



nationale
nederlanden

Voorwaarden

Aansprakelijkheidsverzekering Logistieke Dienstverlening

Artikel	T 03.2.23 D (Delta Lloyd)
Datum	01 juli 2018

Inhoud

	pagina
Belangrijk om vooraf te weten	3
1 Hoe geeft u een schade aan ons door?	4
2 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	4
3 Wat is verzekerd?	4
3.1 Wat is de betekenis van het verzekerde bedrag?	4
3.2 Wanneer is er dekking?	4
3.3 Waar hebt u dekking?	4
3.4 Waarvoor bent u verzekerd?	4
3.5 Waarvoor bent u nog meer verzekerd?	5
4 Wat is niet verzekerd?	6
4.1 Opzet en roekeloosheid	6
4.2 Risicoverzwarende bedingen	6
4.3 Oorlogs- en stakersrisico	6
4.4 (Bio-)chemische wapens	7
4.5 Atoomkernreactie	7
4.6 Internationale sancties	7
4.7 Overige niet verzekerde schade	7
4.8 Bijzondere regeling bij terrorismeschade	7
5 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?	8
5.1 Welke verplichtingen hebt u bij een schade?	8
5.2 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	9
5.3 Hoe stellen we de hoogte van de schadevergoeding vast?	9
5.4 Verhaalsrecht	9
5.5 Schaderegeling met benadeelde	9
6 Welke andere afspraken zijn er?	9
6.1 Algemene informatie	9
6.2 Begin en einde van de verzekering	10
6.3 Het betalen van de premie	11
6.4 Mogen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds aanpassen?	12
6.5 Wat doen wij bij fraude?	12
Begrippenlijst	14

Belangrijk om vooraf te weten

Wat is een Aansprakelijkheidsverzekering Logistieke Dienstverlening?

De Aansprakelijkheidsverzekering Logistieke Dienstverlening beschermt u tegen de financiële gevolgen van uw aansprakelijkheid voor schade op grond van uw **vervoerscondities**.

Wat staat in deze voorwaarden en wat staat in de polis?

De verzekering bestaat uit:

- deze voorwaarden en
- de polis. Het clauseblad is onderdeel van de polis.

In de voorwaarden leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat dit betekent in geval van schade. Aan het eind van deze voorwaarden vindt u de andere afspraken die gelden voor deze verzekeringsovereenkomst.

In uw polis staan de afspraken die specifiek voor uw verzekering gelden, bijvoorbeeld welke activiteiten u verzekerd hebt en welke **vervoerscondities**, eigen risico's en clauses van toepassing zijn. Als er verschil is tussen deze voorwaarden en wat in uw polis staat, dan gelden de afspraken die in de polis staan.

Let op: in de polis, de voorwaarden en de clauses kunnen preventie-eisen zijn voorgeschreven. Het is belangrijk dat u nagaat of u aan deze preventie-eisen voldoet. Als u niet aan deze eisen voldoet, kan dat gevolgen hebben voor uw recht op schadevergoeding. Neemt u bij twijfel hierover contact op met uw verzekeringsadviseur.

Waarom zijn woorden vet gedrukt?

In deze voorwaarden zijn woorden vet gedrukt. Die woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Wie worden bedoeld met 'u' en 'wij'?

Als wij in deze voorwaarden of in uw polis spreken over 'u' dan bedoelen wij de **verzekeringnemer**. Met 'wij' bedoelen we de risicodragers of de gevolmachtigde die namens ons de polis heeft ondertekend.

Wie is uw eerste aanspreekpunt?

Hebt u deze verzekering gesloten via een verzekeringsadviseur? Dan is uw verzekeringsadviseur uw eerste aanspreekpunt. Dat betekent dat u schademeldingen en andere mededelingen aan ons altijd via uw verzekeringsadviseur doet.

1 Hoe geeft u een schade aan ons door?

Hebt u schade die mogelijk onder de dekking van deze verzekering valt? Geeft u dit dan via uw verzekeringsadviseur zo snel mogelijk aan ons door. Hebt u geen verzekeringsadviseur of kunt u uw verzekeringsadviseur niet op tijd bereiken? Dan kunt u de schade ook rechtstreeks aan ons doorgeven. U vindt onze contactgegevens op nn.nl/zakelijkschade/servicedl.

2 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

U verandert iets in uw bedrijfsactiviteiten

U hebt aan ons doorgegeven welke vervoerscondities u hanteert, welke activiteiten u uitvoert en of er bepaalde verblijfslocaties verzekerd moeten zijn. Als hierin iets verandert moet u dit aan ons doorgeven.

Wij beoordelen vervolgens de verandering. Het kan zijn dat u dan een andere premie moet betalen. Of dat wij de verzekering alleen onder andere voorwaarden willen voortzetten. Of dat wij de verzekering niet willen voortzetten. Wij laten u dit weten.

Let op: als u de veranderingen niet aan ons doorgeeft, bent u hiervoor niet verzekerd. U bent pas verzekerd voor de veranderingen als wij dit schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd.

U verkoopt of beëindigt uw bedrijf

De volgende veranderingen moet u aan ons doorgeven:

- verkoop van uw bedrijf
- beëindiging van de bedrijfsactiviteiten

Let op: als er sprake is van één van de genoemde situaties eindigt de dekking van de verzekering direct. Eventuele schades die na deze veranderingen voorvallen zijn niet verzekerd. U moet deze veranderingen binnen 8 dagen aan ons doorgeven. Doet u dat niet, dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op premieruggave.

3 Wat is verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde volgens een vervoersconditie. In uw polis staat voor welke activiteit(en) en vervoerscondities de verzekerden zijn verzekerd.

3.1 Wat is de betekenis van het verzekerde bedrag?

Wij vergoeden de schade tot maximaal het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis.

3.2 Wanneer is er dekking?

Er is alleen dekking als:

- de schadeveroorzakende gebeurtenis zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en
- de schade niet is uitgesloten in 3 'Wat is niet verzekerd?' of in de polis en
- op het moment waarop u de verzekering sloot voor de verzekerde onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Breidt u de dekking later uit? Dan geldt voor de uitgebreide dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop u de verzekering hebt gesloten.

Zodra de verzekering is beëindigd, is de verzekerde nog 12 maanden verzekerd voor schade door gebeurtenissen die zich tijdens de looptijd van de verzekering hebben voorgedaan. Voorwaarde is dat u de schade direct aan ons meldt zodra u of een andere verzekerde kan of behoort te weten dat er een schade is.

3.3 Waar hebt u dekking?

Op uw polis staat het gebied en/of staan de locaties waarvoor uw verzekering dekking biedt. De gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt moet zich binnen dit gebied of in/op deze locatie voordoen.

3.4 Waarvoor bent u verzekerd?

Hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent.

Materiële schade

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor materiële schade aan goederen van anderen dan een verzekerde. Het moet gaan om goederen die een verzekerde onder zich heeft. Of iemand anders namens de verzekerde. Op grond van een overeenkomst voor het uitvoeren van activiteiten die in uw polis staan. Met materiële schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of het verloren gaan van goederen.

Schade door onregelmatigheden met documenten

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade door onregelmatigheden met documenten. Dit betreft de documenten bij de vervoerde en opgeslagen goederen van anderen. Verzekerd zijn gevorderde belastingen, rechten, accijnzen, landbouwheffingen, teruggaaf van subsidies en (administratieve of andere) boetes.

Dit is verzekerd op de volgende voorwaarden:

- de verzekerde wordt als vervoerder of expediteur aansprakelijk gesteld in het kader van de in de polis vermelde activiteiten. U moet dat kunnen aantonen, en
- zijn aansprakelijkheid is niet groter dan dat die zou zijn volgens het Burgerlijk Wetboek, de AVC of CMR regeling, Fenex voorwaarden of vergelijkbare standaard voorwaarden.

Vertragingsschade

Verzekerd is vertragingsschade. Met vertragingsschade bedoelen wij de schade door het later afleveren van goederen dan afgesproken in de vervoersovereenkomst.

De verzekering geldt als de aansprakelijkheid van de verzekerde wordt afgedwongen door bepalingen van een wet of een verdrag. En die wet of dat verdrag van toepassing is op een vervoersconditie die in uw polis staat. Of daarmee verband houdt.

Garantstelling

Wij geven op uw verzoek een garantie af op basis van het op dat moment actuele 'Rotterdams garantieformulier'. Wij doen dat als een verzekerde wordt verplicht een zekerheid te stellen als gevolg van een gedekte gebeurtenis. Wij geven voor dezelfde gebeurtenis niet meer dan één garantie af. En doen dit alleen als:

- ten laste van verzekerde conservatoir beslag is gelegd of het aannemelijk is dat dit zal gebeuren of
- het voor verzekerde om een andere reden noodzakelijk is om een zekerheid te stellen.

Schade aan of verlies van hulpmaterialen

Verzekerd is schade aan of verlies van uw hulpmaterialen tot maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. Dit is verzekerd als dezelfde gebeurtenis waardoor de schade of het verlies is ontstaan, ook heeft geleid tot een gedekte aansprakelijkheidsschade.

3.5 Waarvoor bent u nog meer verzekerd?

Cabotage

Verzekerd bij cabotage is de aansprakelijkheid van verzekerde voor:

- materiële schade zoals beschreven in 3.4 onder 'Materiële schade' en
- vertragingsschade zoals beschreven in 3.4 onder 'Vertragingsschade', tot maximaal het bedrag van de vrachtprijs.

Dit is verzekerd als verzekerde aansprakelijk zou zijn op grond van het CMR verdrag. Aansprakelijkheid volgens lokale vervoerscondities voor cabotagevervoer is niet verzekerd. Een eventueel hogere aansprakelijkheidslimiet in de lokale vervoerscondities dan die in het CMR verdrag, geldt wel. Maar als hiervan sprake is, geldt nog steeds het maximale verzekerde bedrag van deze verzekering.

Aansprakelijkheid bij uitbesteed vervoer

Uw verzekering geldt ook als u het vervoer uitbesteedt aan een ondervoerder en/of een opvolgend vervoerder. Tenzij u en wij hier andere afspraken over hebben gemaakt.

Limietdoorbreking

In 23 van het CMR verdrag wordt de aansprakelijkheid van de vervoerder beperkt. Het kan zijn dat een verzekerde door een gerechtelijke of arbitrale uitspraak geen beroep kan doen op dit artikel. In dat geval vergoeden wij de schade waarvoor u volgens die uitspraak aansprakelijk bent. Tot maximaal € 750.000,-.

Wij vergoeden de schade niet als er sprake is van:

- opzet of roekeloosheid, zoals vermeld in 4.1 'Uitsluitingen'. Ook als dit de verzekerde niet te verwijten valt.
- uitbesteed vervoer.

Onderbreking van vervoer en tijdelijke opslag

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor materiële schade aan goederen als een verzekerde deze tijdelijk opslaat, omdat hij noodgedwongen het vervoer moet onderbreken. En verzekerde verantwoordelijk is voor het vervoer naar de plek van opslag. Vanaf het moment van opslag is verzekerde maximaal 7 dagen verzekerd. Met tijdelijk opslaan bedoelen wij ook opslag in het vervoermiddel zelf.

Schade aan of verlies van eigendommen

Verzekerd is schade aan of verlies van de eigendommen van verzekerde en zijn werknemers. Tot maximaal € 1.250,- voor de verzekerde. En tot maximaal € 500,- voor zijn werknemers.

Deze schade is verzekerd als het vervoermiddel van verzekerde betrokken is bij één van de volgende gebeurtenissen:

- brand, bliksemingslag, explosie of een ander plotseling van buiten komend onheil waarbij het vervoermiddel zelf ook is beschadigd;

- diefstal na braak aan het afgesloten vervoermiddel;
- gewelddadige beroving.

De gebeurtenis waardoor de schade of het verlies is ontstaan, moet ook hebben geleid tot eengedekte aansprakelijkheidsschade. Daarnaast moeten de eigendommen aanwezig zijn geweest op of in het betrokken vervoermiddel.

Niet verzekerde eigendommen zijn:

- het vervoermiddel zelf en de standaarduitrusting daarin. Standaarduitrusting is bijvoorbeeld dekzeilen, lijnen, ander bevestigingsmateriaal en gereedschappen;
- zaken waarin verzekerde of zijn werknemer handelt;
- sieraden, andere kostbaarheden en geld of geldwaardig papier;
- (elektronische) communicatie- en computerapparatuur. Tenzij aangetoond is dat de gestolen zaken niet zichtbaar waren van buitenaf.

Bereddingskosten

Wij vergoeden de bereddingskosten. Dit zijn de kosten van maatregelen die tijdens de looptijd van de verzekering door of namens een verzekerde worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om:

- een door de verzekering gedekte schade te beperken of
- een onmiddellijk dreigend gevaar van schade die binnen de dekking van de verzekering zou vallen, af te wenden.

Wij vergoeden deze kosten zo nodig boven het verzekerde bedrag.

Opruimingskosten en vernietigingskosten

Wij vergoeden de opruimingskosten die gemaakt moeten worden als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De vergoeding is per gebeurtenis maximaal € 25.000,. Wij vergoeden deze kosten zo nodig boven het verzekerde bedrag.

Opruimingskosten zijn de kosten voor opruiming, berging, vernietiging en reiniging van door verzekerde vervoerde goederen. Opruimingskosten die verband houden met behandeling of bewerking van grond of water vergoeden wij niet.

Kosten van rechtsbijstand

Wij vergoeden de kosten van een gerechtelijke of arbitrageprocedure als deze direct verband houdt met een gedekte gebeurtenis. En wij vooraf toestemming hebben gegeven voor het maken van die kosten. Wij

vergoeden deze kosten zo nodig boven het verzekerde bedrag.

Wettelijke rente

Wij vergoeden de wettelijke rente over het deel van de schade dat wij vergoeden. Wij vergoeden de wettelijke rente zo nodig boven het verzekerde bedrag.

4 Wat is niet verzekerd?

In dit leest u wat niet verzekerd is (4.1 tot en met 4.7).

Is een schade die gedekt is op deze verzekering het gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met terrorisme? Dan kunnen wij niet altijd de hele schade vergoeden. In 4.8 'Bijzondere regeling bij terrorisemeschade' leest u welke afspraken gelden in geval van terrorisemeschade.

4.1 Opzet en roekeloosheid

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of verband houdend met opzet of al dan niet bewuste roekeloosheid van een verzekerde, een ondergeschikte of een hulppersoon.

Met opzet en al dan niet bewuste roekeloosheid bedoelen wij een gedraging die naar objectieve maatstaven een zodanig aanmerkelijke kans op schade met zich brengt dat de verzekerde zich daarvan bewust had behoren te zijn en zich van de gedraging had moeten onthouden.

Is er uitsluitend sprake van opzet of roekeloosheid door een ondergeschikte of een hulppersoon? Dan is de verzekerde hiervoor wel verzekerd als hij kan aantonen dat hem niets te verwijten valt met betrekking tot de opzet of roekeloosheid van de ondergeschikte of hulppersoon.

4.2 Risicoverzwarende bedingen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid die uitsluitend het gevolg is van een contractueel beding. Met een contractueel beding bedoelen wij een beding waarmee een verzekerde zich verplicht garantie of vrijwaring te geven. Of een boete en/of een schadevergoeding te betalen.

4.3 Oorlogs- en stakersrisico

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van oorlogs- of stakersrisico. Of daarmee verband houdt.

Met oorlogsrisico bedoelen wij:

- oorlog, handelingen die op oorlog lijken, burgeroorlog, revolutie en opstand;
- de gevolgen van achtergebleven torpedo's, mijnen, bommen en andere van dit soort oorlogswerktuigen na de hierboven genoemde situaties;
- inbeslagname en aanhouding op last van hogerhand.

Met stakersrisico bedoelen wij:

- geweld gepleegd in verband met staking, uitsluiting van werknemers en arbeidsonlusten;
- geweld uit politieke overwegingen;
- oproer, opstootjes en plaatselijke ongeregelheden.

4.4 (Bio-)chemische wapens

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of verband houdend met een chemisch, biologisch, biochemisch of een elektromagnetisch wapen.

4.5 Atoomkernreactie

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of verband houdend met een atoomkernreactie.

4.6 Internationale sancties

Niet verzekerd zijn:

- activiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- de financiële belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- schades aan en/of verlies van zaken die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren.

Wij keren geen schadevergoeding uit als dit in strijd is met de sanctiewet- en regelgeving.

4.7 Overige niet verzekerde schade

Niet verzekerd is (de aansprakelijkheid voor):

- gevolgschade;
- schade die bestaat uit boetes, met uitzondering van 3.4 onder 'Schade door onregelmatigheden met documenten';
- schade die bestaat uit afkoopsommen;
- schade die bestaat uit proceskosten bij een strafproces;
- zuivere vermogensschade anders dan gedekte vertragingsschade;

- beschadiging of verlies van geld, geldswaardig papier, obligaties, effecten of andere waardepapieren;
- beschadiging of verlies van al dan niet bewerkte edelmetalen, edelstenen en parels;
- schade aan een bij het vervoer betrokken vervoermiddel dat niet dienst doet als trekkend of duwend motorrijtuig. Zoals een aanhanger, oplegger of container met of zonder wielen;
- schade door of verband houdend met inbeslagname of verbeurdverklaring van goederen en/of het vervoermiddel waarin deze zich bevinden.

4.8 Bijzondere regeling bij terrorismeschade Uitkeringsprotocol

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van de NHT van toepassing. In dit artikel leest u de belangrijkste regels uit dit uitkeringsprotocol. De volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u raadplegen op www.terrorisimeverzekerd.nl en is bij ons kosteloos verkrijgbaar.

Wat is terrorisme/preventieve maatregelen?

Met terrorisme bedoelen wij:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, en
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen,

als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolgehebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

Met preventieve maatregelen bedoelen wij: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - als dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Hoe bent u verzekerd bij terrorisme?

a. Beperkte schadevergoeding

Bij een gedekte schade als gevolg van gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen en/of
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen geldt dat wij de schadevergoeding beperken tot het bedrag van de uitkering die wij ontvangen van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. U kunt pas aanspraak maken op de vergoeding na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

Let op: de regeling van de NHT geldt uitsluitend voor in Nederland gelegen risico's. Of een risico in Nederland is gelegen wordt beoordeeld op basis van 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht (Wft). Terrorismeschade die niet vergoed wordt door de NHT is niet verzekerd

b. Maximale uitkering per locatie

Als de verzekering betrekking heeft op:

- materiële schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan of
- op gevolgschade van dergelijke schade, geldt dat de NHT per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75.000.000,- zal uitkeren, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing hiervan geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer.

Met verzekerde locatie bedoelen wij:

- alle op het risicoadres aanwezige, door verzekeringnemer verzekerde objecten en
- daarbuiten gelegen objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar liggen en waarvan ten minste één op het risicoadres ligt.

c. Schade melden binnen twee jaar

In afwijking van wat op een andere plaats in de polis of in deze voorwaarden is bepaald, geldt:

- u moet de schade bij ons melden binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade;
- als u hieraan niet voldoet vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering.

5 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?

5.1 Welke verplichtingen hebt u bij een schade?

Bij schade moeten u en andere verzekerden zich houden aan de hierna genoemde verplichtingen.

a. Schade voorkomen/verminderen

U moet binnen redelijke grenzen alle maatregelen nemen om schade te voorkomen of te verminderen:

- als zich een gebeurtenis voordoet waarvoor deze verzekering dekking biedt of
- als zo'n gebeurtenis zich dreigt voor te doen.

b. Melden

Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die kan leiden tot een schadevergoeding onder deze verzekering, moet u dit zo snel mogelijk aan ons melden.

c. Aangifte

Als een strafbaar feit gepleegd is, moet u hiervan zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.

d. Schriftelijke schadeaangifte

U moet een schriftelijke verklaring opstellen over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade.

e. Informatie geven

U moet binnen redelijke termijn aan ons of aan onze expert alle informatie en documenten geven die voor ons van belang kunnen zijn om te beoordelen of u recht hebt op schadevergoeding.

f. Medewerking verlenen

U moet:

- aanwijzingen opvolgen van ons en de door ons aangestelde expert en;
- volledige medewerking verlenen.

g. Niets doen wat onze belangen zou kunnen schaden

U mag niets doen wat onze belangen zou kunnen schaden. Bijvoorbeeld het erkennen van aansprakelijkheid.

h. Medewerking aan verhaal

Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, bent u verplicht hieraan mee te werken.

Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u of een andere verzekerde de verplichtingen niet na? Dan vervalt het recht op schadevergoeding als wij door het niet nakomen in onze belangen zijn geschaad.

Als het niet nakomen van de verplichtingen gebeurt met de opzet om ons te misleiden, dan is dit fraude en vervalt het recht op schadevergoeding ook als wij niet in onze belangen zijn geschaad. Daarnaast kunnen wij de maatregelen nemen die beschreven staan in 6.5 'Wat doen wij bij fraude?'

5.2 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft, doen wij het volgende:

- wij stellen vast wat er gebeurd is;
- wij beoordelen of u aansprakelijk bent;
- wij stellen vast hoe groot de schade is;
- wij beoordelen of de schade gedekt is op de verzekering.

Soms schakelen wij voor het vaststellen van de schade een expert in.

5.3 Hoe stellen we de hoogte van de schadevergoeding vast?

Verzekerd bedrag

Wij vergoeden maximaal het in de polis of voorwaarden vermelde verzekerde bedrag.

Schadebepaling

Wij bepalen de schade op basis van de vervoerscondities. Tenzij in de polis of deze voorwaarden anders bepaald is.

Eigen risico

Als een eigen risico van toepassing is, brengen wij dit bedrag in mindering op de schadevergoeding.

Remboursement

Wij vergoeden maximaal € 5.000,- per gebeurtenis als de aansprakelijkheid van de verzekerde te maken heeft met een verplichting uit rembursement.

Extra waarde of bijzonder belang

Spreekt u in de vervoersovereenkomst een 'extra waarde' of 'bijzonder belang' af over de vervoerde zaken? Dan houden wij daar alleen rekening mee als dit in de polis staat vermeld.

5.4 Verhaalsrecht

Wij hebben het recht om schade te verhalen op degene die de schade veroorzaakt heeft.

5.5 Schaderegeling met benadeelde

Wij mogen de schade rechtstreeks met de benadeelde of rechthebbende persoon/instantie regelen en met hen de schadevergoeding afspreken. De beslissingen die wij hierin nemen gelden ook voor de verzekerde.

6 Welke andere afspraken zijn er?

6.1 Algemene informatie

Wat is uw bedenktijd?

Na het afsluiten van de verzekering hebt u een bedenktijd. De bedenktijd eindigt 14 dagen nadat u de polis hebt ontvangen. In deze periode kunt u besluiten dat u de verzekering toch niet wilt.

Als u van dit recht gebruik wilt maken, moet u dat binnen de bedenktijd schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeven. De verzekering is dan niet gesloten. U hoeft geen premie te betalen. Als u schade hebt, wordt deze niet vergoed.

Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij Delta Lloyd Schadeverzekering NV. Ons vestigingsadres is Spaklerweg 4, Amsterdam. Ons postadres is Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33052073. Wij zijn bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bekend als aanbieder van verzekeringen. Ons inschrijvingsnummer bij de AFM is 12000463. Wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank NV (DNB) om schade te verzekeren.

Naar welk adres sturen wij informatie over de verzekering?

Informatie over uw verzekering kunnen wij rechtsgeldig sturen naar

- u op het adres dat bij ons als laatste bekend is of
- naar uw verzekeringsadviseur.

Dat betekent dat wij er van uit mogen gaan dat de informatie die wij gestuurd hebben, juist is geadresseerd en u heeft bereikt.

Let op: het is dus belangrijk dat u niet vergeet ons een adreswijziging door te geven.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of bij het veranderen van uw verzekering vragen wij persoonsgegevens van u. Deze gegevens gebruiken wij voor:

- het vastleggen en uitvoeren van de verzekering;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- het voorkomen van fraude;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- het waarborgen van de veiligheid en de integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Om een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, worden door ons gegevens over u en uw verzekeringen ingezien en vastgelegd in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse verzekeraars (CIS). Op de website www.stichtingcis.nl vindt u meer informatie, waaronder het privacyreglement van Stichting CIS.

Welk recht geldt voor deze verzekering?
Voor deze verzekering geldt Nederlands recht.

Wat kunt u doen als u een klacht hebt?
Als u een klacht hebt over de manier waarop wij het verzekeringscontract uitvoeren, dan kunt u contact opnemen met de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, leg dan uw klacht voor aan de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV in Amsterdam.

Bent u niet tevreden over de geboden oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

6.2 Begin en einde van de verzekering

Tot wanneer loopt de verzekering?

De verzekering sluit u af voor een bepaalde periode. Deze periode is uw eerste contracttermijn. De datum waarop de eerste contracttermijn eindigt, staat in de eerste polis die u ontvangt. Deze datum noemen we de contractvervaldatum. Als u of wij uw verzekering niet opzeggen dan verlengen wij de verzekering na de eerste contracttermijn. Dit doen wij telkens voor een periode van 12 maanden. De einddatum van de verlengingsperiode geldt dan als de nieuwe contractvervaldatum.

Op welk tijdstip begint en eindigt de verzekering?

De verzekering begint om 00:00 uur op de ingangsdatum die in de polis staat. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum waarop de verzekering stopt.

Wanneer eindigt de dekking van de verzekering?

- Bij verkoop van uw bedrijf
- Bij beëindiging van de bedrijfsactiviteiten

Voor het beëindigen van de verzekering, is het wel noodzakelijk dat u deze veranderingen aan ons doorgeeft. Maar ook zonder dat u het doorgeeft is er geen dekking voor eventuele schades die na deze veranderingen nog voorvallen.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering beëindigen in de volgende gevallen.

- Bij het einde van de eerste contracttermijn**
De opzegging moet uiterlijk 2 maanden voor het einde van de eerste contracttermijn door ons zijn ontvangen. De verzekering eindigt dan op de einddatum van de eerste contracttermijn.
 - Na de eerste contracttermijn**
Na de eerste contracttermijn kunt u de verzekering op ieder moment beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u hebt aangegeven, maar minimaal één maand na de datum waarop u hebt opgezegd.
 - Als de premie en/of voorwaarden wijzigen**
U kunt de verzekering beëindigen als wij een wijziging doorvoeren van de premie en/of de voorwaarden, die in het nadeel van u of een andere verzekerde is. De verzekering eindigt dan op de dag waarop de wijziging ingaat, maar niet eerder dan een maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd. Uw opzegging moet door ons ontvangen zijn binnen één maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd.
- U mag de verzekering niet beëindigen als de wijziging van premie en/of voorwaarden:
- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
 - een uitbreiding van de dekking inhoudt zonder dat de premie verhoogd is.
- Als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen**
Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of

onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven.

U mag de verzekering beëindigen binnen 2 maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen. De verzekering eindigt op de datum die u in uw opzeggingsbrief noemt. Als u in de brief geen datum noemt, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van uw brief.

e. Bij ongunstig schadeverloop

U mag de verzekering beëindigen na een schademelding als:

- wij u naar aanleiding van eerdere schademeldingen al hebben gewaarschuwd voor de gevolgen van een ongunstig schadeverloop en
- u de opzeggingsbrief verstuurt uiterlijk op de dertigste dag nadat wij u schriftelijk een definitief standpunt over de afwikkeling van de schade hebben laten weten.

De verzekering eindigt twee maanden nadat u de brief hebt verstuurd. Als u wilt dat de verzekering later eindigt, kunt u dat in de brief aangeven.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering beëindigen in de volgende gevallen.

a. Per de contractvervaldatum

Als wij van deze mogelijkheid gebruik maken, informeren wij u hierover minimaal 2 maanden voor de contract-vervaldatum.

b. Als de premie niet is betaald

Als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u weigert de premie te betalen. U krijgt dan van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in die brief noemen. U blijft wel verplicht de premie te betalen die u nog niet hebt betaald.

c. Bij fraude

Wij mogen de verzekering beëindigen als door ons is geconstateerd dat fraude is gepleegd, zie ook 6.5 'Wat doen wij bij fraude?'. U krijgt van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in die brief noemen.

d. Als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen

Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of

onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven.

Wij mogen de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen. U krijgt van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in de brief noemen.

e. Bij ongunstig schadeverloop

Wij mogen de verzekering beëindigen na een schade-melding, maar alleen als wij u naar aanleiding van eerdere schademeldingen al hebben gewaarschuwd voor het ongunstige schadeverloop. Wij vertellen u binnen een maand nadat de schade is afgehandeld dat wij de verzekering willen beëindigen. Wij geven u bij opzegging om deze reden nog 2 maanden dekking nadat wij hebben aangegeven de verzekering te willen beëindigen.

6.3 Het betalen van de premie

Hoe berekenen we uw premie?

Wij berekenen uw premie op basis van variabele factoren zoals de activiteiten, de vervoerscondities en de bruto vrachtkomsten. Wij vragen daarom periodiek deze gegevens bij u op. Met de ontvangen gegevens bepalen wij de voorlopige premie voor het nieuwe verzekeringsjaar. En berekenen wij de definitieve premie over het afgelopen verzekeringsjaar. U krijgt dan mogelijk premie terug of moet premie bijbetalen. U betaalt altijd minimaal het bedrag dat in de polis bij 'premiebehoud' staat vermeld.

U bent verplicht om de gegevens die wij nodig hebben, aan ons door te geven als wij daar om vragen. Binnen de termijn die wij daarvoor stellen. Als u niet binnen die termijn reageert, mogen wij de premie over het afgelopen verzekeringsjaar en het nieuwe verzekeringsjaar met 20% verhogen.

Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie vooraf betalen, uiterlijk op de (premie)vervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. In de premie kunnen ook kosten en assurantiebelaasting zijn begrepen.

Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

U bent verantwoordelijk voor het betalen van de premie. Als de volledige premie niet of niet op tijd is betaald, heeft dat gevolgen voor de dekking. Zorg er dus voor

dat de premie op tijd door ons is ontvangen. Betaalt u de premie via automatische incasso? Zorg er dan voor dat wij de premie kunnen afschrijven op de datum waarop de premie betaald moet worden.

- a.** Als u de eerste premie bij het begin van de verzekering niet betaalt
Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek ontvangt. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan hebt u geen dekking. U bent dan vanaf de ingangsdatum niet verzekerd. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning voor het betalen van de premie te sturen.
- b.** Als u de eerste premie na uitbreiding van de dekking niet betaalt
Brengen wij premie in rekening voor een uitbreiding van de dekking na de ingangsdatum van de verzekering? Dan moet u zorgen dat wij ook deze premie ontvangen binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek hebt ontvangen. U kunt in geval van schade geen aanspraak maken op de uitgebreidere dekking, als wij de premie voor deze dekkingsuitbreiding niet op tijd hebben ontvangen.
- c.** Als u de volgende premietermijnen niet betaalt
Betaalt u de vervolgpremie niet? Dan sturen wij u een herinnering, waarin u nog 14 dagen de tijd krijgt om de vervolgpremie te betalen. Als u binnen die termijn betaalt, blijft u verzekerd. Betaalt u niet binnen de termijn van 14 dagen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de eerste dag van de periode waarvoor u de premie niet (op tijd) betaald hebt. Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan sturen we u geen herinnering en bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de eerste dag van de periode waarvoor u de premie niet betaald hebt.
De vervolgpremie is:
- de premie die u moet betalen voor de tweede en/of volgende premietermijnen
 - de premie die u moet betalen bij verlenging van de verzekering.

Let op: u blijft verplicht de premie te betalen, ook als wij de dekking hebben stopgezet omdat u niet betaald hebt.

Wanneer krijgt u weer dekking?

De dekking wordt weer van kracht op de dag die volgt op de dag dat alle verschuldigde bedragen door ons zijn ontvangen. De verschuldigde bedragen zijn alle tot dan toe onbetaald gebleven premietermijnen en eventuele incassokosten.

Bijvoorbeeld: u betaalt het hele bedrag op de 14e van de maand en wij ontvangen die betaling op de 15e van de maand. Dan is er weer dekking op de 16e van die maand.

Wanneer krijgt u premie terug?

Als de verzekering tussentijds eindigt, krijgt u premie terug. Dit is de premie die vooraf is betaald voor de periode nadat de verzekering is stopgezet. De premie die u terugkrijgt wordt door ons bepaald. U krijgt mogelijk niet alle premie terug. Dit komt dan bijvoorbeeld omdat wij kosten hebben gemaakt voor behandeling of administratie. U krijgt geen premie terug als u fraude hebt gepleegd.

6.4 Mogen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie en/of voorwaarden van verzekeringen van dezelfde soort tijdens de looptijd van de verzekering veranderen. Wij mogen dit doen op het moment dat de verzekering wordt verlengd. Alleen als een verandering niet kan wachten tot het moment van verlenging van de verzekering, mogen wij dit tussentijds doen. Bijvoorbeeld omdat er zeer ernstige financiële gevolgen voor ons kunnen zijn als wij de verzekeringen niet aanpassen of omdat wetgeving ons verplicht de verzekeringen aan te passen.

Wij stellen u vóór de ingangsdatum van de aanpassing op de hoogte. Als wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen hebt u in sommige gevallen het recht de verzekering stop te zetten. In 6.2 'Begin en einde van de verzekering' (onder 'Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?') leest u meer hierover.

6.5 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons vraagt om een schadevergoeding. U fraudeert ook als u belangrijke informatie voor het beoordelen van uw verzoek niet doorgeeft. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Delta Lloyd Groep.

Hebt u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stopzetten of niet uitkeren;
- andere leningen, verzekeringen en rekeningen die bij ons lopen beëindigen;
- besluiten dat u een al ontvangen uitkering of onze onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse verzekeraars (CIS). Dit is een register dat verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goed-gekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens.

De bepalingen in dit gelden niet alleen voor u als verzekeringnemer, maar ook voor andere verzekerden of derden die fraude plegen.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op nn.nl/zakelijkschade/servicedl.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden en teksten in dit boekje

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Met een atoomkernreactie bedoelen wij niet radioactieve nucliden:

- die zich buiten een kerninstallatie bevinden en
- die worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden en
- waarvoor een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Wij vergoeden geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Met een kerninstallatie bedoelen wij:

- een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen. Deze wet staat in het Staatsblad 1979 nummer 225;
- een kerninstallatie aan boord van een schip.

AVC

De Algemene Vervoerscondities zijn algemene voorwaarden. Deze vervoercondities zijn van toepassing op goederentransport over de weg binnen Nederland.

Braak

Verbreking van afsluitingen met de bedoeling zonder toestemming van de eigenaar of andere rechthebbende toegang te krijgen. Er moet zichtbare beschadiging aan afsluitingen zijn opgetreden door die verbreking.

Cabotage

Binnenlands vervoer door een buitenlandse vervoerder. Als u goederen vervoert tussen 2 plaatsen in hetzelfde land buiten Nederland, bent u de buitenlandse vervoerder.

CMR

Een verdrag voor internationaal goederentransport over de weg. CMR betekent: Convention relative au contrat de transport international de Marchandise par Route.

Conservatoir beslag

Beslag leggen op zaken om er zeker van te zijn dat een vordering betaald kan worden. Totdat er duidelijkheid is over de vordering, worden de zaken 'bewaard'.

Fenex voorwaarden

De Nederlandse Expeditievoorwaarden van de brancheorganisatie Fenex.

Gebeurtenis

- een enkele handeling of evenement of
- meerdere (een serie) handelingen of evenementen die op enige manier met elkaar verband houden, bijvoorbeeld doordat dezelfde persoon ze heeft verricht.

Voor de vaststelling of meerdere handelingen of evenementen samen één gebeurtenis vormen, is niet van belang in welk jaar of welke jaren de schade is ontstaan of ontdekt.

Gevolgschade

De op geld waardeerbare gevolgen van materiële schade aan goederen.

Goederen

Roerende zaken. Dit zijn niet onroerende zaken en vermogensrechten.

Hulpmaterialen

De materialen waarmee de verzekerde goederen laadt en lost. Die materialen hebben geen motorische kracht en zijn eigendom van de verzekerde.

Hulppersoon

Een persoon van wiens hulp de verzekerde gebruik heeft gemaakt bij de uitvoering van de vervoersovereenkomst of logistieke dienst.

Remboursement

Verzendingen waarbij de ontvanger bij aflevering van de goederen, de betaling voor de goederen contant aan de vervoerder betaalt.

Sanctiewet- en regelgeving

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handelen economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van bijvoorbeeld internationaal recht, mensenrechten of democratische beginselen en bij de bestrijding van terrorisme.

Vervoerscondities

De standaardcondities zoals AVC, CMR en Fenex. En de eventuele specifieke voorwaarden die tussen de verzekerde en zijn opdrachtgever worden afgesproken.

Verzekerde

De verzekerde is degene die rechten kan ontlenen aan de polis. Als verzekerde geldt de verzekeringnemer. Als er meer verzekerden zijn, staan deze in de polis vermeld.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die als verzekeringnemer in de polis is vermeld. Dit is degene met wie wij de verzekeringsovereenkomst hebben gesloten en die de premie betaalt. De verzekeringnemer kan alleen rechten aan de polis ontlenen als hij ook de verzekerde is.

Zuivere vermogensschade

Schade die alleen bestaat uit financiële schade. Er is dan dus geen sprake van materiële schade aan goederen.