vast?

- a. Is de blijvende invaliditeit ten opzichte van het gehele lichaam 25% of minder? Dan ontvangt u het percentage van het verzekerde bedrag (zie tabel "Uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit").
- b. Is de blijvende invaliditeit ten opzichte van het gehele lichaam meer dan 25% maar maximaal 50%? Dan ontvangt u voor de percentages boven de 25% het dubbele.
- c. Is de blijvende invaliditeit ten opzichte van het gehele lichaam meer dan 50%? Dan ontvangt u voor de percentages boven de 50% het driedubbele. Daarnaast gelden ook punt a en b nog.
- d. Alle uitkeringen per verzekerde door blijvende invaliditeit zijn samen nooit meer dan 225% van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.

#### 4.2.4 Wanneer geven wij een rentevergoeding?

Kunnen we binnen zes maanden na het ongeval nog geen uitkering voor blijvende invaliditeit vaststellen? Dan krijgt u een rentevergoeding. U krijgt 6% rente per jaar over de uitkering voor blijvende invaliditeit die we later vaststellen. Deze rentevergoeding berekenen we:

- vanaf de zevende maand na het ongeval;
- tot het moment waarop u de uitkering voor blijvende invaliditeit krijgt.

Als wij al voorschotten op de uitkering hebben gedaan, vergoeden wij daarover geen rente.

#### 4.2.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor ongevallen:

- die met opzet gebeuren door u of één van de andere verzekerden. Of door iemand anders die belang heeft bij deze verzekering.

Wat is opzet?

- u doet iets met het doel om een ongeluk te krijgen;
- u doet iets of u doet iets juist niet (u laat het na), terwijl u van te voren had kunnen weten dat hierdoor een ongeluk ontstaat;
- een gedraging van iemand die belang heeft bij deze verzekering. Het ongeval is dan het doelbewuste of zekere gevolg van die gedraging.
- terwijl u een misdrijf pleegt of hieraan meewerkt;
- door vechtpartijen of 'waagstukken', anders dan zelfverdediging;
- door overmatig alcoholgebruik. Dat betekent dat u op het moment van het ongeval meer dan 0,8 promille (350 µg/l) alcohol in uw bloed had. U heeft geen dekking als u na een ongeval een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;
- terwijl u bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt. Of hieraan verslaafd bent. Dit geldt niet als u deze middelen gebruikt op voorschrift van een arts. U moet zich dan wel aan de gebruiksaanwijzing houden;
- met als gevolg:
  - ingewandsbreuk (hernia abdominalis);
  - uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleī pulposi);

- beperkingen of klachten door een whiplash als deze niet objectief medisch vast te stellen zijn;
- psychische aandoeningen. Behalve als deze komen door hersenletsel dat is ontstaan bij het ongeval. Dit hersenletsel moet medisch vast te stellen zijn. U bent ook niet verzekerd voor de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen.

## 5. Schade

### 5.1 Wat moet u doen als u schade heeft?

U heeft een ongeval en denkt u dat u door dit ongeval misschien recht heeft op een uitkering bij blijvende invaliditeit? Dan meldt u dit zo snel mogelijk bij ons, maar in elk geval binnen drie maanden na ontstaan van het ongeval.

Ontvangen wij uw melding later en schaadt u daarmee onze belangen? Dan heeft u misschien geen recht meer op een uitkering. Behalve als u bewijst dat:

- de invaliditeit rechtstreeks door het ongeval komt. En geen andere oorzaak heeft of doordat u een;
- lichamelijke of geestelijke afwijking heeft voortvloeiend uit het ongeval en u alle voorschriften van de behandelend arts goed heeft opgevolgd.

Komt u te overlijden? Dan moeten degenen die recht hebben op de uitkering meewerken aan alle maatregelen die nodig zijn om de doodsoorzaak vast te stellen. Degenen die recht hebben op een uitkering moeten ons wel binnen 3 maanden melden dat u overleden bent.

### 5.2 Hoe stellen we de uitkering vast?

Wij stellen vast:

- wat de mate van uw invaliditeit is;
- hoe hoog uw uitkering is.

Dat doen we aan de hand van gegevens van medische en andere deskundigen.

Hebben wij op basis van alle noodzakelijke informatie de uitkering vastgesteld? Dan laten wij u dat weten. Komt u te overlijden? Dan laten wij uw nabestaanden die de uitkering krijgen, weten welke uitkering er verstrekt wordt.

### 5.3 Wie ontvangt de uitkering

Uitkering bij overlijden

Bij overlijden ontvangt uw echtgenoot, echtgenote of partner de uitkering. Als er geen echtgenoot, echtgenote of partner is, dan wordt de uitkering verdeeld over uw andere erfgenamen. Hiervoor hebben wij een verklaring van erfrecht nodig. De Nederlandse Staat of der Kinderen kan nooit de uitkering ontvangen.

Uitkering bij blijvende invaliditeit

Hebben wij de uitkering bij blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan ontvangt u binnen 30 dagen onze betaling. Behalve als we iets anders hebben afgesproken. Dat staat dan op de polis.

## 6. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

### 6.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

### 6.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan 1 maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad.

Passen wij uw polis aan door een wettelijke wijziging? Dan kunt u de verzekering tijdens de minimumduur niet opzeggen.

Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

### 6.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd.

U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.

Wij laten u dat dan minstens 2 maanden van tevoren weten.

### 6.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat de schade helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal 2 maanden later.

## 7 Wijziging van premie en voorwaarden

Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering? Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat.

Wijzigen wij uw verzekering? Dan laten wij u weten dat uw verzekering veranderd is. U leest dan ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

Horen wij niets van u? Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging(en).

Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)? Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt. U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

## 8 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet of niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging?

Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf twee maanden nadat het risico verandert. Dit geldt niet als uw verzekering hetzelfde zou zijn gebleven als u het ons wel had gemeld. Zouden wij de verzekering alleen tegen een hogere premie of op gewijzigde voorwaarden hebben voortgezet?

Dan bepalen wij wat de verhouding is tussen de premie:

- die u heeft betaald; en
- de premie die u had moeten betalen.

U krijgt dan een eventuele vergoeding in die verhouding. Ook houden wij dan de gewijzigde voorwaarden aan. Als u kunt aantonen, dat u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten, dan houden wij er natuurlijk rekening mee, als u ons niet binnen twee maanden heeft geïnformeerd.

## 9 Wat bedoelen wij met?

### Een ongeval of lichamelijk letsel

Een ongeval is een onverwachte gebeurtenis die er rechtstreeks toe leidt dat u letsel oploopt door een geweld van buitenaf. Er moet medisch zijn vast te stellen waar het letsel zit en wat er aan de hand is.

Onder een ongeval verstaan wij ook:

- als u besmet raakt doordat u in het water of in een andere stof valt. Of als u besmet raakt als u het water of een andere stof ingaat om een mens of dier te redden;
- als u complicaties krijgt of als uw letsel door het ongeval erger wordt door de eerste hulp of een medisch noodzakelijke behandeling;
- als u, zonder dat u dat wil, stoffen of voorwerpen binnenkrijgt. Daaronder vallen geen ziekteverwekkers zoals bacteriën of virussen;
- letsel door verstikking, verdrinking, een zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- letsel door uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een ramp.

### Blijvende invaliditeit

- u verliest helemaal of gedeeltelijk een orgaan of deel van uw lichaam en/of;
- een orgaan of een deel van uw lichaam verliest blijvend zijn functie en/of;
- een totale geestesstoornis.

### Ramp

Een gebeurtenis waardoor een ernstige verstoring van de algemene veiligheid ontstaat. Hierbij wordt het leven en de gezondheid van vele personen, dan wel grote materiële belangen in ernstige mate bedreigd. En is een gecoördineerde inzet van diensten en organisaties van verschillende disciplines vereist (Rampenwet).

### Samenwonen

Samenwonen houdt in dat u en uw partner van plan zijn om langdurig samen te blijven wonen. En een gezamenlijk huishouden vormen. U voert een gezamenlijk huishouden als u samen met uw partner het hoofdverblijf in dezelfde woning heeft.

### Waagstuk

U doet iets roekeloos. U heeft daarbij geen professionele of andere deskundige begeleiding. Dit geldt niet als u dit doet:

- uit (zelf)verdediging;
- om mensen, dieren of spullen te redden.

### Warmtestuwing

U verliest vocht en zouten en de temperatuur van uw lichaam stijgt sterk. Dit komt doordat u in aanraking komt met een hoge temperatuur in uw omgeving.



**Bijzondere Voorwaarden**

**nr. 3018**

**Doorlopende reisverzekering**

U heeft bij ons een Doorlopende reisverzekering afgesloten. Daarmee verzekert u uw spullen op reis en bent u verzekerd voor een groot aantal onvoorziene kosten op uw vakantie. U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. Over waar u verzekerd bent. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw Doorlopende reisverzekering. Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling.

## **1. Algemeen**

### **1.1 Wie zijn verzekerd?**

Voor deze verzekering kunt u als uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekerd zijn. Op uw polisblad staat waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van de keuze die u heeft gemaakt.

### **1.2 Als uzelf**

U bent zelf de enige verzekerde.

### **1.3 Als uzelf en uw partner**

- c. u, de verzekeringnemer;
- d. uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont.

### **1.4 Als uzelf met kinderen**

- d. u, de verzekeringnemer;
- e. uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u inwonen;
- f. de kinderen die onder 1.4 b staan vermeld en tijdelijk ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind.

### **1.5 Als uzelf en uw partner met kinderen**

- e. u, de verzekeringnemer;
- f. uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- g. uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen) die bij u inwonen;
- h. de kinderen die onder 1.5 c staan vermeld en tijdelijk ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind.

### **1.6 'U' of 'verzekerden'**

In deze voorwaarden leest u steeds 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemerverzekerd zijn op deze polis.

### **1.7 'Hij' of 'zij'**

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

### **1.8 Wat is de geldigheidsduur van uw reisverzekering?**

Al uw reizen tijdens de looptijd van de verzekering zijn verzekerd. Deze reizen mogen niet langer dan 180 dagen duren. Heeft u voor een specifieke reis met ons afgesproken dat u langer dan 180 dagen op reis gaat en de verzekering dan ook geldig is? Dan staat dit op het polisblad.

### **1.9 Wanneer bent u niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd als u reist voor uw beroep of bedrijf. Dat noemen wij zakenreis. Alleen als u Zakenreis apart heeft meeverzekerd, valt dit onder de dekking. Of dit meeverzekerd is, leest u op het polisblad.

### **1.10 Waar bent u verzekerd?**

De verzekering is geldig in alle landen van de wereld. U moet wel in Nederland wonen. Voor autohulp is uitsluitend dekking in landen die op de groene kaart (de Internationale Motorrijtuigverzekerskaart) van uw autoverzekering staan vermeld.



### Reist u naar het buitenland?

Dan bent u alleen verzekerd voor reizen vanuit uw woonplaats in Nederland naar uw bestemming in het buitenland en vanuit het buitenland naar uw woonplaats in Nederland.

### Reist u in Nederland?

Voor reizen binnen Nederland geldt de verzekering alleen:

- als uw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis; en/of
- als u uw vakantie doorbrengt op een boot, in een (sta)caravan of in een vakantiewoning. U bent ook verzekerd tijdens de reis vanaf uw woonplaats naar de boot, de (sta)caravan of vakantiewoning en terug; en/of
- tijdens een reis die u vooraf geboekt had. Voorwaarden zijn dat:
  - uw reis minimaal twee dagen duurt;
  - u ons het boekingsformulier kunt laten zien.

#### 1.11 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval:
  - binnen 24 uur als een verzekerde overlijdt;
  - binnen 7 dagen na opname als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen.
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw spullen;
- doe niets wat onze belangen schaadt;
- help ons de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak, diefstal of verduistering;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken.

U krijgt mogelijk geen uitkering als u een van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

## 2 Hulp van der Kinderen bij schade

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van ons bij schade. Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland? Is er sprake van schade en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig? Belt u dan +31 (0)45 – 820 00 20. Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

## 3. Wat is verzekerd en wat niet?

Deze verzekering bestaat uit één basisdekking en twee aanvullende dekkingen:

- **Basisdekking Doorlopende Reisverzekering**
- **Aanvullende dekkingen:**
  - Vakantie-ongevallen
  - Zakenreis

Op uw polisblad leest u wat u verzekerd heeft.

### Basisdekking

#### 3.1. Basisdekking Doorlopende Reisverzekering

##### 3.1.1 Bagage en (goederen in) logiesverblijven

##### Wat is verzekerd?

##### Bagage

Wij verzekeren uw bagage tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. Zolang de schade niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden.

U bent verzekerd voor:

- bagage en kostbaarheden, maximaal € 2.500,- per persoon en € 5.000,- voor alle verzekerden samen. Voor een aantal spullen in uw bagage en voor kostbaarheden geldt een maximum verzekerd bedrag. Welke spullen dit zijn, leest u hieronder. Deze spullen zijn onderdeel van het complete verzekerde bedrag voor bagage en kostbaarheden.

### **U bent verzekerd voor:**

- schade aan lijfsieraden en horloges tot maximaal € 250,- per gebeurtenis;
- schade aan opvouwbare- en opblaasbare boten en zeilplanken tot maximaal € 250,- per gebeurtenis;
- schade aan invalide- en kinderwagens tot maximaal € 250,- per gebeurtenis;
- schade aan brillen (geen zonnebrillen) tot maximaal € 250,- per gebeurtenis;
- schade aan zonnebrillen tot maximaal € 100,- per gebeurtenis;
- schade aan sportuitrusting en (sport)fietsen tot maximaal € 250,- per gebeurtenis;
- schade aan privé mobiele telefoons inclusief beltegoed tot maximaal € 250,- per kalenderjaar;
- schade aan computerapparatuur en foto- en filmapparatuur tot maximaal € 500,- per gebeurtenis;
- diefstal en vermissing van geld en geldswaardige papieren tot maximaal € 250,- per gebeurtenis;
- kosten van vervangende kleding en/of toiletartikelen bij vermissing/vertraagde aankomst van bagage tot maximaal € 100,- per persoon en € 250,- voor alle verzekerden samen;
- de kosten voor het huren van ski's of snowboards als u uw eigen ski's of snowboards niet meer kunt gebruiken doordat deze kapot zijn gegaan of zijn gestolen tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

### **(Goederen in) logiesverblijven**

U bent verzekerd voor de schade:

- aan het logiesverblijf. We vergoeden ook de schade aan spullen die bij het logiesverblijf horen;
- doordat u de sleutel van een kluisje kwijt bent. Het gaat dan om een kluisje dat u tijdens de reis heeft gehuurd.

U moet wel aansprakelijk zijn voor deze schade.

### **Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd voor:

- diefstal of vermissing van bagage en kostbaarheden als u deze zonder direct toezicht heeft achtergelaten. U heeft wel dekking als de spullen:
  - in een afgesloten (bagageruimte) van een vervoermiddel zaten. Ze mogen dan niet van buitenaf zichtbaar zijn;
  - waren opgeborgen in een andere behoorlijk afgesloten ruimte;
- schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- schade aan dieren;
- schade aan ski's of snowboards tijdens een ski-, snowboard- of langlaufwedstrijd. Of tijdens de voorbereiding voor deze wedstrijden;
- schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- schade aan spullen die u heeft geleased;
- krassen en deuken en dergelijke schades aan koffers;
- schade door dieren die met uw toestemming in uw vakantieverblijf zijn;
- schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- geld en geldswaardige papieren, anders dan door diefstal of vermissing;
- schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.
- Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen, behalve de telefoonkosten naar der Kinderen gemaakt vanuit het buitenland;
- schade door gebeurtenissen die uitgesloten zijn volgens de Algemene Voorwaarden.

### 3.1.2 Geneeskundige kosten

#### Wat is verzekerd?

U bent alleen verzekerd voor medische kosten tijdens uw reis als u een doorlopende zorgverzekering heeft in Nederland. U bent alleen verzekerd voor geneeskundige kosten die niet worden vergoed door de zorgverzekering in Nederland. U moet wel van der Kinderen toestemming hebben gehad om deze kosten te maken. Die kosten heeft u moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend.

U bent in het buitenland verzekerd voor:

- de noodzakelijke kosten voor bezoek aan de dokter en/of ziekenhuis na een onvoorziene gebeurtenis;
- de kosten voor krukken, een rolstoel en protheses door een ongeval tot maximaal € 250,-;
- tandartskosten door een ongeval of tandartskosten bij spoedeisende hulp tot maximaal € 250,-;
- medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, de noodzakelijke kosten voor een taxi, ambulance of een ambulancevliegtuig. Onze medisch adviseur bepaalt of het medisch noodzakelijk is om u te vervoeren. Dat doet hij in overleg met de behandelend arts in het buitenland.

#### Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- de kosten voor een geneeskundige behandeling waarvoor u speciaal naar het buitenland bent gegaan;
- de kosten van een tandtechnische behandeling;
- de kosten van een geneeskundige behandeling die een andere verzekering of wettelijke regeling vergoedt als u geen reisverzekering zou hebben;
- de kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk is;
- de kosten om een lopende behandeling voort te zetten;
- een behandeling die uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland;
- de kosten van geneeskundige of tandheelkundige behandelingen in Nederland;
- voor de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen;
- geneeskundige kosten door gebeurtenissen die uitgesloten zijn volgens de Algemene Voorwaarden.

### 3.1.3 Hulpverlening

#### Wat is verzekerd?

Om voor onderstaande vergoedingen van redelijke kosten in aanmerking te komen, moet u toestemming hebben van der Kinderen.

Moet u door een onvoorziene omstandigheid langer op uw vakantieadres verblijven? Dan vergoeden wij:

- de redelijke extra kosten van verblijf tot maximaal € 100,- per verzekerde per dag en € 200,- voor alle verzekerden samen;

Kunt u door een onvoorziene en bijzondere omstandigheid de terugreis niet op het oorspronkelijk geplande tijdstip of manier maken? Dan vergoeden wij:

- de redelijke extra reiskosten van openbaar vervoer op basis van de laagste klasse om uw woonplaats vanuit het buitenland te bereiken.

Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de redelijke extra kosten van:

- verblijf tot maximaal € 100,- per verzekerde per dag en € 200,- voor alle verzekerden samen voor maximaal tien dagen;
- vervoer in verband met ziekenhuisbezoek op basis van eigen- of openbaar vervoer. Vervoer met een taxi is niet verzekerd;
- vervoer van ziekenhuis naar ziekenhuis;
- medische begeleiding;
- de repatriëring naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance(vliegtuig), ziekenvervoer en/of openbaar vervoer. De medische noodzaak voor de repatriëring wordt in overleg met de

behandelend arts ter plaatse en onze medisch adviseur vastgesteld. De repatriëring moet het leven redden. Of de invaliditeit verminderen.

Bent u door ziekte of een ongeval in levensgevaar? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet meeverzekerde familieleden in de 1e of 2e graad of uw echtgenoot/echtgenote of partner:

- de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer op basis van de laagste klasse;
- de verblijfskosten tot maximaal € 100,- per persoon en € 200,- voor twee personen voor maximaal tien dagen.

Bij opsporen en/of redden als u vermist bent, vergoeden we:

- de kosten die gemaakt moeten worden voor opsporings- en reddingsacties. Wij vergoeden maximaal € 10.000,-.

Als u in het buitenland komt te overlijden vergoeden we:

Bij begrafenis of crematie in het buitenland:

- de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal € 3.500,-;
- de redelijke kosten voor overkomst en verblijf voor maximaal 10 dagen van twee familieleden in de 1<sup>e</sup> of 2e graad of uw echtgenoot/echtgenote of partner;
- de redelijke kosten voor het vervoer van benodigde documenten.

Bij begrafenis of crematie in Nederland als het overlijden in het buitenland heeft plaatsgevonden:

- de redelijke extra kosten voor de terugreis van de overige verzekerde(n) naar Nederland per openbaar vervoer op basis van de laagste klasse;
- vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland;
- de redelijke kosten voor het vervoer van benodigde documenten;
- de binnenkist die noodzakelijk is voor het vervoer.

Bij ziekte, ongeval of overlijden van niet meereizende familieleden vergoeden wij de extra kosten van:

- terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer op basis van de laagste klasse;
- terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als u minimaal drie dagen voor het geplande einde van de oorspronkelijke reis terugkeert naar uw vakantiebestemming.

Reist u alleen? En moet u worden verpleegd of bijgestaan voor een ongeval of ziekte? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet meeverzekerde familieleden in de 1e of 2e graad of uw echtgenoot /echtgenote of partner:

- de kosten van openbaar vervoer op basis van de laagste klasse van overkomst uit en terugkeer naar Nederland;
- de verblijfskosten tot maximaal € 100,- per persoon per dag en € 200,- voor twee personen per dag voor maximaal tien dagen.

Is sprake van een verzekerde gebeurtenis? Dan zijn ook verzekerd:

- noodzakelijke telecommunicatiekosten tot maximaal € 125,-;
- kosten voor skipassen, skiliftkaarten, skilessen en gehuurde wintersportuitrusting die u vooraf betaald heeft voor de periode waarin u ze niet heeft kunnen gebruiken;
- andere onvoorziene kosten die u in het buitenland heeft gemaakt tot maximaal € 250,-.

### **Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd voor:

- hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van der Kinderen;
- kosten gemaakt zonder medische noodzaak of voortkomend uit de uitoefening van een bedrijf of beroep, tijdens studie, stage of andere werkzaamheden;
- de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen, behalve de telefoonkosten naar der Kinderen gemaakt vanuit het buitenland;
- schade en kosten door gebeurtenissen die uitgesloten zijn volgens de Algemene Voorwaarden.

### 3.1.4 Autohulp

#### Wat is verzekerd?

Om voor onderstaande vergoedingen van redelijke kosten in aanmerking te komen, moet u toestemming hebben van der Kinderen.

Door een onvoorziene omstandigheid vergoeden wij:

- de kosten van het huren van een gelijkwaardig(e) motorrijtuig of toer-/vouwcaravan tot maximaal € 1.500,- per kalenderjaar. Dit doen wij alleen als het originele motorrijtuig voor of tijdens de reis onbruikbaar is geworden en niet binnen 48 uur bruikbaar kan worden gemaakt; Is het motorrijtuig 8 jaar of ouder? Dan heeft u alleen dekking als:
  - een APK-keuringsbewijs kan worden overgelegd dat geldig was toen het motorrijtuig onbruikbaar werd en;
  - u een bewijsstuk kunt overhandigen waaruit blijkt dat het motorrijtuig een kleine of grote beurt heeft gehad. Deze kleine of grote beurt mag niet langer dan één jaar voor het begin van de reis zijn uitgevoerd.
- de kosten om uw bagage, uw motorrijtuig of de toer-/vouwcaravan terug naar Nederland te brengen. Dat noemen wij repatriëring. Wij vergoeden maximaal € 1.500,- per jaar. Dit bedrag geldt voor alle verzekerden samen.

Autohulp door het onbruikbaar zijn van de auto geldt alleen:

- voor de eigen of gehuurde auto waarmee u vanuit Nederland een reis maakt naar het buitenland;
- als de auto niet meer gebruikt kan worden door een onvoorziene gebeurtenis. En niet voor het begin van de reis kan worden gerepareerd.

#### Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- de kosten van onderdelen van motorrijtuigen en toer-/vouwcaravans;
- de kosten van een reparatie van motorrijtuigen en toer-/vouwcaravans;
- hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van der Kinderen Schade Service;
- auto's die niet APK-goedgekeurd zijn;
- slecht onderhouden auto's. De schade aan uw auto mag niet het gevolg zijn van het slechte onderhoud aan uw auto;
- kosten door gebeurtenissen die uitgesloten zijn volgens de Algemene Voorwaarden.
- de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen, behalve de telefoonkosten naar der Kinderen gemaakt vanuit het buitenland.

### 3.1.5 Annuleringskosten

#### Wat is verzekerd?

Wij vergoeden per reis- of huurarrangement de annuleringskosten door bijna iedere onvoorziene bijzondere omstandigheid. Zolang de annulering niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Bijzondere Voorwaarden.

Hieronder leest u het verzekerd bedrag per gezinssamenstelling. De gezinssamenstelling die u verzekerd heeft, leest u op uw polisblad.

- Uzelf € 2.500,-
- Uzelf en uw partner € 4.000,-
- Uzelf met kinderen € 4.000,-
- Uzelf en uw partner met kinderen € 5.000,-

Heeft u voor een specifieke reis met ons afgesproken dat u een hoger verzekerd bedrag heeft dan hierboven voor u staat vermeld? Dan staat dit op uw polisblad.

Bij annuleringskosten geldt het volgende:

- U heeft recht op een vergoeding van de annuleringskosten. Dit heeft u alleen als u uw reis- of huurovereenkomst annuleert door onvoorziene bijzondere omstandigheden.
- Moet u de reis annuleren? Dan moet u een annuleringsnota van uw reisorganisatie of vervoerder kunnen overleggen.
- Kunt u de reis overboeken en is dit goedkoper dan het annuleren van de hele reis? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal het verzekerd bedrag voor annuleringskosten.

- Moet u de reis eerder afbreken? Of onderbreken door een ziekenhuisopname? En komt dat door een onverwachte gebeurtenis tijdens uw reis? En is die gebeurtenis gedekt op deze verzekering? Dan krijgt u het geld terug voor het gedeelte van de vakantie dat u niet heeft gebruikt. Deze vergoeding krijgt u ook als u nog niet naar huis kunt omdat u minstens een dag in het ziekenhuis moet blijven. Of als één van de andere verzekerden uit uw reisgezelschap minstens een dag in het ziekenhuis moet blijven. Krijgt u ook andere vergoedingen? Dan trekken we deze af van onze schadevergoeding. U krijgt deze schadevergoeding voor het aantal dagen dat u geen vakantie heeft gehad. U krijgt maximaal het totaal aantal voorgenomen vakantiedagen vergoed. We berekenen deze vergoeding over de totale reis- of huursom.
- Reist u samen met andere verzekerden? En moet u uw vakantie annuleren of afbreken? Dan vergoeden we de annuleringskosten of de afbrekingsvergoeding voor alle verzekerden die daardoor ook moeten annuleren of afbreken tot maximaal het verzekerd bedrag.
- Is uw reis vertraagd en komt u daardoor later aan? En komt dat door weersomstandigheden of technische problemen met de boot, bus, trein of het vliegtuig naar uw vakantiebestemming? Dan krijgt u een vergoeding voor de vakantiedagen die u niet kunt gebruiken. Hiervan trekken we een eventuele andere vergoeding die u krijgt, af. Daarbij geldt:
  - u heeft een vertraging van 8 tot 20 uur: u krijgt één dag terug;
  - u heeft een vertraging van 20 tot 32 uur: u krijgt twee dagen terug;
  - u heeft een vertraging van 32 uur of langer: u krijgt drie dagen terug.
- Dit geldt alleen als het reis- of huurarrangement langer duurt dan drie dagen. We berekenen de vergoeding over de totale reis- of huursom.

### **Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd:

- als u al kon weten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte;
- als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening, regeling of verzekering;
- als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering;
- als de vertraging ontstaat tijdens een groepsreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek als dit komt door één van de deelnemers aan de groepsreis;
- de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen, behalve de telefoonkosten naar der Kinderen gemaakt vanuit het buitenland;
- voor schade door het faillissement van een luchtvaartmaatschappij, touroperator of reisorganisatie;
- als de annulering komt doordat u een woning krijgt toegewezen of (ver)koopt, een kind adopteert of door een zwangerschap.

### **Wanneer bent u verzekerd?**

U bent alleen verzekerd voor gebeurtenissen tussen de datum waarop u uw reis- of huurarrangement boekt en het moment dat u weer thuiskomt. En tijdens de looptijd van de verzekering en er moet een onverwachte gebeurtenis zijn.

### **Meldingstermijn**

U moet ons binnen 3 dagen (72 uur) laten weten dat u uw reis wilt annuleren door een onvoorziene gebeurtenis.

### **Aanvullende dekkingen**

#### **3.2. Aanvullende dekking Vakantie-ongevallen**

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Vakantie-ongevallen is meeverzekerd. U bent verzekerd voor vakantie-ongevallen vanaf het moment dat de reis begint tot het moment dat de reis eindigt. De verzekerde bedragen zijn bij:

- overlijden € 5.000,-
- blijvende invaliditeit € 50.000,-

##### **3.2.1 Wat is verzekerd?**

Wat vergoeden wij bij overlijden?

Als u overlijdt door een ongeval keren wij € 5.000,- uit.

U heeft al een uitkering voor blijvende invaliditeit van ons gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die uw erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Hebben wij voor blijvende invaliditeit al meer uitgekeerd dan het bedrag dat u bij overlijden verzekerd heeft? Dan vragen wij het verschil niet terug.

Wat vergoeden wij bij blijvende invaliditeit?

Raakt u blijvend invalide door een ongeval? Als dit direct en alleen door dit ongeval komt, dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Om te bepalen van welk percentage functieverlies sprake is kijken we welke medisch vast te stellen beperkingen u heeft. Dat doen we tot uiterlijk twee jaar na het ongeval. We houden daarbij geen rekening met verbeteringen of verslechtingen in de mate van blijvende invaliditeit in de toekomst.

Welk bedrag u krijgt, hangt af van wat voor letsel u heeft. Verliest u een compleet orgaan of lichaamsdeel of kunt u deze niet meer gebruiken? Dan krijgt u van het verzekerd bedrag bij blijvende invaliditeit een percentage zoals dat in de volgende tabel staat:

Soort letsel	% van verzekerde bedrag
Bij totale verlamming	100%
Bij totale geestesstoornis	100%
Als u blind wordt aan beide ogen	100%
Als u blind wordt aan één oog	35%
Als u doof wordt aan beide oren	60%
Als u doof wordt aan één oor	25%
Het verlies of verlies van de functie van:	
Een arm	65%
Een hand	55%
Een duim	25%
Een wijsvinger	15%
Een middelvinger	10%
Een ringvinger	5%
Een pink	5%
Een been	60%
Een voet	40%
Een grote teen	10%
Elke overige teen	5%
Uw milt	5%
Een nier	5%
Uw reuk of smaak	6%
Een natuurlijk gebitselement	1%

Verliest u gedeeltelijk een orgaan of lichaamsdeel of kunt u deze maar voor een deel gebruiken? Dan ontvangt u ook naar verhouding een deel van het percentage.

#### **Staat uw letsel niet in het overzicht?**

Dan stellen we het uitkeringspercentage vast naar de mate van blijvende invaliditeit voor het hele lichaam. We houden daarbij geen rekening met uw beroep. We kijken naar het (functie)verlies om te bepalen in hoeverre u blijvend invalide bent. Daarbij houden we geen rekening met kunst- of hulpmiddelen aan uw lichaam. Heeft u inwendige kunst- of hulpmiddelen? En is uw (functie)verlies daarom minder? Dan houden we daar wel rekening mee.

#### **Hoe bepalen wij de hoogte van uw invaliditeit?**

In welke mate u invalide bent, stelt onze medisch adviseur vast. Dit gebeurt op basis van informatie die wij ontvangen van de behandelend specialisten en andere deskundigen. Hierbij worden de richtlijnen van de American Medical Association (AMA) en de richtlijnen van de Nederlandse Specialistenverenigingen gebruikt.

Als we de uitkering vaststellen, houden we rekening met de eventuele aandoeningen die u al heeft. Dat doen we:

- als een bestaande aandoening door een ongeval erger wordt. Dan berekenen we de uitkering op basis van het verschil tussen het percentage van blijvende invaliditeit vóór en na het (laatste) ongeval;



- als de gevolgen van een ongeval erger worden doordat u al ziek bent. Of doordat u al een lichamelijke of geestelijke aandoening heeft. Dan keren we maximaal het bedrag uit dat u krijgt als u helemaal gezond bent en het ongeval krijgt.

### Hoe stellen we de uitkering bij blijvende invaliditeit vast?

- Is de blijvende invaliditeit van het gehele lichaam 25% of minder? Dan ontvangt u het percentage van het verzekerde bedrag (zie tabel "Uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit");
- Is de blijvende invaliditeit van het gehele lichaam meer dan 25% maar maximaal 50%? Dan ontvangt u voor de percentages boven de 25% het dubbele;
- Is de blijvende invaliditeit ten opzichte van het gehele lichaam meer dan 50%? Dan ontvangt u voor de percentages boven de 50% het driedubbele. Daarnaast gelden ook punt a en b nog;
- Alle uitkeringen per verzekerde door blijvende invaliditeit zijn samen nooit meer dan 225% van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.

### Wanneer geven wij een rentevergoeding?

Kunnen we binnen zes maanden na het ongeval nog geen uitkering voor blijvende invaliditeit vaststellen? Dan krijgt u een rentevergoeding. U krijgt 6% rente per jaar over de uitkering voor blijvende invaliditeit die we later vaststellen. Deze rentevergoeding berekenen we:

- vanaf de zevende maand na het ongeval;
- tot het moment waarop u de uitkering voor blijvende invaliditeit krijgt.

Als wij al voorschotten op de uitkering hebben gedaan, vergoeden wij daarover geen rente.

### 3.2.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor ongevallen:

- die met opzet gebeuren door u of één van de andere verzekerden. Of door iemand anders die belang heeft bij deze verzekering.

Wat is opzet?

- u doet iets met het doel om een ongeval te krijgen;
- u doet iets of u doet iets juist niet (u laat het na), terwijl u van te voren had kunnen weten dat hierdoor een ongeval ontstaat;
- een gedraging van iemand die belang heeft bij deze verzekering. Het ongeval is dan het doelbewuste of zekere gevolg van die gedraging.
- terwijl u een misdrijf pleegt of hieraan meewerkt;
- door vechtpartijen of waagstukken, anders dan zelfverdediging;
- door overmatig alcoholgebruik. Dat betekent dat u op het moment van het ongeval meer dan 0,8 promille (350 µg/l) alcohol in uw bloed had. U heeft geen dekking als u na een ongeval een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;
- terwijl u bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt. Of hieraan verslaafd bent. Dit geldt niet als u deze middelen gebruikt op voorschrift van een arts. U moet zich dan wel aan de gebruiksaanwijzing houden;
- met als gevolg:
  - een ingewandsbreuk (hernia abdominalis);
  - een uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleī pulposi);
  - beperkingen of klachten door een whiplash als deze niet objectief medisch vast te stellen zijn;
  - psychische aandoeningen. Behalve als deze komen door hersenletsel dat is ontstaan bij het ongeval. Dit hersenletsel moet objectief medisch vast te stellen zijn.

U bent ook niet verzekerd voor de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen.

### 3.2.3 Wat moet u doen als u schade heeft?

Heeft u een ongeval en denkt u dat u door dit ongeval misschien recht heeft op een uitkering bij blijvende invaliditeit? Dan meldt u dit zo snel mogelijk bij ons, maar in elk geval binnen 3 maanden na het plaatsvinden van het ongeval. Ontvangen wij uw melding later en schaadt u daarmee onze belangen? Dan heeft u geen recht meer op een uitkering. Behalve als u bewijst dat:

- de invaliditeit rechtstreeks door het ongeval komt. En geen andere oorzaak heeft. Of doordat u een lichamelijke of geestelijke afwijking heeft voortvloeiend uit het ongeval. En u alle voorschriften van de behandelend arts goed heeft opgevolgd.



Komt u te overlijden? Dan moeten degenen die recht hebben op de uitkering meewerken aan alle maatregelen die nodig zijn om de doodsoorzaak vast te stellen. Degene(n) die recht hebben op de uitkering moeten ons wel binnen 3 maanden melden dat u overleden bent.

### **Hoe stellen we de uitkering vast?**

Wij stellen vast:

- wat de mate van uw invaliditeit is;
- hoe hoog uw uitkering is.

Dat doen we aan de hand van gegevens van medische en andere deskundigen. Hebben wij op basis van alle noodzakelijke informatie de uitkering vastgesteld? Dan laten wij u dat weten. Komt u te overlijden? Dan laten wij uw nabestaanden die de uitkering krijgen weten welke uitkering er verstrekt wordt.

### **Wie ontvangt de uitkering?**

Uitkering bij overlijden

Bij overlijden ontvangt uw echtgenoot, echtgenote of partner de uitkering. Als er geen echtgenoot, echtgenote of partner is, dan wordt de uitkering verdeeld over uw andere erfgenamen. Hiervoor hebben wij een verklaring van erfrecht nodig. De Nederlandse Staat kan nooit de uitkering ontvangen.

Uitkering bij blijvende invaliditeit

Hebben wij de uitkering bij blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan ontvangt u binnen 30 dagen onze betaling. Behalve als we iets anders hebben afgesproken.

### **3.3 Aanvullende dekking Zakenreis**

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Zakenreis is meeverzekerd. U bent ook verzekerd tijdens de zakenreis gedurende de periode die op het polisblad staat. De dekking is gelijk aan de basisdekking Doorlopende Reisverzekering. Spullen die zakelijk zijn aangeschaft voor of tijdens de reis zijn niet verzekerd op deze aanvullende dekking.

## **4. Schade**

### **4.1 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?**

De hoogte van de schade, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

in onderling overleg;

- door een door ons te benoemen expert;
- door twee deskundige experts waarvan er één door u wordt aangewezen (contraexpert) en één door ons. In dit geval gaan de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde expert benoemen. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor zowel de verzekerde als voor ons.

Alle experts hebben het recht om deskundigen te raadplegen. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- het verschil tussen de nieuwwaarde van uw spullen meteen voor en meteen na de schadegebeurtenis;
- de nieuw- en dagwaarde van uw spullen.

Als de spullen hersteld kunnen worden:

- de herstellkosten meteen na de schadegebeurtenis en de eventuele waardevermindering na het herstel van de spullen.

De schadevaststelling van de expert(s) is alleen als bewijs voor de hoogte van de schade. Het besluit over de vergoeding van de schade is aan der Kinderen.

### **4.2. Op welke waarde wordt de schade vastgesteld?**

#### **4.2.1 Bagage en (goederen in) logiesverblijven**

U bent verzekerd voor de nieuwwaarde. Dat is het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen. Daarbij geldt dat:

- de spullen nog geen twaalf maanden oud zijn, en
- u de originele aankoopbon kunt laten zien.

Zijn uw spullen ouder dan twaalf maanden? Of heeft u geen originele aankoopbon? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde minus de afschrijving van uw spullen.

Kan de schade hersteld worden? Dan ontvangt u een vergoeding voor de herstelkosten plus de eventuele waardevermindering. U ontvangt nooit meer dan de nieuwwaarde.

#### **4.2.2 Hulpverlening en autohulp**

De kosten zoals omschreven bij de onderdelen Hulpverlening en autohulp.

#### **4.2.3 Geneeskundige kosten**

De kosten die buiten Nederland zijn gemaakt tot maximaal 12 maanden na het begin van de behandeling. De behandeling moet wel gestart zijn in de geldigheidsduur van de verzekering.

## **5 Het eigen risico**

Voor een eerste schade in een kalenderjaar geldt geen eigen risico. Behalve als er sprake is van:

- het vallen of stoten van uw spullen: hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende schade in hetzelfde kalenderjaar geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere tweede schade die valt onder:

- bagage en (goederen in) logiesverblijven;
- hulpverlening;
- autohulp;
- zakenreis.

Als er daarnaast ook sprake is van een:

- eigen risico voor het vallen of stoten van uw spullen;
- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een tweede schade. Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op uw polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico is nooit afkoopbaar.

## **6. Wanneer begint en eindigt de verzekering?**

### **6.1 Wanneer begint de verzekering?**

Uw verzekering gaat in op de datum die op het polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

### **6.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?**

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent, dan kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. De doorlopende reisverzekering en aanvullende dekkingen hebben een minimumduur van één jaar. Voor de doorlopende reisverzekering en aanvullende dekking wijken wij daarmee af van de regeling die staat in de Algemene Voorwaarden bij "Wanneer kunt u de verzekering stopzetten?"

Wanneer kunt u de doorlopende reisverzekering of aanvullende dekkingen opzeggen?

- één jaar na de ingangsdatum van de doorlopende reisverzekering;
- één jaar na de ingangsdatum van de aanvullende dekking.

Passen wij uw polis aan door een wettelijke wijziging? Dan kunt u de verzekering tijdens de minimumduur niet opzeggen. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

### **6.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?**

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;

- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd.

U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.

Wij laten u dat dan minstens 2 maanden van tevoren weten.

#### **6.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?**

Tot een maand nadat de schade helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal 2 maanden later.

### **7 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?**

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u hieronder:

- Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u onze verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

### **8 Wijziging van premie en voorwaarden**

Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering? Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat.

Wijzigen wij uw verzekering? Dan laten wij u weten dat uw verzekering veranderd is. U leest dan ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

Horen wij niets van u? Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging(en).

Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)? Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

### **9 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?**

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 2 maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet of niet op tijd? En heeft een schade te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf 2 maanden nadat het risico verandert.

### **10 Wat bedoelen wij met?**

#### **Bagage**

Alle spullen die u:

- vóór uw reis heeft opgestuurd naar het vakantieadres;
- tijdens uw reis heeft meegenomen, aangeschaft of geleend.

Onder 'bagage' vallen wel: paspoorten, visa, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, skipassen, tijdelijke reisdocumenten, kentekenplaten, reisbiljetten, carnets en groene kaarten.

Onder bagage vallen niet: gebitsprotheses, handelsgoederen, geld en geldswaardige papieren en monstercollecties.

### **Blijvende invaliditeit**

- u verliest helemaal of gedeeltelijk een orgaan of deel van uw lichaam; en/of
- een orgaan of een deel van uw lichaam verliest blijvend zijn functie; en/of
- een totale geestesstoornis.

### **Een ongeval of lichamelijk letsel**

Een ongeval is een onverwachte gebeurtenis die er rechtstreeks toe leidt dat u letsel oploopt door een geweld van buitenaf. Er moet medisch zijn vast te stellen waar het letsel zit en wat er aan de hand is.

Onder een ongeval verstaan wij ook:

- als u besmet raakt doordat u in het water of in een andere stof valt. Of als u besmet raakt als u het water of een andere stof ingaat om een mens of dier te redden;
- als u complicaties krijgt of als uw letsel door het ongeval erger wordt door de eerste hulp of een medisch noodzakelijke behandeling;
- als u, zonder dat u dat wil, stoffen of voorwerpen binnenkrijgt. Daaronder vallen geen ziekteverwekkers zoals bacteriën of virussen;
- letsel door verstikking, verdrinking, een zonnesteek, warmtestuwing, bevroering, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- letsel door uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een ramp.

### **Expert**

De expert is de persoon die de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

### **Geneeskundige kosten**

- rekeningen van artsen;
- kosten van medicijnen die u op recept heeft gekregen;
- verpleging in een ziekenhuis;
- operaties;
- röntgenfoto's;
- bestraling;
- fysiotherapie;
- kosten van het vervoer naar en van artsen en ziekenhuizen. Dit vervoer moet medisch noodzakelijk zijn.

### **Geld en geldswaardige papieren**

Munten, bankbiljetten en papieren die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Daaronder vallen ook waardebonnen, cadeaubonnen en cheques. Daaronder vallen niet creditcards, betaalpassen en dergelijke.

### **Kostbaarheden**

- Lijfsieraden: sieraden die u op of aan uw lichaam draagt. Daaronder vallen ook horloges. Deze sieraden bestaan geheel of voor een deel uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of vergelijkbare stoffen.
- Foto- en filmapparatuur, (mobiele) communicatieapparatuur, geluids- en beeldapparatuur, (personal) computers. Daaronder vallen ook de randapparatuur, de software en geluids-, beeld- of informatiedragers.
- Telecommunicatieapparatuur en accessoires. Daaronder vallen ook uw mobiele telefoon, smartphone en andere apparaten waarmee u kunt bellen.

### **Logiesverblijven**

Het vakantieverblijf dat u tijdens uw vakantie heeft gebruikt of gehuurd. Daaronder vallen niet:

- caravans, tenten of campers;
- vakantieverblijven die u zelf bezit.

**Medische noodzaak**

Hiervan is sprake als een arts bepaalt dat de medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.

**Motorrijtuig**

We bedoelen hiermee een personenauto, autobus of motor waarmee de reis wordt gemaakt.

**Nieuwwaarde**

Dit is het bedrag dat u nodig hebt om spullen nieuw te kopen. Het gaat hier om spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

**Noodzakelijke kosten**

Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.

**Onvoorziene kosten**

Alle noodzakelijke (extra) kosten die u moet maken door onvoorziene omstandigheden.

**Openbaar vervoer**

Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

**Reizen**

Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden. De dekking gaat in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis en eindigt bij terugkeer op het huisadres.

**Schade**

Uw vermogen wordt minder, omdat uw spullen beschadigd of verloren zijn.

**Waagstuk**

U doet iets roekeloos. U heeft daarbij geen professionele of andere deskundige begeleiding. Dit geldt niet als u dit doet:

- uit (zelf)verdediging;
- om mensen, dieren of spullen te redden.

**Waardevermindering**

Het feit dat uw spullen minder waard worden doordat ze beschadigd zijn. We gaan er dan van uit dat de spullen niet meer volledig te herstellen zijn.

**Warmtestuwing**

U verliest vocht en zouten en de temperatuur van uw lichaam stijgt sterk. Dit komt doordat u in aanraking komt met een hoge temperatuur in uw omgeving.

**Zakenreizen**

Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.



**Bijzondere Voorwaarden**

**nr. 3011**

**Bootverzekering**

U heeft bij ons een bootverzekering afgesloten. Daarmee verzekert u uw boot tegen brand, storm, diefstal en vele andere schades. U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En voor welk bedrag. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw bootverzekering. Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering, over wat nooit verzekerd is en over onze klachtenregeling.

## 1. Algemeen

### 1.1 Wie zijn verzekerd?

- u, de verzekeringnemer;
- de mensen uit uw gezin met wie u samenwoont;
- de mensen die met uw goedvinden de boot gebruiken;
- de opvarenden van de boot. Zij moeten wel uw toestemming hebben om op de boot te zijn.

### 1.2 'U' of 'verzekerden'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

### 1.3 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

### 1.4 Waar bent u verzekerd?

U bent alleen verzekerd voor situaties die gebeuren in de volgende gebieden. Het maakt daarbij niet uit of u vaart of dat de boot stil ligt.

U bent verzekerd:

- op alle binnenwateren in Nederland. Inclusief het IJsselmeer en de randmeren, de Waddenzee, de Dollard, de Eems en de Westerschelde met haar mondingen;
- op zee, tot vijf zeemijlen uit de Nederlandse kust;
- op de binnenwateren in Europa;
- op het vaste land van Europa.

## 2 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak, diefstal, verduistering of joyvaren;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen 2 maanden aan ons door, zoals bijvoorbeeld als u verhuist.

U krijgt mogelijk geen vergoeding bij schade als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

## 3 Hulp van der Kinderen Schade Service

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van ons bij schade. Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland? Is er sprake van schade en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig? Belt u dan +31 (0)45 – 820 00 20. Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

## 4. Wat is verzekerd en wat niet?

Deze verzekering bestaat uit een basisdekking boot en twee aanvullende dekkingen.



## Basisdekking Boot

### Aanvullende dekkingen:

- Hulpverlening
- Boottrailer

Op uw polisblad leest u welke dekkingen u verzekerd heeft.

## Basisdekking

### 4.1. Basisdekking Boot

#### 4.1.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw boot tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden bij "wat is niet verzekerd" en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

Komt de schade door een (eigen) gebrek van de verzekerde zaak? Dan betalen wij ook de schade die het gevolg is van een (eigen) gebrek. Dit geldt niet voor de voortstuwingsinstallatie als dit niet de originele scheepsmotor is.

#### 4.1.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een verzekerd bedrag. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?

Dan vergoeden wij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen. Is uw schade gedekt op deze verzekering? Dan vergoeden wij ook (tot het verzekerd bedrag):

- de kosten om het vaartuig te lichten en op te ruimen als deze niet meer gemaakt kan worden;
- de hulp- en berglonen.

#### 4.1.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een constructiefout;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan:
  - schade door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - schade door het inwerken van licht en vocht op de boot;
  - schade door geleidelijke verzakking of verschuivingen;
  - alle andere schade die geleidelijk ontstaat.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.

- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade die is ontstaan terwijl u de boot voor een ander doel dan recreatie gebruikt;
- voor schade die is ontstaan terwijl u de boot heeft verhuurd. Of terwijl u mensen vervoert tegen betaling;
- voor schade omdat de boot minder geld waard wordt. Hieronder verstaan we ook kleur- en glansverschillen bij reparatie van gelcoat, verf-, lak- en conserveringssystemen. Ook schade die u heeft omdat u de boot niet kunt gebruiken, is niet verzekerd;
- voor schade aan gelcoat, huidkoper, huidverf- en conserveringssystemen. Behalve als deze schade is ontstaan gelijk met andere schade aan de boot. Daarom is het nodig om deze schade ook te repareren;
- voor schade die bestaat uit of komt door blaasvorming in polyester. Dit wordt veroorzaakt door osmose. Gebeurt dit in de eerste 3 jaar na de eerste tewaterlating? Dan is blaasvorming in polyester wel verzekerd;
- voor schade aan en verlies van de aanhangmotor als deze losraakt. Wordt de aanhangmotor gestolen in de haven of op de wal? En komt dat omdat deze niet goed vastzat of niet goed was beveiligd? Of omdat de motor niet goed was opgeborgen in een goed afgesloten ruimte buiten de boot? Dan bent u voor deze schade ook niet verzekerd;
- voor schade omdat u de boot niet goed heeft onderhouden. Of omdat u niet goed voor de boot heeft gezorgd.

Dit geldt in ieder geval in de volgende situaties:

- U heeft de luiken naar de kajuit niet goed afgesloten toen u het vaartuig verliet.

- U heeft waardevolle spullen of losse onderdelen van het vaartuig in het zicht laten liggen. Dat deed u terwijl er niemand meer aan boord was.
- De verzekerde boottrailer geen VIP-TNO-goedgekeurd slot had.
- U heeft niet genoeg gedaan om bevrozing van het leidingwerk en de voortstuwingsinstallatie van het vaartuig in de winter te voorkomen (winterklaar maken).
- voor schade door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door dieren die met uw toestemming op uw boot zijn;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor schade door overstroming;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

## Aanvullende dekkingen

### 4.2. Aanvullende dekking Hulpverlening

Dit artikel geldt alleen als op het polisblad staat dat de aanvullende dekking Hulpverlening is meeverzekerd.

#### 4.2.1 Wat is verzekerd?

Aanvullend op de bootverzekering zijn ook de hieronder genoemde onvoorziene kosten verzekerd. Er moet wel toestemming zijn van der Kinderen Schade Service om deze kosten te maken. En de kosten moeten gemaakt worden tijdens of in verband met het gebruik van uw boot.

Hieronder vallen:

- De extra reiskosten om de woonplaats vanuit het buitenland te bereiken tot maximaal € 1.250,-. Dit bedrag geldt als de boot zo erg beschadigd is of defect raakt dat u uw boot niet meer kunt gebruiken. En ook niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
- De transportkosten die nodig zijn om uw boot naar de vaste ligplaats te vervoeren. Dit doen we alleen als het motorrijtuig of de trailer waarmee de boot werd vervoerd zodanig is beschadigd dat het de boot niet meer kan vervoeren. En hiervoor ter plaatse niet door een noodreparatie weer geschikt kan worden gemaakt.

Verder vergoeden wij bij overlijden van u buiten Nederland, de kosten van:

- vervoer van het stoffelijk overschot naar uw woonplaats;
- de binnenkist;
- de kosten voor het verkrijgen van de noodzakelijke documenten hiertoe;
- openbaar vervoer op basis van laagste klasse voor de overkomst en terugreis van familieleden in de 1e en/of 2<sup>e</sup> graad, als de overleden verzekerde in het buitenland wordt begraven of gecremeerd;
- repatriëring van de overige verzekerden naar Nederland of naar de opstapplaats. Dit doen wij alleen als de overleden verzekerde de schipper was van de boot en de andere verzekerden de boot niet naar de vaste ligplaats terug kunnen of mogen varen. Wij vergoeden op basis van de laagste klasse openbaar vervoer.

Krijgt u buiten Nederland een ongeval of wordt u acuut ziek? Dan vergoeden wij ook de kosten van:

- medische noodzakelijke repatriëring van u voor verdere behandeling naar een ziekenhuis in Nederland;
- repatriëring van de overige verzekerden naar Nederland of naar de opstapplaats. Dit doen wij alleen als de acuut zieke verzekerde de schipper was van de boot en de andere verzekerden de boot niet naar de vaste ligplaats terug kunnen of mogen varen. Wij vergoeden op basis van de laagste klasse openbaar vervoer.

#### 4.2.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor kosten die u moet maken:

- voor een misdrijf dat u pleegt, voorbereidt of waaraan u deelneemt;
- doordat u deelneemt aan een kaping of andere terreurdaden;
- doordat u ernstige verstoringen van de openbare orde bijwoont;
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor kosten die zijn ontstaan terwijl u de boot heeft verhuurd. Of terwijl u mensen vervoert tegen betaling;
- voor hulpverlening en kosten die gemaakt zijn zonder toestemming van der Kinderen;
- voor kosten die u zonder medische noodzaak moet maken door ziekte of een ongeval;
- voor kosten die u moet maken omdat u de boot niet goed heeft onderhouden. Of omdat u niet goed voor de boot heeft gezorgd. Dit geldt in ieder geval in de volgende situaties:
  - u heeft de luiken naar de kajuit niet goed afgesloten toen u het vaartuig verliet;
  - u heeft waardevolle spullen of losse onderdelen van het vaartuig in het zicht laten liggen. Dat deed u terwijl er niemand meer aan boord was;
  - u heeft niet genoeg gedaan om bevriezing van het leidingwerk en de voortstuwingsinstallatie van het vaartuig in de winter te voorkomen (winterklaar maken).
- voor kosten die u moet maken als gevolg van opzet of schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor kosten die u moet maken door een overstroming;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor kosten die u moet maken als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

#### **4.3. Aanvullende dekking Boottrailer**

Dit artikel geldt alleen als op het polisblad staat dat de aanvullende dekking Boottrailer is meeverzekerd. Met deze aanvullende dekking is de boottrailer zoals die op het polisblad vermeld staat, meeverzekerd.

##### **4.3.1 Wat is verzekerd?**

U bent verzekerd voor bijna iedere onvoorziene schade aan uw boottrailer tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden bij "wat is niet verzekerd" en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?

Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) krijgen.

##### **4.3.2 Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een constructiefout;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan:
  - schade door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - schade door geleidelijke verzakking of verschuivingen;
  - alle andere schade die geleidelijk ontstaat.

Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd;

- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade die is ontstaan terwijl u de boottrailer voor een ander doel dan recreatie gebruikt;
- voor schade die is ontstaan terwijl u de boottrailer heeft verhuurd;
- voor schade omdat de boottrailer minder geld waard wordt. Hieronder verstaan we ook kleuren en glansverschillen bij reparatie van de gelcoat, verf-, lak- en conserveringssystemen. Ook schade die u heeft omdat u de boottrailer niet kunt gebruiken, is niet verzekerd;
- voor schade omdat u de boottrailer niet goed heeft onderhouden. Of omdat u niet goed voor de boottrailer heeft gezorgd. Dit geldt in ieder geval als de verzekerde boottrailer geen VIP-TNO-goedgekeurd slot had.
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;

- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor schade door overstroming;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

## 5. Schade

### 5.1 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de schade, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:  
in onderling overleg;

- door een door ons te benoemen expert;
- door twee deskundige experts waarvan er één door u wordt aangewezen (contraexpert) en één door ons. In dit geval gaan de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde expert benoemen. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor zowel de verzekerde als ook voor ons.

Alle experts hebben het recht om deskundigen te raadplegen. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- a. het verschil tussen de herbouwwaarde van het woonhuis meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de gebeurtenis;
- b. het verschil tussen de verkoopwaarde van het woonhuis meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de gebeurtenis;
- c. alle waarden onder a en b.

De schadevaststelling van de expert(s) is alleen als bewijs voor de hoogte van de schade. Het besluit over de vergoeding van de schade is aan der Kinderen.

### 5.2 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

#### Reparatie

U heeft schade. U laat de schade aan de boot repareren. Zijn de reparatiekosten niet meer dan tweederde van het bedrag dat u heeft verzekerd? Dan betalen wij de reparatiekosten helemaal. Uw eigen risico trekken we hier wel eerst vanaf. U kunt aantonen dat u de schade inderdaad heeft laten maken. Doet u dat niet? Dan geldt de bepaling onder “geen reparatie”. Laat u ons alsnog binnen 12 maanden na de datum waarop u schade heeft, de nota van de reparatie zien? Dan krijgt u het verschil alsnog van ons terug.

#### Geen reparatie

U laat de schade maken binnen 12 maanden na de datum waarop u schade heeft. Doet u dat niet? Dan betalen we 75% van het bedrag dat we zouden betalen bij reparatie. Hiervan trekken we daarna uw eigen risico af.

#### Totaal verlies

Kan de schade:

- niet worden gemaakt?
- alleen worden gemaakt tegen reparatiekosten die hoger zijn dan tweederde van het verzekerde bedrag?

Of is het verzekerde object uit uw macht geraakt? En is de kans niet groot dat u deze binnen redelijke termijn terugkrijgt? Dan betalen we de dagwaarde van het verzekerde vaartuig. We trekken hiervan de waarde van de eventuele restanten af. Ook het eigen risico trekken we hiervan af. U krijgt altijd het verzekerde bedrag vergoed.

Is het verzekerde vaartuig op de datum dat u schade heeft, nog geen 12 maanden oud? Dan krijgt u de nieuwwaarde vergoed. Ook hiervan trekken we de waarde van de eventuele restanten en het eigen risico af. U krijgt maximaal het verzekerde bedrag vergoed.

## 6 Het eigen risico

Voor een eerste schade in een kalenderjaar heeft u geen eigen risico. Behalve als:

- u deelneemt aan (zeil)wedstrijden: hiervoor geldt altijd een eigen risico van € 250,-. Dit geldt alleen voor gebeurtenissen die zich voordoen vanaf een half uur voor het startsein tot het moment waarop de wedstrijd voorbij is;
- er schade is aan tuigage: hiervoor geldt altijd een eigen risico van € 100,-. Behalve als de schade is ontstaan door een aanvaring met een andere boot. Hierbij heeft uw boot ook andere schade opgelopen;
- er een vrijwillig eigen risico is, zie hiervoor uw polisblad;
- er een verplicht of aanvullend eigen risico is, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende schade in hetzelfde kalenderjaar heeft u een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere tweede schade die valt onder:

- boot; en/of
- hulpverlening; en/of
- boottrailer.

Is er daarnaast ook sprake van een:

- schade aan tuigage;
- schade als u deelneemt aan (zeil)wedstrijden;
- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico?

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een tweede schade. Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op uw polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico en het eigen risico voor schade aan tuigage en deelname aan zeilwedstrijden is nooit afkoopbaar.

## **7. Wanneer begint en eindigt de verzekering?**

### **7.1 Wanneer begint de verzekering?**

Uw verzekering gaat in op de datum die op het polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

### **7.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?**

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan 1 maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad. Passen wij uw polis aan door een wettelijke wijziging? Dan kunt u de verzekering tijdens de minimumduur niet opzeggen. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

### **7.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?**

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd.  
U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.
- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.

Wij laten u dat dan minstens 2 maanden van tevoren weten.

### **7.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?**

Tot een maand nadat de schade helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal 2 maanden later.

## **8 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?**

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u hieronder.

- Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de waarde van wat u verzekerd heeft? Dan bepalen

wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft. Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan. U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.

- Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u onze verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

## 9 Wijziging van premie en voorwaarden

Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering? Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat.

Wijzigen wij uw verzekering? Dan laten wij u weten dat uw verzekering veranderd is. U leest dan ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

Horen wij niets van u? Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging(en).

Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)? Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

## 10 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welke boot u heeft en wat het gebruik van uw boot is. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 2 maanden laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- U gaat uw boot verbouwen.
- Uw boot, of een gedeelte daarvan, wordt gekraakt.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen. Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet of niet op tijd? En heeft een schade te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf 2 maanden nadat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs of opslag van gestolen zaken. Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade. Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

## 11 Als uw boot naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)

Als uw boot naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit en deze de schade vergoed als onze verzekering niet was doorgelopen.

Als uw boot overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen. Uw erfgenamen moeten dit wel aan ons doorgeven. De verzekering eindigt als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

## 12 Wat bedoelen wij met?

### **Bereidingskosten**

De kosten die u maakt om de schade te verminderen. Of het voorkomen van een direct dreigende schade. Het kan ook gaan om schade aan spullen die u gebruikt om deze maatregelen te nemen.

### **Boot**

De boot die op het polisblad staat. Hierbij horen ook scheepstoebehoren en de voortstuwingsinstallatie. Heeft u een volgboot en heeft u deze meegenomen in het verzekerd bedrag voor uw boot? Dan valt de volgboot ook onder de boot.

### **Boottrailer**

Het voertuig dat u aan een motorrijtuig kan koppelen om de boot te vervoeren.

### **Dagwaarde**

De waarde van de verzekerde boot of het onderdeel hiervan direct voordat de schade plaatsvond. Deze waarde komt overeen met de prijs waarvoor u een soortgelijke boot kan kopen die even oud is.

### **Deskundigen**

Een deskundige doet onderzoek naar de oorzaak van de schade. U kunt dan denken aan een bouwkundige.

### **Eigen gebrek (schade als gevolg van)**

Schade die komt door de eigenschap of het karakter van de verzekerde zaken of spullen.

### **Expert**

De expert is de persoon die de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

### **Herstelkosten**

De kosten om uw boot te herstellen. Daaronder vallen ook kosten om uw spullen op te ruimen en/of af te breken.

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om een nieuwe boot van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

### **Ontploffing**

Een ontploffing is een moment waarbij gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten komen. Is de ontploffing ontstaan in een open of gesloten vat? Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd. Waardoor de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt. Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de ontploffing ontstonden. Is de schade ontstaan buiten een vat? Dan moet de ontploffing zijn ontstaan door gassen of dampen die opgewekt zijn door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen. Let op: is een ontploffing ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking heeft? Dan heeft u ook geen dekking voor die ontploffing. De volledige tekst is op 5 april 1982 gedeponneerd bij de arrondissementsrechtbank in Utrecht.

### **Opruimingskosten**

De kosten om uw spullen op te ruimen of af te breken nadat de schade is ontstaan. Het gaat dan om kosten die niet in het schaderapport staan. De gebeurtenis moet uiteraard wel gedekt zijn onder deze verzekering.

### **Originele scheepsmotor**

Een nieuwe scheepsmotor die de fabrikant of leverancier heeft ingebouwd. Hieronder verstaan we ook de motor met een 'universeel blok' die de fabrikant of leverancier tot scheepsmotor heeft om- en/of opgebouwd. Ook geldt als originele scheepsmotor een buitenboord- of hekmotor. Deed een op- en/of omgebouwde motor eerder dienst als voertuig- of industriemotor? Dan is dit geen originele scheepsmotor.



### **Overstroming**

Een overstroming is het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt dan niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van de gebeurtenis die u verzekerd heeft.

Wat is geen overstroming?

Dijken, kaden, sluisen en andere waterkeringen kunnen ook overlopen als het lokaal erg hard heeft geregend. Dat noemen we geen overstroming. Het gaat dan om regenval van ten minste:

- 40mm in 24 uur;
- 50mm in 48 uur; of
- 65mm in 72 uur.

### **Reparatiekosten**

Alle kosten die nodig zijn om de boot terug te brengen in de staat of vorm die het had voordat de schade ontstond. Hieronder vallen ook de kosten om de boot naar de dichtstbijzijnde herstelplaats te brengen. Is de boot door de schade minder waard? En kan de boot niet helemaal gemaakt worden? Dan valt deze vermindering van de waarde niet onder de reparatiekosten.

### **Repatriëring**

Terugkeren naar het vaderland.

### **Schade**

U moet onvoorzien kosten maken. Dat komt doordat uw boot beschadigd of verloren is gegaan.

### **Scheepstoebehoren**

De instrumenten en de elektronische uitrusting van de boot die normaal gesproken niet worden gedemonteerd. Hieronder vallen ook:

- de wettelijke voorgeschreven veiligheidsuitrusting en de aanvullende uitrusting die nodig is om de boot te gebruiken en voor de veiligheid van de opvarenden;
- dekzeilen en andere afdekkingen;
- ankers;
- gereedschappen en alle andere zaken die bij het vaartuig horen en niet vastzitten.

### **Tuigage**

Mast(en), giek en hulpstukken. Inclusief spinakerboom, het staand en lopend want en de zeilen.

### **Verkoopwaarde**

De waarde van uw boot als die verkocht wordt.

### **Volgboot**

De boot die u meeneemt op of achter uw boot. Deze volgboot is bestemd als reddings- of hulpmiddel. De motor van de volgboot hoort ook bij de volgboot.

### **Voortstuwingsinstallatie**

De (mechanische) installatie(s) die ervoor zorgen dat de boot vaart. Waaronder:

- de scheepsmotor(en) met omkeermecanisme;
- de aandrijving (schroefas, schroefaskoppeling en schroef);
- het koelsysteem, voor zover deze in, op of aan de scheepsmotor is bevestigd;
- het instrumentenpaneel met totale elektrische installatie, voor zover dit direct voor de voortstuwingsinstallatie is;
- het brandstof- en uitlaatsysteem.

### **Waardevermindering**

Het feit dat uw boot minder waard is geworden doordat hij beschadigd is. We gaan er dan van uit dat uw boot niet meer volledig te herstellen is.



**Bijzondere Voorwaarden**

**nr. 3017**

**Recreatie- of 2<sup>e</sup> woningverzekering**

U heeft bij ons een Recreatie- of 2e woningverzekering afgesloten. Daarmee verzekert u uw recreatiewoning, stacaravan, chalet of uw 2e woning tegen brand, storm, inbraak en vele andere schades. U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden Recreatie- of 2e woningverzekering. Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. In de Algemene Voorwaarden vindt u de algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling.

### **Wat bedoelen wij met?**

In hoofdstuk 12 'Wat bedoelen wij met' van deze Bijzondere Voorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u onderstreept terug in de tekst.

## **1. Algemeen**

### **1.1 Wie zijn verzekerd?**

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont.

### **1.2 'U' of 'verzekerde(n)':**

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

### **1.3 'Hij' of 'zij'**

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

## **2 Wat verwachten wij van u?**

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen of die van de schaderegelaar op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat onze belangen schaadt;
- help ons de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak, diefstal, verduistering of joyriding;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen 2 maanden aan ons door, bijvoorbeeld:
  - als u verhuist;
  - als uw recreatie- of 2e woning een andere bestemming krijgt. U kunt dan denken aan bijvoorbeeld verhuur;
  - de gezinssamenstelling wijzigt.

U krijgt mogelijk geen uitkering als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

## **3 Hulp van der Kinderen bij schade**

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van ons bij schade. Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland? Is er sprake van schade en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig? Belt u dan +31 (0)45 – 820 00 20. Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

## **4. Wat is verzekerd?**

Deze recreatie- of 2e woningverzekering bestaat uit één basisdekking voor uw recreatie- of 2e woning of uw stacaravan/chalet. En één aanvullende dekking voor de permanent aanwezige inboedel in uw recreatie- of 2e woning of uw stacaravan/chalet.

### **Basisdekking recreatie- of 2e woning; of Basisdekking stacaravan of chalet**

**Aanvullende dekking:**

Permanent aanwezige inboedel

Op uw polisblad leest u welke dekkingen u verzekerd heeft.

## Basisdekkingen

### 4.1. Basisdekking Recreatie- of 2e woning

#### 4.1.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw recreatie- of 2e woning tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

Heeft u waterschade en is de schade gedekt op deze verzekering? Dan bent u ook verzekerd voor de kosten:

- om het defect aan waterleidingen, centrale verwarming- en airconditioninginstallaties op te sporen;
- van het hak- en breekwerk dat daarvoor nodig is;
- van het herstel van het hak- en breekwerk.

#### 4.1.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een verzekerd bedrag. Daarboven vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?  
Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

Is uw schade gedekt op deze verzekering? Dan vergoeden wij ook:

- de opruimingskosten tot maximaal het verzekerd bedrag voor uw recreatie- of 2e woning. Bij opruimingskosten van asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw recreatie- of 2e woning;
- de kosten om uw recreatie- of 2e woning te bewaken tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft;
- de huur die u misloopt (huurderving) op basis van de huurwaarde van de recreatie- of 2e woning als u de woning verhuurt;
- tijdens de tijd die nodig is om uw recreatie- of 2e woning te herstellen of te herbouwen tot maximaal 52 weken;
- als de recreatie- of 2e woning niet wordt hersteld of herbouwd: gedurende maximaal 12 weken;  
De maximale vergoeding is € 20.000,- per kalenderjaar.
- andere noodzakelijke kosten tot maximaal € 500,-.

#### 4.1.3 Wat is verzekerd bij aan- en verbouw?

Bent u bezig met het aanbouwen of verbouwen van uw recreatie- of 2e woning? Dan zijn ook de spullen die blijvend in uw recreatie- of 2e woning worden geplaatst of geïnstalleerd en die aanwezig zijn in uw recreatie- of 2e woning meeverzekerd.

Worden deze spullen gestolen? Dan vergoeden wij ze alleen:

- als ze in de recreatie- of 2e woning aanwezig waren toen ze gestolen werden; en
- de recreatie- of 2e woning afgesloten was; en
- als er sporen van braak zijn.

#### 4.1.4 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Jaarlijks verandert het bedrag dat u verzekerd heeft en daarmee de premie die u moet betalen. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft, aanpassen aan de prijsontwikkeling van het bouwen van woonhuizen. De premie wordt daarmee in verhouding verlaagd of verhoogd.

#### 4.1.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd als deze spullen zijn meeverzekerd;

- voor schade door een constructiefout. Denk daarbij aan verkeerd aangebracht tegelwerk in de badkamer;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - door geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.
 Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw recreatie- of 2e woning is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw recreatie- of 2e woning;
- voor schade door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor saneringskosten;
- voor schade door dieren die met uw toestemming in uw recreatie- of 2e woning zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade aan het glas:
  - tijdens de bouw of verbouw van uw recreatie- of 2e woning;
  - als uw recreatie- of 2e woning gekraakt is;
  - door krassen aan of het lek raken van (dubbele) ruiten;
  - tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas;
- voor schade voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
  - voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
  - voor schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting;
  - voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
  - voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
  - voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.
- De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.1.5 gelden niet bij een schade door een brand.

## **4.2. Basisdekking Stacaravan of chalet**

### **4.2.1 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren uw stacaravan of chalet tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. Is de schade het gevolg van een (eigen) gebrek van uw stacaravan of chalet? En ontstaat de schade binnen zes jaar nadat de stacaravan of de chalet werd afgeleverd of gebouwd? Dan betalen wij de schade. Hiermee wijken wij af van de uitsluiting voor eigen gebrek.

### **4.2.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?**

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;

- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

Is uw schade gedekt op deze verzekering? Dan vergoeden wij ook:

- de opruimingskosten tot maximaal 100% van het verzekerd bedrag voor uw stacaravan of chalet. Bij opruimingskosten voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw stacaravan of chalet;
- de kosten om de stacaravan naar en van het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf te brengen. Ook kosten om de stacaravan opnieuw te plaatsen betalen wij;
- de kosten van een vervangende stacaravan of een vervangend chalet. Zodat u uw geplande vakantie toch kunt beginnen of kunt voortzetten. Deze kosten betalen we alleen als de stacaravan of het chalet zo beschadigd is dat deze niet meer bewoonbaar is. U krijgt maximaal € 150,- per dag. En maximaal € 1.500,- per gebeurtenis;
- de kosten om uw stacaravan of chalet te bewaken tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft;
- andere noodzakelijke kosten tot maximaal € 250,-.

#### 4.2.3 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Wij indexeren de verzekerde bedragen bij een stacaravan of chalet niet.

#### 4.2.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd als deze spullen zijn meeverzekerd;
- voor schade door een constructiefout. Denk daarbij aan verkeerd aangebracht tegelwerk in de badkamer;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - door geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.
 Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw stacaravan of chalet is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel;
- voor schade door onvoldoende onderhoud aan uw stacaravan of chalet;
- voor schade door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor saneringskosten;
- voor schade door dieren die met uw toestemming in uw stacaravan of chalet zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade aan het glas:
  - tijdens de bouw of verbouw van uw stacaravan of chalet;
  - als uw stacaravan of chalet gekraakt is;
  - door krassen aan of het lek raken van (dubbele) ruiten;
- voor schade tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas;
- voor schade voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;

- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
  - voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
  - voor schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting;
  - voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
  - voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
  - voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.
- De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.2.4 gelden niet bij een schade door een brand.

## **Aanvullende dekking**

### **4.3. Aanvullende dekking Permanent aanwezige inboedel**

#### **4.3.1 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren uw spullen (inboedel) die permanent in uw recreatie- of 2e woning aanwezig zijn tegen schade tijdens de looptijd van uw verzekering. Onder de spullen die u verzekerd heeft onder de aanvullende dekking Permanent aanwezige inboedel vallen niet: audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden en kostbaarheden. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

U bent verzekerd voor het bedrag dat op de polis staat. Daarbij geldt ook het volgende:

- Is de stroom uitgevallen? En zijn daardoor de spullen in uw koelkast of vriezer verloren gegaan? Dan ontvangt u maximaal € 150,-. U moet wel aankoopnota's kunnen tonen.
- Verder bent u verzekerd voor andere noodzakelijke kosten. U ontvangt dan maximaal € 500,-.

#### **4.3.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?**

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?  
Dan krijgen zij maximaal het salaris en de kosten die onze expert(s) en deskundige(n) ontvangen.

Is uw schade gedekt? Dan vergoeden wij ook:

- de opruimingskosten tot maximaal 100% van het bedrag dat u verzekerd heeft. Bij opruimingskosten voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw stacaravan of chalet;
- de kosten om uw tuin, beplanting en bestrating te herstellen. Hieronder vallen ook de opruimingskosten om bijvoorbeeld de planten, aarde of stenen op te ruimen. Voorwaarde is wel dat u voor deze kosten geen andere verzekering heeft. U ontvangt maximaal 20% van het bedrag dat u aan inboedel verzekerd heeft.

#### **4.3.3 Wat is verzekerd als uw spullen buiten de woning worden gestolen?**

Zijn uw spullen tijdelijk (maximaal drie maanden) niet in uw woonhuis aanwezig? Dan geldt voor diefstal en vandalisme de volgende afspraak. Als uw spullen in een ander woonhuis of in een ander gebouw zijn, dan is de schade door diefstal en vandalisme alleen verzekerd als:

- de schade is veroorzaakt na braak;
- de spullen zijn gestolen uit een goed afgesloten ruimte.

#### **4.3.4 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?**

Jaarlijks verandert uw premie. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft aanpassen. Daarbij kijken we hoe de prijzen van consumentengoederen zich ontwikkelen.

#### 4.3.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor schade door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor schade die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere schade die geleidelijk ontstaat.
- Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt werd.
- voor schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor schade doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw recreatie- of 2e woning is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor schade door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor schade door bewerking, reiniging of herstel
- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw recreatie- of 2e woning en spullen;
- voor schade door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor schade door (huis)dieren die met uw toestemming in uw recreatie- of 2e woning zijn;
- voor schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor schade door overstroming;
- voor schade door verlies of vermissing;
- voor schade door diefstal als de inboedel niet aanwezig was in de op het polisblad omschreven recreatie- of 2e woning.
- Deze uitsluiting geldt niet:
  - als de diefstal vooraf is gegaan door braak;
  - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
  - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was;
  - bij diefstal van tuinmeubelen en wasgoed. Deze moeten wel aanwezig zijn in de tuin of op het balkon die bij de verzekerde recreatie- of 2e woning horen.
- voor schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor schade aan andere spullen van u? Dan is deze schade wel verzekerd;
- voor schade aan spullen die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor schade door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor schade door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- voor schade waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw schade bij ons in te dienen;
- voor schade als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 4.3.5 gelden niet bij een schade door een brand.

## 5. Schade

### 5.1 Hoe kunt u een schade bij ons indienen?

U heeft een schade en wilt snel geholpen worden. Kijk hieronder op welke manier u uw schade kunt melden.



U kunt uw schade:

- a. telefonisch melden: +31 (0)45 405 8888
- b. via e-mail melden: schade@derkinderen.com

Heeft u direct hulp nodig? Belt u dan +31 (0)45 – 820 00 20. Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

## **5.2. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?**

De hoogte van de schade, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg;
- door een door ons te benoemen expert;
- door twee deskundige experts waarvan er één door u wordt aangewezen (contra-expert) en één door ons. In dit geval gaan de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde expert benoemen. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor zowel de verzekerde als voor ons. Alle experts hebben het recht om deskundigen te raadplegen. De schadevaststelling van de expert(s) is alleen als bewijs voor de hoogte van de schade. Het besluit over de vergoeding van de schade is aan der Kinderen.

### **5.2.1 Voor een recreatie- of 2e woning (geen stacaravan of chalet) geldt:**

Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- a. het verschil tussen de herbouwwaarde van de recreatie- of 2e woning meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de schadegebeurtenis;
- b. het verschil tussen de verkoopwaarde van de recreatie- of 2e woning meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de schadegebeurtenis;
- c. alle waarden onder a en b.

### **5.2.2 Voor een stacaravan of chalet geldt:**

Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- het verschil tussen de nieuwwaarde van de stacaravan of het chalet direct voor de schade en de nieuwwaarde van het overgebleven deel van de stacaravan of het chalet direct na de schade.
- de vervangingswaarde van de stacaravan of het chalet.
- de dagwaarde van de stacaravan of het chalet.
- als de stacaravan of het chalet gerepareerd kan worden: de kosten om de schade te repareren direct na de gebeurtenis. En hoeveel de stacaravan of het chalet minder waard is geworden nadat de schade gerepareerd is. Dat doen we tot het verzekerde bedrag. Wij veronderstellen dat u er daardoor beter van wordt. We trekken daardoor een gedeelte af van de schade-uitkering. Dat noemen wij nieuw voor oud.

### **5.2.3 Voor uw permanent aanwezige inboedel geldt:**

Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- het verschil tussen de nieuwwaarde van uw spullen meteen voor en meteen na de schadegebeurtenis;
- de nieuw- en dagwaarde van uw spullen.

Als de spullen hersteld kunnen worden:

- de herstellkosten meteen na de schadegebeurtenis en de eventuele waardevermindering na het herstel van de spullen.

## **5.3. Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?**

### **5.3.1 Voor een recreatie- of 2e woning (niet stacaravan of chalet):**

U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u het gebouw gaat herstellen of herbouwen. En binnen 24 maanden na de schade moet de recreatie- of 2e woning hersteld zijn.

- **Herstellen**

Als het beschadigde onderdeel van het gebouw volgens ons hersteld kan worden, wordt de schade vastgesteld op het totaal van: de kosten van herstel en de waardevermindering die eventueel door de gebeurtenis is veroorzaakt en die door het herstel niet volledig wordt



opgeheven. De schade is echter nooit meer dan het verschil tussen de herbouwwaarde voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

- **Herbouwen**

Bij herbouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming wordt de schade vastgesteld op het verschil tussen de herbouwwaarde voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

- **Niet herstellen of herbouwen**

Als u niet overgaat tot herstel of herbouw, geldt als schade het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis. De schade is echter nooit meer dan de schade berekend op basis van herstel of herbouw.

- **U laat niets van u horen**

Heeft u ons niet binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u gaat herstellen of herbouwen? De schade wordt dan vastgesteld op het volgende: het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis. De schadevergoeding is echter nooit meer dan de schade berekend op basis van herstel of herbouw.

- **Bijzondere situaties**

Als schadevergoeding geldt de sloopwaarde als:

- u voor de schade het voornemen had om de recreatie- of 2e woning af te breken; of
- de recreatie- of 2e woning door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard; of
- de recreatie- of 2e woning bestemd was voor afbraak of onteigening.

Als de recreatie- of 2e woning leegstaat, langer dan twee maanden buiten gebruik is, te koop staat, geheel of gedeeltelijk is gekraakt of bestemd is voor onteigening geldt het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

- **Waardevermeerdering**

Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toe te passen als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.

### **Wij keren uit op basis van herstelnota's**

Krijgt u een vergoeding op basis van herbouwwaarde of herstelkosten? Dan:

- krijgt u eerst 40% van de schade;
- krijgt u de rest van de vergoeding zodra wij de (herstel)nota's hebben ontvangen.

De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk heeft gemaakt om uw recreatie- of 2e woning te herbouwen/herstellen.

### **Krijgt u een vergoeding op basis van verkoopwaarde?**

Dan krijgt u 100% van de naar verkoopwaarde berekende schadevergoeding als dit lager is dan de 40% op basis van de herbouwwaarde of herstelkosten.

### **Glasschade**

Wij hebben de keuze uit twee mogelijkheden:

- wij vervangen het gebroken glas zo snel mogelijk door glas van dezelfde soort en kwaliteit; of
- u krijgt geld: de kostprijs van het glas van dezelfde soort en kwaliteit plus de inzetkosten.

Heeft u enkel glas? En zijn de ruiten van onbewerkt vlakglas en kleiner dan 4 m<sup>2</sup>? Dan mag u deze zelf (laten) vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

### **5.3.2 Voor een stacaravan of chalet:**

#### **De nieuwwaarde**

Wij vergoeden op basis van nieuwwaarde als de schade is ontstaan binnen zes jaar nadat de stacaravan of het chalet nieuw werd afgeleverd. U krijgt maximaal 115% van het verzekerd bedrag.

#### **De dagwaarde**

Wij vergoeden op basis van dagwaarde als de schade ontstaan na zes jaar nadat de stacaravan of het chalet nieuw werd afgeleverd.

Bij zowel de vergoeding naar nieuwwaarde als naar dagwaarde houden we rekening met het volgende:

- hebben restanten van de stacaravan of het chalet nog waarde? Dan trekken we deze waarde af van de vergoeding.

Heeft u schade aan een aanbouw? En kunt u dit laten repareren?

Dan betalen we de kosten van de reparatie. Dat doen we niet als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de aanbouw direct voor en direct na de schade. In dat geval baseren we de schadevergoeding op de dagwaarde. Hebben restanten van de aanbouw nog waarde? Dan trekken we deze waarde af van de vergoeding.

Heeft u de stacaravan of het chalet zelf gebouwd? Dan krijgt u nooit meer vergoed dan de dagwaarde.

Vinden wij dat de schade niet goed of nog niet volledig is gerepareerd? Dan kunnen wij wachten met het uitkeren van de vergoeding van de reparatiekosten tot wij vinden dat de schade wel goed en volledig is hersteld.

### **Glasschade**

Wij hebben de keuze uit twee mogelijkheden:

- wij vervangen het gebroken glas zo snel mogelijk door ander glas van dezelfde soort en kwaliteit; of
- u krijgt geld: de kostprijs van het glas van dezelfde soort en kwaliteit plus de inzetkosten.

Heeft u enkel glas? En zijn de ruiten van onbewerkt vlakglas en kleiner dan 4 m<sup>2</sup>? Dan mag u deze zelf (laten) vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

### **5.3.3 Voor meeverzekerde permanent aanwezige inboedel:**

#### **De nieuwwaarde**

Vaak vergoeden wij de schade op basis van de nieuwwaarde. In sommige gevallen krijgt u een maximumbedrag.

#### **De dagwaarde**

Wanneer ontvangt u de dagwaarde? Dat gebeurt bij:

- spullen waarvan de dagwaarde direct voor de gebeurtenis minder was dan 40% van de nieuwwaarde;
- spullen die niet meer gebruikt worden waarvoor ze bedoeld zijn;
- fietsen en brom- en snorfietsen.

### **Kunstvoorwerpen**

Gaat het om kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen? Dan vragen we experts de waarde te bepalen.

### **Taxatie**

Heeft u uw spullen laten taxeren door een deskundige? En hebben wij dit op het polisblad vermeld? Dan is die getaxeerde waarde bij beschadiging of verloren gaan van de spullen ook het bedrag dat u heeft verzekerd. Wij bedoelen hier de taxatie zoals dit is vastgelegd in artikel 7:960 BW. Vindt de schadegebeurtenis plaats binnen 60 maanden na de opmaak van het taxatierapport, dan krijgt u de getaxeerde waarde van uw spullen.

### **De herstelkosten en de waardevermindering**

Kan de schade hersteld worden? Dan ontvangt u de herstelkosten plus de eventuele waardevermindering. U ontvangt maximaal de nieuwwaarde.

### **5.4 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?**

Bijvoorbeeld aan vloeren, wanden of delen van een serie.

Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om (plaatselijk) een reparatie uit te voeren.

Is het nodig om tot vervanging over te gaan? Dan krijgt u deze kosten vergoed. Maar alleen voor het vlak of deel daarvan dat werkelijk beschadigd is.

Met vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte, dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen.

Ontstaan door de reparatie of vervanging kleurverschillen of verschillen tussen nieuw en oud? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.

### 5.5. Op welk bedrag wordt de vergoeding vastgesteld?

De schadevergoeding is gelijk aan het bedrag aan schade en kosten dat door de expert(s) is vastgesteld maar rekening houdend met:

#### 5.5.1 Onderverzekering

Als de werkelijke herbouwwaarde van de recreatie- of 2e woning, stacaravan of chalet of permanent aanwezige inboedel hoger is dan het bedrag dat u verzekerd heeft, dan spreken we van onderverzekering. Als dit bij schade blijkt, dan zal de schadevergoeding lager zijn als u geen garantie tegen onderverzekering heeft. U krijgt dan een evenredig deel van de schade uitgekeerd. Hoe we dit berekenen leggen we hieronder uit. Bij expertisekosten speelt onderverzekering geen rol.

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke nieuwwaarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{schade-uitkering}$$

#### 5.5.2 Garantie tegen onderverzekering

Heeft u een tweede woonhuis, vakantiewoning of recreatiewoning? Dan leest u op uw polisblad of u garantie tegen onderverzekering heeft.

Heeft u een stacaravan of chalet? Dan heeft u nooit garantie tegen onderverzekering.

Heeft u de permanent aanwezige inboedel meeverzekerd? Dan heeft u nooit garantie tegen onderverzekering.

Hoe werkt de garantie tegen onderverzekering?

Als uw recreatie- of 2e woning is verzekerd met garantie tegen onderverzekering, dan betekent dat, dat wij een gedekte schade altijd volledig vergoeden. Ook al is de herbouwwaarde van uw recreatie- of 2e woning hoger dan het bedrag waarvoor u het verzekerd heeft. Of u garantie tegen onderverzekering heeft, staat op uw polisblad.

Wij hebben het recht u te vragen om de herbouwwaarde opnieuw vast te stellen:

- als u uw recreatie- of 2e woning zo heeft verbouwd of veranderd, dat dit van invloed is op de herbouwwaarde;
- als wij u daarom vragen;
- na een schadegebeurtenis;
- als bij schade blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft gegeven.

#### 5.5.3 Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van (de hoogte van) de schade, betekent dit niet dat we ook verplicht zijn de schade te vergoeden. Dit hangt af van de polisvoorwaarden.

## 6 Het eigen risico

Voor een eerste schade in een kalenderjaar heeft u geen eigen risico. Behalve als er sprake is van:

- een harde wind of stormschade aan uw recreatie- of 2e woning (ook stacaravan of chalet): hiervoor geldt altijd een eigen risico van € 250,-;
- verhuur van uw recreatie- of 2e woning: hiervoor geldt een eigen risico van € 150,-;
- het vallen of stoten van uw permanent aanwezige inboedel: hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- diefstal van uw permanent aanwezige inboedel buiten het verzekerde woonhuis: hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende schade in hetzelfde kalenderjaar heeft u een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere tweede schade die valt onder:

- recreatie- of 2e woning;
- stacaravan of chalet;
- permanent aanwezige inboedel.

Is er daarnaast ook sprake van een:

- stormschade;
- schade bij of door verhuur;
- schade door vallen of stoten;

- diefstal buiten de woning;
- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een tweede schade.

Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op uw polis. Een verplicht of aanvullend eigen risico en het eigen risico voor harde wind of stormschade zijn nooit afkoopbaar.

## **7. Wanneer begint en eindigt de verzekering?**

### **7.1 Wanneer begint de verzekering?**

Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

### **7.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?**

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan 1 maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad.

Passen wij uw polis aan:

- door een wettelijke wijziging;
- omdat het bedrag waarvoor u verzekerd bent, wordt geïndexeerd?

Dan kunt u de verzekering tijdens de minimumduur niet opzeggen.

Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

### **7.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?**

- als u de premie niet op tijd betaalt;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd.

U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.

Wij laten u dat dan ten minste 2 maanden van tevoren weten.

### **7.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?**

Tot een maand nadat de schade helemaal is betaald, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal 2 maanden later.

## **8 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?**

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u hieronder:

- Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de waarde van wat u verzekerd heeft? Dan bepalen wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft. Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan. U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.
- Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een speciale verzekering afgesloten? Of zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u onze verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

## **9 Wijziging van premie en voorwaarden**

Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering? Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat.

Wijzigen wij uw verzekering? Dan laten wij u weten dat uw verzekering veranderd is. U leest dan ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

Horen wij niets van u? Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging(en).

Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)? Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

## **10 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?**

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw recreatie- of 2e woning en eventueel uw bijgebouw(en) is of zijn. En waarvan het gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 2 maanden laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- U gaat uw recreatie- of 2e woning verbouwen.
- U gaat uw recreatie- of 2e woning of inboedel voor een ander doel gebruiken.
- Uw recreatie- of 2e woning, of een gedeelte daarvan, komt leeg te staan.
- Uw recreatie- of 2e woning, of een gedeelte daarvan, wordt gekraakt.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
  - de verzekering opzeggen.
- Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet of niet op tijd? En heeft een schade te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf 2 maanden nadat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepcultuur, productie van hard- of softdrugs of opslag van gestolen zaken. Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade. Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

## **11 Als uw recreatie- of 2e woning of uw inboedel naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)**

Als uw recreatie- of 2e woning of inboedel naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit en deze de schade vergoed als onze verzekering niet was doorgelopen.

Als uw recreatie- of 2e woning overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen. Uw erfgenamen moeten dit wel aan ons doorgeven. De verzekering eindigt als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

## **12 Wat bedoelen wij met?**

### **Aan-/bijbouw**

Hieronder valt:

- buitenverlichting aan of bij het verzekerde object;
- het bordes dat bij de staanplaats hoort;

- schuurtjes, serres, luifels en een toilet op de staanplaats. Deze zijn niet gemaakt van tentdoek.

### **Aardbeving of vulkanische uitbarsting**

Hiermee bedoelen wij niet alleen de aardbeving of uitbarsting zelf. Maar ook de gevolgen hiervan in de 24 uur die daarop volgen.

### **Antenne**

De antenne op het tweede risicoadres. Dit is een geleider of combinatie van metalen geleiders, plus alles wat hierbij hoort. De geleiders zijn verbonden aan de zender of ontvanger om elektromagnetische golven uit te stralen of op te vangen.

### **Audio-, visuele en computerapparatuur**

Alle apparaten die geluid en/of beeld:

- vastleggen;
- weergeven;
- ontvangen;
- uitzenden.

Voorbeelden daarvan zijn televisies, radio's, foto-/film-/videoapparatuur en (mobiele) telefoons.

Hieronder vallen ook:

- de randapparatuur die bij deze apparaten hoort;
- de geluids- en/of beeld dragers.

Met computerapparatuur bedoelen we alle apparaten voor het in-/uitvoeren of opslaan van data.

Voorbeelden daarvan zijn pc's en laptops. Hieronder vallen ook:

- de randapparatuur die bij deze apparaten hoort;
- de informatiedragers en de standaardprogramma's.

### **Bereidingskosten**

De redelijke kosten die u maakt om de schade te verminderen. Of het voorkomen van een direct dreigende schade. Het kan ook gaan om schade aan spullen die u gebruikt om deze maatregelen te nemen.

### **Braak**

Het geval dat iemand zich zonder toestemming toegang verschaft tot een ruimte. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te forceren. Insluiping valt dus niet onder braak.

### **Brand**

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Daarom worden niet als brand beschouwd:

- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### **Dagwaarde**

De nieuwwaarde van uw spullen waar we een bedrag vanaf halen voor slijtage of ouder worden.

### **Deskundigen**

Deskundigen doen onderzoek naar de oorzaak van de schade. U kunt dan denken aan een bouwkundige.

### **Eigen gebrek (schade als gevolg van)**

Schade die komt door de eigenschap of het karakter van de verzekerde zaken of spullen.

### **Expert**

De expert is de persoon die de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

### **Fundamenten**

De constructie waar het gebouw op rust.

### **Hak- en breekwerk**

Het noodzakelijke breekwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van uw recreatie- of 2e woning om bijvoorbeeld een lekkage op te sporen.

### **Harde wind of stormschade**

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter/seconde (windkracht 7). De “vereiste” windsnelheid moet zijn waargenomen door het KNMI. Of door een van zijn filialen dat het dichtst bij uw woonhuis staat. De afstand van het filiaal tot uw woonhuis mag maximaal 10 kilometer zijn. Kan de windsnelheid niet door het KNMI worden vastgesteld? Doordat de storm bijvoorbeeld zeer plaatselijk heeft gewoed? Dan kunnen mededelingen van betrouwbare getuigen als bewijs dienen. Of stormschade aan andere gebouwen (ook binnen een kring van 10 km).

### **Herbouwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om de recreatie- of 2e woning opnieuw te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

### **Herstelkosten**

De kosten om uw recreatie- of 2e woning te herstellen.

### **Inboedel**

Alle spullen in uw gezin. Voorbeelden daarvan zijn ook:

- uw gereedschap. Daaronder valt ook het gereedschap dat u nodig heeft voor uw werk in loondienst en dat u thuis bewaart;
- grasmaaimachines met een motor en kinderspeelgoed. Zij mogen niet harder kunnen dan 16 km per uur;
- dezelfde spullen als hierboven die u tijdelijk van iemand heeft geleend. Het gaat dan om spullen die niet al ergens anders verzekerd zijn.

Wat valt niet onder uw inboedel?

- motorrijtuigen (anders dan die we hierboven noemen), vaartuigen, caravans en aanhangwagens. Het gaat dan ook om de onderdelen en de spullen die erbij horen.
- audio-, visuele en computerapparatuur;
- lijfsieraden;
- geld en geldswaardige papieren.

### **Indexeren**

Jaarlijks verandert het bedrag dat u verzekerd heeft en daarmee de premie die u moet betalen. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft, aanpassen aan de prijsontwikkeling. De premie wordt daarmee in verhouding verlaagd of verhoogd.

### **Lijfsieraden**

Sieraden die u op of aan uw lichaam draagt. Daaronder vallen ook horloges. Deze sieraden bestaan geheel of voor een deel uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of vergelijkbare stoffen.

### **Geld en geldswaardige papieren**

Munten, bankbiljetten en papieren die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Daaronder vallen ook (kas)cheques, betaalkaarten en creditcards.

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

### **Ontploffing**

Een ontploffing is een moment waarbij gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten komen. Is de ontploffing ontstaan in een open of gesloten vat? Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd. Waardoor de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt. Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de ontploffing ontstonden.



Is de schade ontstaan buiten een vat? Dan moet de ontploffing zijn ontstaan door gassen of dampen die opgewekt zijn door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen. Let op: is een ontploffing ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking heeft? Dan heeft u ook geen dekking voor die ontploffing. De volledige tekst is op 5 april 1982 gedeponeerd bij de arrondissementsrechtbank in Utrecht.

### **Opruimingskosten**

De kosten om uw spullen op te ruimen of af te breken nadat de schade is ontstaan. Het gaat dan om kosten die niet in het schaderapport staan. De gebeurtenis moet uiteraard wel gedekt zijn onder deze verzekering.

### **Overstroming**

Een overstroming is het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt dan niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van de gebeurtenis die u verzekerd heeft.

Wat is geen overstroming? Dijken, kaden, sluizen en andere waterkeringen kunnen ook overlopen als het lokaal erg hard heeft geregend. Dat noemen we geen overstroming. Het gaat dan om regenval van ten minste:

- 40mm in 24 uur;
- 50mm in 48 uur; of
- 65mm in 72 uur.

### **Samenwonen**

Samenwonen houdt in dat u en uw partner een gezamenlijk huishouden vormen. U voert een gezamenlijk huishouden als u samen met uw partner het hoofdverblijf in dezelfde woning heeft.

### **Schade**

Uw verzekerde recreatie- of 2e woning is niet meer te gebruiken of minder waard geworden door beschadiging of verlies.

### **Stacaravan/chalet**

De stacaravan of het chalet inclusief glas dat op de polis staat. U gebruikt deze zelf voor vakanties. Of u verhuurt de stacaravan of het chalet tijdelijk aan anderen. Hieronder vallen ook de aanbouwen of bijgebouwen waarmee we rekening hebben gehouden bij het vaststellen van het verzekerd bedrag.

### **Tijdelijke verhuur**

U verhuurt het verzekerde object aan iemands anders. Of u leent het uit. Dat doet u voor maximaal 4 weken per jaar.

### **Toegevoegde zaken**

Extra's of veranderingen aan het verzekerde object. Zoals een voortent, luifel of accessoires. Of een andere constructie die op of aan de stacaravan of het chalet is vastgemaakt. Deze zaken maken geen deel uit van een aan- of bijbouw.

### **Tweede woonhuis**

Het tweede woonhuis dat op de polis staat. Hier woont u zelf. U verhuurt dit niet. Ook geen kamers, ook niet in het seizoen. Onder het tweede woonhuis valt ook:

- (kunststof) glas;
- garages, schuurtjes en bijgebouwen;
- antennes en zonweringen;
- centrale verwarmingsinstallaties;
- terreinafscheiding (anders dan planten, bomen, struiken of rietmatten);
- fundamenteën.

### **Vakantie-/recreatiewoning**

De vakantie-/recreatiewoning inclusief glas die op de polis staat. Deze woning gebruikt u zelf voor vakanties. Of u verhuurt de woning tijdelijk aan anderen. Hieronder vallen ook de aanbouwen of bijgebouwen waarmee we rekening hebben gehouden bij het vaststellen van het verzekerd bedrag.



**Verkoopwaarde**

Dit is de waarde van de recreatie- of 2e woning op het moment dat u deze verkoopt. U verkoopt het leeg. Ook is het niet verhuurd. De waarde van de grond trekken we van deze waarde af.

**Waardevermindering**

Het feit dat uw spullen minder waard worden doordat ze beschadigd zijn. We gaan er dan van uit dat de spullen niet meer volledig te herstellen zijn.

**Zonwering**

De zonwering op de Recreatie- of 2e woning. De zonwering is bedoeld als afscherming tegen te veel of hinderlijk zonlicht. Zoals zonneschermen, jaloezieën of luifels, plus alles wat hierbij hoort.