



Voorwaarden verzekering Recreatiewoning

VP RW 2019-01

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/27

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Recreatiewoningverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Recreatiewoningverzekering. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden Voordeelpakket.

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Wat hebt u verzekerd? Wat hoort bij uw recreatiewoning?	>>
3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	>>
4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?	>>
5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	>>
6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
7 Wanneer verandert uw premie?	>>
8 Wat als ...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Wat hebt u verzekerd? Wat hoort bij uw recreatiewoning?	3
2.1	Wat hebt u verzekerd?	3
2.2	Wat hoort bij uw recreatiewoning?	3
2.3	Waar is uw recreatiewoning verzekerd?	4
2.4	Voor hoeveel is uw recreatiewoning verzekerd?	4
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	4
3.1	Dekking Aansprakelijkheid	5
3.2	Basisdekking	5
3.3	Allriskdekking	13
3.4	Glasdekking	13
3.5	Keuzedekking Aanbouw/bijgebouw	14
3.6	Keuzedekking Luifel/voortent	14
3.7	Keuzedekking Inboedel	14
3.8	Keuzedekking Verhuur	15
4	Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?	16
4.1	Schadevergoeding aan de benadeelde bij aansprakelijkheid	16
4.2	Schadevergoeding in natura of geld	16
4.3	Vergoeding bij beschadiging of diefstal van uw recreatiewoning	17
4.4	Vergoeding bij beschadiging of diefstal van asbesthoudende dakbedekking, inbouwapparatuur, erfafscheidingen, vloeren, glas en gezamenlijke delen appartementsgebouw	18
4.5	Vergoeding bij beschadiging of diefstal van uw stacaravan	18
4.6	Vergoeding bij beschadiging of diefstal van uw inboedel	19
4.7	Welke kosten vergoeden wij ook?	19
4.8	Eigen risico	20
4.9	Vergoeding door anderen	21
5	Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij die schade uit?	21
5.1	Vaststelling van de schade	21
5.2	Uitbetaling	21
5.3	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	21
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	22
6.1	Uw verplichtingen	22
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	23
7	Wanneer verandert uw premie	23
7.1	Indexering recreatiewoning	23
7.2	Indexering inboedel	23
7.3	Wijzigingen	23
8	Wat als ...? Bijzondere situaties	23
8.1	Wat als u na een schade uw recreatiewoning niet laat repareren of herstellen?	23
8.2	Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?	23
8.3	Wat als uw recreatiewoning leeg staat of gekraakt is?	23
8.4	Wat als uw recreatiewoning langer dan 12 maanden onbewoond of buiten gebruik is?	24
8.5	Wat als u de recreatiewoning gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?	24
8.6	Wat als u uw stacaravan, chalet, tuinhuis of strandhuis vervangt door een andere? Of als u deze verplaatst naar een ander adres binnen Nederland?	25
8.7	Wat als u uw stacaravan, chalet, tuinhuis of strandhuis verplaatst naar het buitenland?	25
8.8	Wat als u permanent in uw recreatiewoning gaat wonen?	25
8.9	Wat als u uw recreatiewoning zakelijk gebruikt?	25
8.10	Wat als u uw recreatiewoning verkoopt?	25
8.11	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	25
8.12	Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?	25
8.13	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	25
8.14	Wat als uw recreatiewoning wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	26
8.15	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	26
	Begrippenlijst	26

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar is van de recreatiewoning. Dat noemen wij de verzekeringnemer.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Wat hebt u verzekerd? Wat hoort bij uw recreatiewoning?

2.1 Wat hebt u verzekerd?

Verzekerd is de recreatiewoning:

- die alleen bestemd is voor recreatief verblijf, en
- die het hele jaar op een vaste standplaats staat, en
- voorzien is van een kook- en slaapgedeelte, en
- die niet permanent bewoond wordt, en
- die door uzelf gebruikt wordt.

De recreatiewoning kan een recreatiehuis, appartement, chalet, stacaravan, strandhuis of tuinhuis zijn.

Op uw polisblad staat wat u verzekerd hebt en wat de bouwaard en dakbedekking is.

U bent standaard verzekerd voor de dekkingen Aansprakelijkheid en Basis. De keuzedekkingen Allrisk, Aanbouw/bijgebouw, Luifel/voortent, Inboedel en Verhuur zijn alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat.

2.2 Wat hoort bij uw recreatiewoning?

Wat?	Omschrijving
Alles wat aan de recreatiewoning vast zit	Alles wat onderdeel van de recreatiewoning is, hoort bij de recreatiewoning. Dus alles wat aard- en nagelvast aan uw recreatiewoning vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken.
Funderingen	Dit zijn de delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van uw recreatiewoning. Ook leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.
Kelders	
Leidingen	Dit zijn leidingen in de grond en de muur tot aan de erfgrens. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, de waterleiding en de riolering. De hoofdwaterleiding en de hoofdgasleiding vallen hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder.
Erfafscheidingen	Hagen, planten en bomen gebruikt als erfafscheidingen vallen hier niet onder. Deze horen bij uw tuin.
Uw tuin	Met tuin bedoelen wij: bestrating, kunstgras, paviljoen, boomhut, volière, vlonder, pergola, verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver, ingegraven of verankerd zwembad, tuinverlichting, beplanting, vaste buitenkeuken in uw thuis en op uw dakterras. Met veranderd bedoelen wij aard- en nagelvast bevestigd in de grond of aan de recreatiewoning. Staat op uw polisblad dat u Inboedel hebt verzekerd? Dan zijn ook uw tuindecoratie, tuinmeubelen (tuin- of loungeset, parasol, losstaande buitenkeuken (een barbecue valt hier niet onder), partytent, speeltoestellen), tuingereedschap en wasgoed verzekerd. Ook uw niet verankerde jacuzzi, vijver en zwembad zijn verzekerd.
Zonnepanelen	Zonnepanelen zijn verzekerd als op uw polisblad staat dat ze er zijn.
Laadpaal voor elektrische auto	Dit is een laadpaal voor een elektrische auto die zich bevindt op het terrein van uw recreatiewoning.

Wat?	Omschrijving
Ruiten	Met ruiten bedoelen wij: alle ruiten in uw recreatiewoning die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, overkappingen en erfafscheidingen.
Aanbouw/bijgebouw	Een aanbouw of bijgebouw is verzekerd als op uw polisblad staat dat u Aanbouw/ bijgebouw hebt verzekerd. Met een aanbouw of bijgebouw bedoelen wij serres, luifels en schuurtjes die niet van tentdoek zijn gemaakt en verhogingen. De aanbouw of het bijgebouw moet aan de recreatiewoning vastgemaakt zijn of naast de recreatiewoning staan.
Luifel/voortent	Is uw recreatiewoning een stacaravan? Dan is uw luifel of voortent verzekerd als op uw polisblad staat dat u Luifel/voortent hebt verzekerd. Met luifel of voortent bedoelen wij de luifel of tent die aan de stacaravan is vastgemaakt.

2.3 Waar is uw recreatiewoning verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland. De vaste standplaats van de recreatiewoning moet in Nederland zijn.

Is uw recreatiewoning een strandhuis? Dan bent u verzekerd:

- Binnen het recreatiesizoen van 1 april tot 1 november op de vaste standplaats in Nederland;
- Buiten het recreatiesizoen als uw strandhuis droog en schoon is opgeslagen in een afgesloten ruimte.

2.4 Voor hoeveel is uw recreatiewoning verzekerd?

Wat?	Voor hoeveel?
Recreatiehuis, chalet, stacaravan, strandhuis, tuinhuis	Wij vergoeden per gebeurtenis de schade die u hebt tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
Appartement	Uw appartement is verzekerd. En uw deel in de schade voor de gezamenlijke delen van het appartementsgebouw. Wij vergoeden per gebeurtenis de schade die u hebt tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
Tuin	Wij vergoeden per gebeurtenis de schade aan de tuin of het terrein dat bij uw recreatiewoning hoort tot 10% van het verzekerde bedrag voor uw recreatiewoning dat op uw polisblad staat. Maar, wij vergoeden nooit meer dan € 25.000.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- aansprakelijkheid voor schade die met of door de recreatiewoning wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Met schade bedoelen wij hier:
 - personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
 - schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is;
- schade door brand en vele andere oorzaken aan uw recreatiewoning. Deze gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd. Met schade bedoelen wij hier beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen) van uw recreatiewoning. Dit geldt ook voor de keuzedekkingen Allrisk, Aanbouw/bijgebouw, Luifel/voortent, Inboedel en Verhuur.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijk vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Dekking Aansprakelijkheid

In de tabel hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent. Staat op uw polisblad dat u Aanbouw/bijgebouw of Luifel/voortent hebt verzekerd? Dan geldt deze dekking ook daarvoor.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Aansprakelijkheid voor schade met of door de recreatiewoning aan anderen	<p>U bent verzekerd voor schade die met of door de recreatiewoning wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u aansprakelijk bent.</p> <p>U bent verzekerd voor maximaal € 500.000 per gebeurtenis.</p> <p><i>Let op:</i> <i>Er is alleen recht op schadevergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.</i></p>	<p>U bent niet verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.2, hoofdstuk 8 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden; - schade die met of door de recreatiewoning wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u niet aansprakelijk bent; - contractuele aansprakelijkheid. Dit is schade die ontstaat door het niet nakomen van een overeenkomst, bijvoorbeeld als u de recreatiewoning verhuurt; - schade aan spullen die u onder toezicht hebt. Dit zijn spullen die u huurt, vervoert, bewaart, leent, bewerkt, behandelt of om een andere reden bij u hebt; - geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

3.2 Basisdekking

U bent verzekerd voor schade aan uw recreatiewoning veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. U krijgt ook geen vergoeding als u de schade opzettelijk veroorzaakt of onvoldoende of onjuist onderhoud pleegt. De volledige informatie over deze uitsluitingen leest u in [hoofdstuk 8](#) van deze voorwaarden.

Staat op uw polisblad dat u Aanbouw/bijgebouw, Luifel/voortent of Inboedel hebt verzekerd? Dan geldt deze dekking ook daarvoor.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aanrijding of aanvaring	<p>U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tegen uw recreatiewoning aanrijdt of aanvaart en daardoor uw recreatiewoning beschadigt; - uw tuin inrijdt of invaart en daardoor uw tuin beschadigt. <p>En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.</p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade door golfslag of spoeling van grond door vaartuigen.</p>
2. Aardbeving		<p>U bent niet verzekerd voor schade door een aardbeving. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt 24 uur daarna.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>3. Blikseminslag en inductie</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in de recreatiewoning inslaat, of via kabels de recreatiewoning binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot de recreatiewoning behoort.</p>	
<p>4. Brand</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de recreatiewoning zelf of een deel daarvan. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.</p> <p>Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.</p> <p>Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de recreatiewoning zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.</p>	<p>Wij vergoeden geen schade door kortsluiting in en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan de recreatiewoning.</p> <p>Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u bij gebruik van een kachel of open haard met vaste brandstoffen minimaal 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen.</p> <p>Heeft uw recreatiewoning een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.</p>
<p>5. Diefstal</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal van materialen en andere onderdelen die zijn bevestigd aan uw recreatiewoning.</p> <p>Staat op uw polisblad dat u Inboedel hebt verzekerd? Dan bent u ook verzekerd voor schade door (poging) tot diefstal van uw inboedel.</p> <p>Met diefstal bedoelen wij het stelen van uw spullen door anderen, of het kwijtraken door afpersing, oplichting en pogingen daartoe.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als er geen braaksporen zichtbaar zijn aan uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw; - bij diefstal van de hele recreatiewoning. <p>Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat u ramen en deuren afsluit als u niet in uw recreatiewoning aanwezig bent; - dat u kostbare zaken uit het zicht hebt gelegd of in een goed afgesloten ruimte. <p>Staat op uw polisblad dat u Inboedel hebt verzekerd? Dan krijgt u ook geen vergoeding bij diefstal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - van geld door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode; - uit uw tuin.
<p>6. Gewelddadige beroving en afpersing</p>	<p>Staat op uw polisblad dat u Inboedel hebt verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade die ontstaat doordat u door geweld en/of onder bedreiging uw inboedel moet afstaan. Ook zaken die daarbij worden beschadigd zijn verzekerd.</p>	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
7. Glasscherven	U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van uw recreatiewoning. En van gebroken vaste spiegels.	U krijgt geen vergoeding bij schade aan uw tuin. Maar schade door glasscherven aan uw paviljoen, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi of zwembad en vaste buitenkeuken vergoeden we wel. De ruiten zelf vergoeden we zoals omschreven in hoofdstuk 3.4 Dekking Glas .
8. Grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming, instorting		U bent niet verzekerd voor schade door grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming of instorting. Maar schade door brand en ontploffing die veroorzaakt zijn door de grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming of instorting vergoeden wij wel.
9. Hagel	U bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen.	U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw tuin. Maar schade door hagel aan uw paviljoen, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi of zwembad en vaste buitenkeuken vergoeden we wel.
10. Inbraak	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) inbraak waarbij zichtbare schade is ontstaan aan de recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw.	
11. Luchtverkeer en meteorieten	U bent verzekerd voor schade door: - vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen; - projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen; - meteorieten.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>12. Neerslag</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door regen, hagel en sneeuw die uw recreatiewoning is binnengedrongen. Hieronder valt ook smeltwater.</p> <p>U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw recreatiewoning is binnengedrongen door hevige plaatselijke regenval op het terrein of in de nabijheid van uw recreatiewoning.</p> <p>Wij bedoelen met hevige plaatselijke regenval: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade door overstromingen, bijvoorbeeld van rivieren, meren en kanalen. Maar wel als de overstroming een gevolg is van hevige plaatselijke regenval op het terrein of in de nabijheid van uw recreatiewoning; - schade ontstaan door neerslag die uw recreatiewoning binnenkomt door ventilatieopeningen, openstaande ramen, deuren en luiken, of gaten in dak en muren; - schade door grondwater; - schade door water dat uw recreatiewoning binnendringt door constructiefouten, installatie- of montagefouten; - schade door water dat uw recreatiewoning binnendringt door grondverzakking of grondverschuiving; - schade door neerslag die tijdens bouw, aanbouw of verbouw uw recreatiewoning binnenkomt; - de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen. Onder daken valt alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschot en de afdichting/ dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Het dakbeschot ligt op de balken die het dak dragen; - schade door vochtdoorlating van muren of wanden; - schade aan uw tuin. <p>Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert omdat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in ieder geval 1 keer per jaar de dakgoten schoonmaakt; - regelmatig controleert of beplanting die tegen de muur of wand opgroeit de recreatiewoning niet beschadigt. En maatregelen neemt als dat dreigt te gebeuren.
<p>13. Olie</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor de kosten voor het saneren van grond, grondwater en oppervlaktewater.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>14. Omvallende bomen, voorwerpen of gebouwen</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op of tegen uw recreatiewoning vallen of botsen.</p> <p>Wij vergoeden ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het opruimen van de boom als deze van u is en als deze schade heeft veroorzaakt aan uw recreatiewoning; - schade die ontstaat door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan. 	<p>Eigen risico: Gebeurt dit door storm? Dan is uw eigen risico € 375. Behalve als op uw polisblad staat dat u geen eigen risico hebt bij storm.</p> <p>U krijgt geen vergoeding voor het opruimen van afgebroken takken, verwijderen van (boom)wortels en omploegen van de tuin.</p>
<p>15. Onderhoud</p>		<p>U krijgt geen vergoeding voor de kosten van normaal onderhoud.</p>
<p>16. Ongeval huisdier</p>	<p>Staat op uw polisblad dat u Inboedel hebt verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade die uw huisdier oploopt door een van de oorzaken die we in deze tabel noemen.</p> <p>En ook voor schade door een ongeval dat uw huisdier overkomt. Schade door ziekte valt hier niet onder.</p> <p>Een dierenarts moet het letsel vaststellen.</p>	<p>Deze dekking geldt alleen in uw recreatiewoning en in uw tuin.</p> <p>We vergoeden maximaal € 2.500 voor alle huisdieren samen.</p>
<p>17. Ontploffing</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de recreatiewoning zelf of een deel daarvan.</p> <p>Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.</p>	<p>Met ontploffing bedoelen we geen implosie.</p>
<p>18. Overstroming</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door het overlopen van sloten, rivieren, meren of kanalen door hevige plaatselijke regenval op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis. Meer hierover leest u in deze tabel bij Neerslag.</p> <p>Met overstroming bedoelen we: Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.</p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt door een overstroming anders dan door hevige plaatselijke regenval op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis.</p>
<p>19. Rellen, relletjes, opstootjes en plundering</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door incidentele rellen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze ontstaan buiten uw recreatiewoning en overstijgen het niveau van een ruzie.</p>	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
20. Rook en roet	U bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van uw recreatiewoning.	<p>U krijgt geen vergoeding bij schade door fogging en andere langzaam inwerkende processen.</p> <p>Met fogging bedoelen wij het zwart verkleuren van delen van de recreatiewoning door sluiervorming van roet.</p> <p>Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u bij gebruik van een kachel of open haard met vaste brandstoffen minimaal 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen.</p> <p>Heeft uw recreatiewoning een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.</p>
21. Schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak	U bent verzekerd voor schade door schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak.	
22. Sneeuwdruk	U bent verzekerd voor schade die het gevolg is van sneeuw die op het dak of tegen een muur of wand drukt.	U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in de recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw.
23. Storm	<p>U bent verzekerd voor schade door storm. We bedoelen wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort.</p> <p>De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten.</p> <p>We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo uw recreatiewoning beschadigen.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de schade ontstaat door constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw; - voor schade aan uw tuin. Maar wel voor schade door storm aan uw paviljoen, boomhut, volière, ingegraven of verankerde jacuzzi of zwembad en vaste buitenkeuken. <p>Eigen risico: Hebt u stormschade, dan is uw eigen risico € 375. Behalve als op uw polisblad staat dat u geen eigen risico hebt bij storm.</p>
24. Uitvallen van koelkasten en diepvriezers	Staat op uw polisblad dat u Inboedel hebt verzekerd? Dan bent u verzekerd voor het bederven van de inhoud van uw koelkast of diepvriezer als deze uitvalt door een defect van de koelkast of diepvriezer. Uitval door stroomuitval is ook verzekerd.	U krijgt geen vergoeding in de periodes dat u de recreatiewoning niet zelf gebruikt.
25. Vandalisme	U bent verzekerd voor schade door vandalisme van iemand die de recreatiewoning onrechtmatig is binnengedrongen.	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade door vandalisme aan de buitenkant van uw recreatiewoning. Bijvoorbeeld graffiti; - schade aan uw tuin.

Gebeurtenis	Dekking	Bepanking of uitsluiting
<p>26. Vorst, bevroren van leidingen</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door het bevroren van een leiding of cv-installatie in uw recreatiewoning.</p> <p>De centrale verwarming moet wel zijn aangesloten op het eerste gasnet en voldoende capaciteit leveren om de recreatiewoning warm te kunnen houden.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vorstschade aan uw tuin; - graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein. <p>Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u in de winterperiode of bij aangekondigde vorst:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de buitenkraan aftapt als u geen vorstvrije buitenkraan hebt; - de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als u niet in de recreatiewoning aanwezig bent. <p>U krijgt ook geen vergoeding als u niet kunt aantonen dat het winterklaar maken van uw chalet, stacaravan, tuinhuis of strandhuis door een professioneel bedrijf is gebeurd.</p>
<p>27. Water of stoom uit defecte leidingen en installaties</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door water of stoom die voor u onvoorzien komt uit een defecte aan- of afvoerleiding. Of uit de toestellen en het sanitair die daarop zijn aangesloten.</p> <p>Alleen als het uitstromende water uw recreatiewoning zichtbaar en blijvend beschadigt, vergoeden wij de kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken: het breken en herstellen van de muren, vloeren en andere onderdelen van de recreatiewoning; - het herstellen van de leiding; - het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten. <p>Met toestellen en sanitair bedoelen wij de cv-installatie of een airconditioninginstallatie, wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip.</p> <p>Met leidingen bedoelen we de gasleiding, de waterleiding en de riolering in de muur en in de grond tot aan de erfgrans. De hoofdwaterleiding en hoofdgasleiding valt hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder. Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - die geschikt zijn om zonder toezicht te functioneren; en - die altijd zijn aangesloten; en - die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan. 	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade door lekkende voegen en kitnaden; - graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein; - schade door water dat uit een vulslang stroomt. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie; - kosten weglopen van water uit een defecte leiding zonder dat er zichtbare en blijvende waterschade aan de recreatiewoning is; - schade door onjuist uitgevoerde werkzaamheden aan leidingen of installaties. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
28. Water uit een sprinklerinstallatie	U bent verzekerd voor schade door water uit een sprinklerinstallatie.	
29. Water uit riolen en rioolputten	U bent verzekerd voor schade door water dat uit riolen en rioolputten stroomt en uw recreatiewoning binnendringt.	

3.3 Allriskdekking

U bent standaard verzekerd zoals beschreven in [hoofdstuk 3.2 Basisdekking](#). Staat op uw polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan bent u extra verzekerd voor schade aan uw recreatiewoning die is veroorzaakt door andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Bijvoorbeeld voor schade aan uw recreatiewoning of onderdelen daarvan door vallen, stoten en botsen; schade die is veroorzaakt door kinderen, schade door rook en roet die is veroorzaakt door het droogkoken van pannen.

Staat op uw polisblad dat u Aanbouw/bijgebouw, Luifel/voortent of Inboedel hebt verzekerd? Dan geldt deze dekking ook daarvoor.

Welke schades zijn niet verzekerd?

Bij een Allriskdekking is niet alles verzekerd. De dekkingen, uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.2](#), [hoofdstuk 8](#) en de algemene uitsluitingen uit de Algemene voorwaarden gelden. U bent ook niet verzekerd voor schade door:

- het gebruiken van uw recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw, luifel, voortent of inboedel waarvoor het niet bedoeld is;
- bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming en stank;
- constructiefouten, montagefouten en installatiefouten. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de fouten heeft gemaakt. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- dieren of huisdieren. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- eigen gebrek van uw recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw, luifel, voortent of inboedel. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming en instorting. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand of ontploffing is wel verzekerd;
- slijtage of andere langzaam inwerkende processen. Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie;
- oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beperken. Zoals vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken;
- wind en windvlagen. We bedoelen wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde. Dat is tot en met windkracht 6 op de schaal van Beaufort.

Wanneer geldt de Allriskdekking niet?

De Allriskdekking geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt:

- aan uw tuin. Voor schade aan uw tuin geldt de Basisdekking uit [hoofdstuk 3.2](#);
- tijdens verhuur. Voor schade tijdens verhuur bent u alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Verhuur is verzekerd. Dan geldt de Basisdekking uit [hoofdstuk 3.2](#) en de Keuzedekking Verhuur uit [hoofdstuk 3.8](#).

3.4 Glasdekking

U bent verzekerd voor ruitbreuk die is veroorzaakt door plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. In de tabel hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent. Uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn, staan in de derde kolom. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u geen vergoeding krijgt voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over deze algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. U krijgt ook geen vergoeding als u de schade opzettelijk veroorzaakt of onvoldoende of onjuist onderhoud pleegt. De volledige informatie over deze uitsluitingen leest u in hoofdstuk 8 van deze voorwaarden. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze glasdekking.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
Breuk van ruiten recreatiewoning	<p>U bent verzekerd voor het vervangen van uw gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden ook het noodzakelijke schilderwerk aan het raam van de gebroken ruit.</p> <p>Met ruiten bedoelen wij: alle ruiten in uw recreatiewoning die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, overkappingen en erfafscheidingen.</p>	<p>Ruitbreuk is niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijdens bouw, verbouw of aanbouw van uw recreatiewoning; - als uw recreatiewoning wordt gekraakt; - vanaf het moment dat uw recreatiewoning langer dan 3 maanden leeg staat of onbewoond is. <p>Wij vergoeden geen schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lekkage van dubbel glas (condensvorming), zonder dat er sprake is van ruitbreuk; - eigen gebrek; - aardbeving; - overstroming.
Breuk van ruiten appartement	<p>Is uw recreatiewoning een appartement? Dan bent u alleen verzekerd voor de kosten van het vervangen van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt als recreatiewoning.</p>	
Breuk van bijzonder glas	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het vervangen van gebroken glas dat is gebrandschilderd, versierd, geëts of gebogen; - het vervangen van gebroken glas in lood; - het opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten. 	<p>Wij vergoeden maximaal € 500.</p>

3.5 Keuzedekking Aanbouw/bijgebouw

Staat op uw polisblad dat Aanbouw/bijgebouw is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan de aanbouw of het bijgebouw veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel [Basisdekking uit hoofdstuk 3.2](#). Hebt u Allrisk verzekerd? Dan geldt deze [Allriskdekking uit hoofdstuk 3.3](#) ook voor uw aanbouw of bijgebouw. U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat voor Aanbouw/bijgebouw op uw polisblad staat.

Met aanbouw en bijgebouw bedoelen wij serres, luifels en schuurtjes die niet van tentdoek zijn gemaakt en verhogingen. De aanbouw of het bijgebouw moet aan de recreatiewoning vastgemaakt zijn of naast de recreatiewoning staan.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De dekkingen, uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.2](#), [hoofdstuk 8](#) en de algemene uitsluitingen uit de Algemene voorwaarden gelden ook voor de dekking Aanbouw/verbouw. Hebt u Allrisk verzekerd? Dan gelden ook de beperkingen en uitsluitingen uit [hoofdstuk 3.3](#).

3.6 Keuzedekking Luifel/voortent

Staat op uw polisblad dat Luifel/voortent is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan de voortent of luifel veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel [Basisdekking uit hoofdstuk 3.2](#). Hebt u Allrisk verzekerd? Dan geldt deze Allriskdekking uit [hoofdstuk 3.3](#) ook voor uw luifel of voortent. U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat voor Luifel/voortent op uw polisblad staat.

Met luifel of voortent bedoelen wij de tent of luifel die aan de stacaravan is vastgemaakt.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De dekkingen, uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.2](#), [hoofdstuk 8](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor de dekking Luifel/voortent. Hebt u Allrisk verzekerd? Dan gelden ook de beperkingen en uitsluitingen uit [hoofdstuk 3.3](#). U bent ook niet verzekerd bij schade door sneeudruk, hagel, neerslag en storm in de periodes dat u de recreatiewoning niet zelf gebruikt.

3.7 Keuzedekking Inboedel

Staat op uw polisblad dat Inboedel is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan of diefstal van de inboedel die u als particulier gebruikt. U bent verzekerd voor schade aan de inboedel veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel [Basisdekking uit hoofdstuk 3.2](#). Hebt u Allrisk verzekerd? Dan geldt deze allriskdekking uit [hoofdstuk 3.3](#) ook voor uw Inboedel.

Op welke plek is uw inboedel verzekerd?

Uw inboedel is verzekerd in de recreatiewoning die op uw polisblad staat. Staat op uw polisblad dat u Aanbouw/bijgebouw hebt verzekerd? Dan is uw inboedel ook in de aanbouw of het bijgebouw verzekerd.

Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel per gebeurtenis?

Wat?	Omschrijving	Voor hoeveel?
Uw spullen	Dit zijn de losse spullen die zich bevinden in uw recreatiewoning en die u als particulier gebruikt. Zoals meubels, kleding en serviesgoed.	U bent verzekerd tot maximaal het bedrag dat voor inboedel op uw polisblad staat.
Uw geld	Dit is geld, geldswaardig papier, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen.	Wij vergoeden maximaal € 500
Uw huisdieren	Dit zijn dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.	Wij vergoeden maximaal € 2.500
Sieraden die uw eigendom zijn	Dit zijn: juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden (brillen vallen hier niet onder). Zij bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, mineraal, ivoor, (edel)gesteente, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.	Wij vergoeden maximaal € 500
Bijzondere bezittingen die uw eigendom zijn	Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld- audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, surf-, zeil-, duiksport-, paardensport-, handboog-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische hulpmiddelen. Mobiele elektronica valt niet onder bijzondere bezittingen.	Wij vergoeden maximaal 50% van het verzekerde bedrag voor inboedel. Maar wij vergoeden nooit meer dan € 15.000 voor alle spullen samen.
Voer-, vaar- en luchtvaartuigen die uw eigendom zijn	Dit zijn: scooter, brom/snorfiets, (elektrische) fiets, segway, scootmobiel, zitmaaier, ongekentekende crossmotor, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boot zonder motor, val- en zweefscherm en aanhangwagens. En losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.	Wij vergoeden maximaal € 500

Welke inboedel is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- mobiele elektronica;
- motorrijtuigen;
- geleende en gehuurde inboedel.

Met mobiele elektronica bedoelen wij: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, e-readers, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputer.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De dekkingen, uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.2](#), [hoofdstuk 8](#) en de algemene uitsluitingen uit de Algemene voorwaarden gelden ook voor de dekking Inboedel. Hebt u Allrisk verzekerd? Dan gelden ook de beperkingen en uitsluitingen uit [hoofdstuk 3.3](#).

3.8 Keuzedekking Verhuur

Verhuurt u uw recreatiewoning, of delen daarvan? En staat op uw polisblad dat Verhuur is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan uw recreatiewoning zoals beschreven in [hoofdstuk 3.2 Basisdekking](#). Uitsluitingen en beperkingen die ook van toepassing zijn, staan in de derde kolom.

In de tabel hieronder leest u welke situaties verzekerd zijn. Wij bedoelen met verhuur ook woningruil, verhuur om niet of anti-kraak.

Let op:

Verhuurt u uw recreatiewoning en staat niet op uw polisblad dat Verhuur is verzekerd? Dan is uw recreatiewoning tijdens de periodes van verhuur niet verzekerd.

Situatie	Waar moet u aan voldoen?	Beperking
Verhuur recreatiewoning	<p>U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u verhuurt uw recreatiewoning aan 1 persoon of 1 gezin; en - u gebruikt uw recreatiewoning ook zelf; en - u verhuurt uw recreatiewoning niet langer dan 17 weken per jaar. Deze termijn geldt niet bij gebruik van uw recreatiewoning door familieleden; en - er is een schriftelijke of digitale huurovereenkomst tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is. <p>Verhuurt u uw recreatiewoning via internet aan toeristen? Of doet een ander dat voor u? Dan gelden deze voorwaarden ook.</p>	<p>Wij vergoeden de schade niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur); - bij vandalisme, oplichting en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of de recreatiewoning die verhuurd wordt; - bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap. <p>Hebt u Allrisk verzekerd? Deze Allriskdekking geldt niet in de periode dat u uw recreatiewoning verhuurt. U bent dan verzekerd voor schade aan de recreatiewoning zoals beschreven in hoofdstuk 3.2 Basisdekking, hoofdstuk 8 en de algemene uitsluitingen in de Algemene voorwaarden.</p> <p><i>Let op:</i> <i>Hebt u Inboedel verzekerd? De inboedel van de huurder en zijn gezelschap is niet verzekerd.</i></p>

4 Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde bij aansprakelijkheid

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander (dit noemen wij de benadeelde)? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden, of een schikking met de benadeelde treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor de dekking Aansprakelijkheid.

4.2 Schadevergoeding in natura of geld

Raakt uw recreatiewoning beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Schade vergoeden wij in geld of in natura. Als reparatie van de schade mogelijk is, kunnen wij uw recreatiewoning laten herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Of u krijgt een vergoeding in geld. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u ook een vergoeding in geld. Hebt u de keuzedekking Aanbouw/bijgebouw, Luifel/voortent of Inboedel meeverzekerd? Dan geldt dit ook als u daaraan schade hebt.

De schade aan uw recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw, luifel, voortent of inboedel is het verschil tussen de waarde vlak voor en direct na de gebeurtenis. Welke waarde wij vergoeden leest u in de tabellen hieronder.

Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Schade kan op verschillende manieren en door verschillende bedrijven hersteld worden. Bijvoorbeeld door een bouwbedrijf of een schoonmaker. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Al onze geselecteerde herstelbedrijven voeren het keurmerk 'Duurzaam herstel'. Dit betekent dat de schade wordt hersteld met oog voor het milieu en de samenleving.
- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf, inclusief de betaling. U bent de opdrachtgever van het herstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten.
- De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

U bent de opdrachtgever

Wij, of de deskundige die wij hebben aangewezen, schakelen namens u het herstelbedrijf in. Maar u bent formeel de opdrachtgever. Dat betekent dat u het opdrachtformulier moet ondertekenen als het herstelbedrijf daarom vraagt. Vaak vragen herstelbedrijven om een 'akte van cessie' te ondertekenen. Daarmee geeft u ons toestemming om de kosten van het herstel rechtstreeks aan het herstelbedrijf te betalen.

4.3 Vergoeding bij beschadiging of diefstal van uw recreatiewoning

Is uw recreatiewoning een recreatiehuis, appartement, chalet, strandhuis of tuinhuis? Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie. U leest dat in de tabel hieronder. Staat op uw polisblad dat u Aanbouw/bijgebouw hebt verzekerd? Dan geldt dit ook daarvoor.

Waarde	Vergoeding
Herbouwwaarde, herstelkosten	<p>De herbouwwaarde is het bedrag dat nodig is om op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en dezelfde bouwjaar en dakbedekking opnieuw te bouwen.</p> <p>Als wij in geld vergoeden, dan vergoeden wij de kosten van het herstel of de herbouw van uw recreatiehuiswoning. Voor de vaststelling van de schadevergoeding gebruiken wij de herbouwwaarde.</p> <p>U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum laten weten of u op dezelfde plaats herstelt of herbouwt. De bouw of het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum klaar zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde, zoals wij hieronder beschrijven.</p>
Verkoopwaarde	<p>De verkoopwaarde is het bedrag dat de hoogste bieder voor uw recreatiewoning zou betalen en dat wordt vastgesteld door een onafhankelijke makelaar. Daarbij gaan we ervan uit dat u op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond zit niet in de verkoopwaarde.</p> <p>Wij vergoeden als verkoopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als uw recreatiewoning niet hersteld of herbouwd wordt (anders dan de situaties onder sloopwaarde); - als de bouw of het herstel niet binnen 3 jaar na de schade klaar is; - als uw recreatiewoning te koop stond aangeboden en leegstond of al langer dan 3 maanden niet gebruikt werd; - als uw recreatiewoning was gekraakt. <p>Is de verkoopwaarde hoger dan de herbouwwaarde van uw recreatiewoning? Dan vergoeden we de herbouwwaarde.</p>
Sloopwaarde	<p>De sloopwaarde is het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van uw recreatiewoning zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten, of vernietigen.</p> <p>Wij vergoeden de sloopwaarde als uw recreatiewoning:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een sloopbestemming heeft of als er een sloopvergunning is afgegeven; - wordt onteigend; - door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar is verklaard.

4.4 Vergoeding bij beschadiging of diefstal van asbesthoudende dakbedekking, inbouwapparatuur, erfafscheidingen, vloeren, glas en gezamenlijke delen appartementsgebouw

Wat?	Vergoeding
Asbesthoudende dakbedekking meer dan 200 m²	<p>Heeft uw recreatiewoning inclusief alle aan- en bijgebouwen 200 m² of meer asbesthoudende dakbedekking? Dan vergoeden wij de dagwaarde van het dak.</p> <p>Is een deel van de asbesthoudende dakbedekking beschadigd? En is het schadebedrag op basis van herbouwwaarde minder dan 80% van de dagwaarde van het dak? Dan vergoeden wij de schade op basis van herbouwwaarde. Bedraagt de herbouwwaarde meer dan 80% van de dagwaarde van het dak, dan vergoeden we de dagwaarde van het hele dak. Na ontvangst van de nota van de vervanging van het hele dak, vergoeden wij de laatste 20% van de vastgestelde dagwaarde.</p>
Inbouwapparatuur, toestellen (zoals cv-ketel), erfafscheidingen of vloeren	<p>Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige inbouwapparatuur, toestellen, erfafscheidingen of vloeren nieuw te kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde. Wij vergoeden de nieuwwaarde als uw spullen niet ouder zijn dan een jaar.</p> <p>Zijn uw spullen ouder dan een jaar? Dan vergoeden wij de dagwaarde.</p> <p>De dagwaarde is de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage. De afschrijvingspercentages vindt u in de afschrijvingenlijst op asr.nl.</p>
Glas	<p>Bij ruitbreuk laten wij de gebroken ruiten zo snel mogelijk vervangen door glas van tenminste dezelfde kwaliteit door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. En wij laten het noodzakelijke schilderwerk verrichten. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u een vergoeding in geld.</p> <p>Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u de kostprijs van glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor glas.</p>
Gezamenlijke delen appartementsgebouw	<p>Is uw recreatiewoning een appartement en is er schade aan de gezamenlijke delen van het appartementsgebouw, zoals het dak of het trappenhuis? Dan is het aandeel van uw appartement in het totale gebouw (volgens de splitsingsakte) bepalend voor de vergoeding van de schade.</p> <p>Wij vergoeden de schade alleen als u op grond van uw appartementsrecht verplicht bent om bij te dragen in een vergoeding van de schade. Welke waarde wij vergoeden leest u in hoofdstuk 4.3.</p>

4.5 Vergoeding bij beschadiging of diefstal van uw stacaravan

Is uw recreatiewoning een stacaravan? Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie. U leest dat in de tabel hieronder. Staat op uw polisblad dat u Aanbouw/bijgebouw of Luifel/voortent hebt verzekerd? Dan geldt dit ook daarvoor.

Waarde	Vergoeding
Reparatiekosten	<p>Raakt uw stacaravan beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie tot maximaal de aankoopwaarde die op uw polisblad staat.</p> <p>De aankoopwaarde is het bedrag waarvoor u de stacaravan hebt gekocht.</p> <p>Is de aankoopwaarde die op uw polisblad staat hoger dan de werkelijke aankoopwaarde? Dan vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal de werkelijke aankoopwaarde.</p> <p>U moet binnen 6 maanden na de schadedatum de reparatie laten uitvoeren. Doet u dat niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.</p>

Waarde	Vergoeding
Aankoopwaarde min de restwaarde	<p>Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of de stacaravan nog in een staat is om veilig te gebruiken. Is reparatie van de schade technisch niet meer mogelijk of verantwoord? Dan vergoeden wij de aankoopwaarde min de waarde van de restanten, tot maximaal de aankoopwaarde die op uw polisblad staat.</p> <p>Is de aankoopwaarde die op uw polisblad staat hoger dan de werkelijke aankoopwaarde? Dan vergoeden wij maximaal de werkelijke aankoopwaarde min de restanten.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de stacaravan.</p>
Aankoopwaarde	<p>Bij diefstal van onderdelen van uw stacaravan vergoeden wij maximaal de aankoopwaarde die op uw polisblad staat.</p> <p>Is de aankoopwaarde die op uw polisblad staat hoger dan de werkelijke aankoopwaarde? Dan vergoeden wij maximaal de werkelijke aankoopwaarde.</p>

4.6 Vergoeding bij beschadiging of diefstal van uw inboedel

Staat op uw polisblad dat u Inboedel hebt verzekerd? Welke waarde wij gebruiken bij het vergoeden van de schade hangt af van de situatie. U leest dat in de tabel hieronder.

Waarde	Vergoeding
Nieuwwaarde	<p>Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde. Wij vergoeden de nieuwwaarde als uw spullen niet ouder zijn dan een jaar.</p>
Dagwaarde	<p>Is uw inboedel ouder dan een jaar? Dan vergoeden wij de dagwaarde. De dagwaarde is de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage. De afschrijvingspercentages vindt u in de afschrijvingenlijst op asr.nl.</p>

4.7 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Recreatiewoningverzekering te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabellen hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw recreatiewoning? En moet u direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.</p> <p>Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p> <p><i>Let op:</i> De bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water in uw tuin of op uw terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten.</p>	<p>Er geldt geen maximum.</p>

Kosten	Dekking	Vergoeding
2. Kosten voor noodvoorzieningen	Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodvoorzieningen vergoeden wij ook.	Er geldt geen maximum.
3. Salvagekosten	Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor vergoeden wij ook.	Er geldt geen maximum.
4. Huurderving	<p>Verhuurt u uw recreatiewoning? En is de schade aan uw recreatiewoning zo ernstig dat (een deel van) de recreatiewoning niet meer te gebruiken is? Dan loopt u huurinkomsten mis. Dit noemen wij huurderving. Hiervoor kunt u een vergoeding krijgen.</p> <p>Gebriikt u uw recreatiewoning zelf en kunt u het na een schade niet gebruiken zoals u gewend bent? Hiervoor vergoeden wij hetzelfde bedrag als wanneer uw recreatiewoning zou zijn verhuurd.</p> <p>De kosten voor huurderving berekenen wij op basis van de huurwaarde van uw recreatiewoning. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag voor uw recreatiewoning dat op uw polisblad staat. Maar, we vergoeden nooit meer dan € 25.000.</p> <p>Als u uw recreatiewoning herstelt, herbouwt of vervangt: dan vergoeden wij deze kosten over de tijd die normaal gesproken nodig is voor herstel, herbouw of vervanging, tot maximaal 52 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum.</p> <p>Als u uw woonhuis niet herstelt, herbouwt of vervangt: dan vergoeden wij tot maximaal 12 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum.</p>
5. Kosten voor noodzakelijke aanpassingen volgens overheidsvoorschriften	Als veranderingen aan of in de recreatiewoning nodig zijn, kunt u hiervoor een vergoeding krijgen. Maar alleen als u de noodzakelijke aanpassingen volgens overheidsvoorschriften moet maken.	Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag voor uw recreatiewoning dat op uw polisblad staat. Maar, we vergoeden nooit meer dan € 25.000.
6. Kosten voor opruiming en berging	<p>De noodzakelijke kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren en bergen van de (beschadigde delen van de) recreatiewoning. Kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging zijn geen opruimingskosten.</p> <p>Wij vergoeden ook het opruimen van asbest. Maar alleen als het dakoppervlak van uw recreatiewoning en bijgebouwen in totaal maximaal 200 m² aan asbesthoudende dakbedekking bevat.</p>	Er geldt geen maximum. Maar, voor opruimen van asbest vergoeden we maximaal € 50.000.
7. Kosten voor het herplaatsen en heraansluiten	Wij vergoeden de noodzakelijke kosten voor herplaatsen en heraansluiten op dezelfde plaats van een vergelijkbare recreatiewoning op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering.	Er geldt geen maximum.

Kosten	Dekking	Vergoeding
8. Kosten voor het saneren van uw tuin of terrein	<p>Wij vergoeden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater in uw tuin of op uw terrein te isoleren, te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en te vervangen; - de bereddingskosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlakte water in uw tuin of terrein te isoleren; - wij vergoeden ook de saneringskosten van asbest. Maar alleen als het dak-oppervlak van uw recreatiewoning en bijgebouwen in totaal maximaal 200 m² aan asbesthoudende dakbedekking bevat. 	<p>Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag voor uw recreatiewoning dat op uw polisblad staat. Maar, wij vergoeden nooit meer dan € 25.000.</p> <p>Wij vergoeden niet de saneringskosten van bestaande verontreiniging.</p>

4.8 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. U betaalt het eigen risico dan aan de hersteller.

Het eigen risico geldt niet voor ruitbreuk ([hoofdstuk 3.4](#)) en aansprakelijkheid ([hoofdstuk 3.1](#)). Ook voor de kosten om schade te voorkomen of beperken en overige kosten ([hoofdstuk 4.7](#)) geldt geen eigen risico.

Eigen risico	Bijzonderheden
Eigen risico storm	<p>Dit eigen risico geldt bij schade door storm. Ook als uw recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw, luifel of voortent tijdens een storm beschadigd door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bomen die omvallen en takken die afbreken; - (om)vallende voorwerpen zoals (schotel)antennes, vlaggenmasten, kranen en heistellingen; - delen van aangrenzende gebouwen die vallen.
Eigen risico overige situaties	Dit eigen risico geldt voor alle schades aan uw recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw, luifel of voortent, behalve voor schade door storm.
Eigen risico inboedel	Dit eigen risico geldt voor alle schades aan uw inboedel.

4.9 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur).

Gaat het om een schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld? Dan bent u niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van deze manieren.

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij die schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt.

Kiest u een eigen deskundige? Dan benoemen uw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze Recreatiewoningverzekering. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

5.2 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Daarbij geldt het volgende:

- Vergoeden wij de vastgestelde schade in geld? Dan vergoeden wij de schade in termijnen. In de eerste termijn ontvangt u 50% van de schadevergoeding. De rest ontvangt u op basis van nota's die we van u krijgen. Maar wij vergoeden niet meer dan aan schade is vastgesteld.
- Is de schade vastgesteld op basis van verkoopwaarde of sloopwaarde? Dan betalen we het schadebedrag in één keer.
- Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.
- Loopt er voor uw recreatiewoning een hypotheek? Dan hebben wij voor betaling van schades boven € 25.000 schriftelijke toestemming van uw hypotheekverstrekker nodig.
- Is uw recreatiewoning een appartement? Als de schade meer bedraagt dan € 25.000 bepalen alle appartementsgerechtigden samen via het bestuur van de Vereniging van Eigenaren op welke wijze de uitkering plaatsvindt.

5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak, diefstal, vandalisme, verlies of brandstichting;
- bij beschadiging of aanrijding door onbekenden.

De termijn van 14 dagen is onder andere van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Ook als iemand u aansprakelijk stelt voor schade. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding of de verzekering. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Gaat het om een schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld? Dan kunt u bij een melding na 36 maanden geen beroep meer doen op deze verzekering.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding of aansprakelijk bent en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u contact met ons opneemt voordat u de schade laat repareren en beschadigde zaken niet weggooit.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat u niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 8 'Wat als ...? Bijzondere situaties'](#).