



nationale  
nederlanden

Polisvoorwaarden

## Evenementenverzekering

EVM100.1807

---

<b>Artikel</b>	3012-40.1807
<b>Datum</b>	1 juli 2018

---

# Inhoud

	<b>pagina</b>
<b>Wat dekt deze verzekering?</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 1            Dekking Onkosten</b>	<b>5</b>
Artikel 1.1            Wie zijn verzekerd?	5
Artikel 1.2            Wat houdt deze dekking in?	5
Artikel 1.3            Wat krijgt u bij schade vergoed?	6
Artikel 1.4            Wat is er nog meer gedekt?	6
Artikel 1.5            Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?	7
<b>Artikel 2            Dekking Casco</b>	<b>7</b>
Artikel 2.1            Wie is verzekerd?	7
Artikel 2.2            Wat houdt deze dekking in?	7
Artikel 2.3            Voor welke schades geldt deze dekking?	7
Artikel 2.4            Wat is er nog meer gedekt?	9
Artikel 2.5            Wat krijgt u bij schade vergoed?	10
Artikel 2.6            Welke gevolgen heeft onderverzekering voor uw schadevergoeding?	10
Artikel 2.7            Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?	10
<b>Wat dekt deze verzekering niet?</b>	<b>11</b>
<b>Artikel 3            Algemene uitsluitingen</b>	<b>11</b>
Artikel 3.1            Atoomkernreacties	11
Artikel 3.2            Molest	11
Artikel 3.3            Schade door opzet en roekeloosheid	11
Artikel 3.4            Preventie	11
<b>Artikel 4            Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking Onkosten</b>	<b>12</b>
Artikel 4.1            Financiële of organisatorische problemen	12
Artikel 4.2            Onvoldoende belangstelling	12
Artikel 4.3            Geen (tijdige) vergunning of toestemming van autoriteiten	12
Artikel 4.4            Niet nakomen van contractuele verplichtingen	12
<b>Artikel 5            Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking Casco</b>	<b>12</b>
Artikel 5.1            Bedienings- en installatiefouten	12
Artikel 5.2            Slijtage en eigen gebrek	12
Artikel 5.3            Leverings- en onderhoudscontract	12
Artikel 5.4            Aardbeving, vulkaanuitbarsting en overstroming	12
<b>Als er schade is</b>	<b>13</b>
<b>Artikel 6            Wat zijn de verplichtingen bij schade?</b>	<b>13</b>
Artikel 6.1            Schade voorkomen en beperken	13
Artikel 6.2            Schade melden	13
Artikel 6.3            Informatie over de schade geven	13
Artikel 6.4            Meewerken aan de afhandeling van de schade	13

		pagina
<b>Artikel 7</b>	<b>Wat gebeurt er als verplichtingen niet worden nagekomen?</b>	<b>13</b>
Artikel 7.1	Als wij zijn benadeeld	13
Artikel 7.2	Als er sprake was van misleiding	13
<b>Artikel 8</b>	<b>Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?</b>	<b>14</b>
<b>Artikel 9</b>	<b>Op welk moment keren wij de schade uit?</b>	<b>14</b>
<b>Artikel 10</b>	<b>Wat zijn de regels voor betalingen aan anderen?</b>	<b>14</b>
<b>Artikel 11</b>	<b>Hoe werkt het als wij schade willen verhalen?</b>	<b>14</b>
Artikel 11.1	Wat zijn onze rechten bij het verhalen van schade?	14
Artikel 11.2	Wat verwachten wij daarbij van u?	14
<b>Begin en einde van de verzekering</b>		<b>15</b>
<b>Artikel 12</b>	<b>Wanneer begint en eindigt uw verzekering?</b>	<b>15</b>
<b>Artikel 13</b>	<b>Wanneer kunt u uw verzekering beëindigen?</b>	<b>15</b>
Artikel 13.1	Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn	15
Artikel 13.2	Op elk gewenst moment na de eerste verzekeringstermijn	15
Artikel 13.3	Als wij de premie en/of voorwaarden veranderen	15
Artikel 13.4	Na uw overlijden	15
<b>Artikel 14</b>	<b>Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?</b>	<b>16</b>
Artikel 14.1	Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn	16
Artikel 14.2	Aan het einde van een vervolgttermijn	16
Artikel 14.3	Na uw overlijden	16
Artikel 14.4	Als u en wij een jaar lang geen risico hebben gelopen	16
Artikel 14.5	Als u ons niet volledig heeft geïnformeerd	16
Artikel 14.6	Buitengerechtelijke ontbinding	17
Artikel 14.7	Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is die is opgeheven	17
Artikel 14.8	In verband met sanctiewet- en regelgeving	17
<b>Artikel 15</b>	<b>Wanneer eindigt de verzekering van rechtswege?</b>	<b>17</b>
Artikel 15.1	Als er geen verzekerbaar belang meer is	17
<b>Premie betalen</b>		<b>18</b>
<b>Artikel 16</b>	<b>Wat zijn uw betalingsverplichtingen?</b>	<b>18</b>
Artikel 16.1	Als het gaat om de eerste premie	18
Artikel 16.2	Als het gaat om een vervolgpremie	18
Artikel 16.3	Als de verzekering wordt aangepast	18
<b>Artikel 17</b>	<b>Wat zijn de gevolgen als u de premie niet (op tijd) betaalt?</b>	<b>18</b>
Artikel 17.1	Wat gebeurt er als u in verzuim bent?	18
Artikel 17.2	Wanneer gaat de dekking weer in?	18

	<b>pagina</b>	
<b>Artikel 18</b>	<b>In welk geval betalen wij u een deel van de premie terug?</b>	<b>19</b>
<b>Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering</b>		<b>20</b>
<b>Artikel 19</b>	<b>Hoe zorgen we ervoor dat uw verzekering actueel blijft?</b>	<b>20</b>
Artikel 19.1	Wat moet u doen met de polis die u jaarlijks van ons ontvangt?	20
Artikel 19.2	Wat gebeurt er als u op tijd en correct reageert?	20
Artikel 19.3	Wat gebeurt er als u niet reageert?	21
Artikel 19.4	Wat gebeurt er als u ons onjuist of onvolledig informeert?	21
<b>Artikel 20</b>	<b>Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?</b>	<b>22</b>
<b>Artikel 21</b>	<b>Wat moet u doen om uw risico te beperken?</b>	<b>22</b>
<b>Artikel 22</b>	<b>Wanneer kunnen wij uw verzekering aanpassen?</b>	<b>22</b>
Artikel 22.1	Wijzigingen op de verlengingsdatum	22
Artikel 22.2	Tussentijdse wijzigingen	23
<b>Persoonsgegevens, toepasselijk recht, klachten en (inter)nationale sancties</b>		<b>24</b>
<b>Artikel 23</b>	<b>Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?</b>	<b>24</b>
Artikel 23.1	Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?	24
Artikel 23.2	Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen?	24
Artikel 23.3	Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen?	24
Artikel 23.4	Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens?	24
<b>Artikel 24</b>	<b>Welk recht is van toepassing op deze verzekering?</b>	<b>24</b>
<b>Artikel 25</b>	<b>Waar kunt u terecht met klachten?</b>	<b>25</b>
<b>Artikel 26</b>	<b>(Inter)nationale sancties</b>	<b>25</b>
<b>Als er sprake is van terrorisme</b>		<b>26</b>
<b>Artikel 27</b>	<b>Begripsomschrijvingen</b>	<b>26</b>
<b>Artikel 28</b>	<b>Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico</b>	<b>27</b>
<b>Artikel 29</b>	<b>Uitkeringsprotocol NHT</b>	<b>28</b>
<b>Artikel 30</b>	<b>Samenvatting uitkeringsprotocol NHT</b>	<b>28</b>
<b>Begrippenlijst</b>		<b>30</b>

# Wat dekt deze verzekering?

## Artikel 1 Dekking Onkosten

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

### Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden zijn:

- a. U, de verzekeringnemer. U bent de organisator, exploitant of financieel belanghebbende bij de evenementen waar deze verzekering zich op richt; en
- b. Elke andere (rechts)persoon die als verzekerde op de polis is vermeld.

De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we de 'verzekerden'.

### Artikel 1.2 Wat houdt deze dekking in?

#### 1.2.1 Voor welke schade bent u verzekerd?

Met de Dekking Onkosten bent u verzekerd voor schade die u oploopt als u onvoorzien een evenement moet:

- afgelasten; of
- uitstellen; of
- onderbreken; of
- vroegtijdig moet beëindigen.

Onder schade verstaan we de extra kosten die u als gevolg van dit besluit moet maken of die u hierdoor voor niets maakt. Met een evenement bedoelen we de activiteit(en) die op uw polis omschreven staan en die u zelf organiseert of laat organiseren.

#### 1.2.2 Wanneer is deze schade gedekt?

De genoemde schade is alleen gedekt als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de reden dat u het evenement moet afgelasten, uitstellen, onderbreken of beëindigen, is een gebeurtenis die zich buiten uw wil om en onafhankelijk van u heeft voorgedaan; en
- b. deze gebeurtenis heeft zich voorgedaan tijdens de looptijd van deze dekking; en
- c. bij het sluiten of uitbreiden van deze dekking was niet zeker dat deze gebeurtenis zich zou voordoen; en
- d. de dekking van deze schade is niet uitgesloten in artikel 3 en 4 van deze voorwaarden of in uw polis.

#### 1.2.3 Voor welke schade geldt deze dekking?

##### 1.2.3.1 Onkosten

De Dekking Onkosten dekt schades die zijn ontstaan door het onvoorzien afgelasten, uitstellen, onderbreken of voortijdig beëindigen van het evenement maar niet ten gevolge van Non-appearance of Weeromstandigheden.

##### 1.2.3.2 Non-appearance

Als op uw polis staat dat u dekking heeft voor Non-appearance, dekken wij schades die zijn ontstaan door het afgelasten, uitstellen, onderbreken of vroegtijdig beëindigen van uw evenement als gevolg van de onverwachte afwezigheid van een of meer personen op het evenement, terwijl hun aanwezigheid zo belangrijk is dat het evenement zonder hen logischerwijs of redelijkerwijs niet door kan gaan.

### 1.2.3.3 Weersomstandigheden

Als op uw polis staat dat u dekking heeft voor Weersomstandigheden dekken wij schade die zijn ontstaan door het afgelasten, uitstellen, onderbreken of voortijdig beëindigen van uw evenement door weersomstandigheden. Het moet daarbij gaan om zodanige weersomstandigheden dat er een direct gevaar is voor het publiek, de deelnemers of voor schade aan de gebruikte zaken. En een overheidsinstantie moet voor het afgelasten, uitstellen, onderbreken of eerder beëindigen opdracht hebben gegeven.

### Artikel 1.3 Wat krijgt u bij schade vergoed?

Wij vergoeden per schadegeval maximaal de verzekerde som. Hoe hoog dat bedrag is, ziet u op uw polis. Hieronder ziet u welke kosten wij per situatie vergoeden.

#### Als u het evenement moet afgelasten:

- de kosten voor het evenement die u al heeft gemaakt of die u verschuldigd bent; en
- de kosten voor het afgelasten; en
- de kosten om voorzieningen die u al heeft getroffen, weer ongedaan te maken.

#### Als u het evenement moet uitstellen of onderbreken:

- de kosten van het uitstel of de onderbreking; en
- de extra kosten die u maakt voor het uitstellen naar een latere datum of later tijdstip; en
- de kosten van de periode dat het evenement is onderbroken, als het evenement door die onderbreking korter heeft geduurd.

#### Als u het evenement vroegtijdig moet beëindigen:

- de kosten van de periode dat het evenement niet kon doorgaan; en
- de extra kosten voor het eerder beëindigen van het evenement.

#### Houdt u daarbij rekening met het volgende:

- Heeft u inkomsten of besparingen als gevolg van het afgelasten, uitstellen, onderbreken of vroegtijdig beëindigen van het evenement? Dan trekken wij die inkomsten en besparingen van uw vergoeding af.
- Is het evenement wel gedeeltelijk doorgegaan? Dan berekenen we de kosten die zijn gemaakt voor de periode waarin het evenement wel doorging op basis van de verhouding tussen:
  - de belangstelling voor de periode dat het evenement doorging; en
  - de verwachte belangstelling voor de totale duur van het evenement.

### Artikel 1.4 Wat is er nog meer gedekt?

De Dekking Onkosten heeft een aantal aanvullende dekkingen die we hieronder beschrijven. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde som.

#### 1.4.1 Kosten voor het vaststellen van de schade

Wij vergoeden de kosten voor het vaststellen van de schade. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.

- Als u een schade heeft, stellen wij de omvang hiervan vast. Als wij ervoor kiezen om een expert in te schakelen, vergoeden wij de kosten van deze expert.
- U kunt ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert voor zover wij die kosten redelijk vinden.
- Als u ook zelf een expert heeft ingeschakeld, benoemen 'uw' en 'onze' expert vóór aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Die schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat zal liggen tussen de bedragen die 'uw' en 'onze' expert hebben ingeschat. Wij vergoeden de kosten van de derde expert.

#### **1.4.2 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken**

Doet zich een gebeurtenis voor of dreigt zich een gebeurtenis voor te doen die kan leiden tot een schade die beschreven is in artikel 1.2? Dan moet u – binnen redelijke grenzen – alles doen om die schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit ‘beredding’. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

#### **Artikel 1.5 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?**

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 27 t/m 30 van deze voorwaarden (‘Als er sprake is van terrorisme’).

## **Artikel 2 Dekking Casco**

Deze dekking geldt alleen als dit op de polis staat.

#### **Artikel 2.1 Wie is verzekerd?**

De verzekerden zijn:

- a. U, de verzekeringnemer. U bent de organisator, exploitant of financieel belanghebbende bij de evenementen waar deze verzekering zich op richt; en
- b. Elke andere (rechts)persoon die als verzekerde op de polis is vermeld.

De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Als we in deze voorwaarden ‘u’ gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we de ‘verzekerden’.

#### **Artikel 2.2 Wat houdt deze dekking in?**

##### **2.2.1 Voor welke schade bent u verzekerd?**

Met de Dekking Casco bent u verzekerd voor schade aan of verlies van zaken die u gebruikt voor een evenement. Daarbij gaat het om zaken die op uw polis omschreven staan. Met een evenement bedoelen we de activiteit(en) die op uw polis omschreven staan en die u zelf organiseert of laat organiseren.

##### **2.2.2 Wanneer is deze schade gedekt?**

De genoemde schade is alleen gedekt als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de schade is ontstaan door een gedekte gebeurtenis. Welke gebeurtenissen daaronder vallen, leest u in artikel 2.3; en
- b. deze gebeurtenis heeft zich voorgedaan tijdens de looptijd van deze dekking; en
- c. bij het sluiten of uitbreiden van deze dekking was niet zeker dat deze gebeurtenis zich zou voordoen; en
- d. de dekking van deze schade is niet uitgesloten in artikel 3 en 5 van deze voorwaarden of in uw polis.

Daarnaast is de schade alleen gedekt als deze is ontstaan:

- a. op de locatie waar het evenement plaatsvond; of
- b. tijdens het vervoer naar de locatie van het evenement; of
- c. tijdens het vervoer terug na het evenement.

#### **Artikel 2.3 Voor welke schades geldt deze dekking?**

De Dekking Casco dekt schade aan de zaken die is ontstaan door een gedekte gebeurtenis. Welke gebeurtenissen daaronder vallen, hangt ervan af van of u heeft gekozen voor een Beperkte dekking of een Uitgebreide dekking. Dit kunt u zien op uw polis. Hieronder leest u welke gebeurtenissen er verzekerd zijn per dekking.

### 2.3.1 Beperkte dekking

Als op uw polis staat dat uw zaken voor een Beperkte dekking zijn verzekerd, dekken wij schades die zijn ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

#### 2.3.1.1 Schade door brand

Gedekt is schade die is ontstaan door brand. Daaronder verstaan we een vuur buiten een haard, dat:

- veroorzaakt is door verbranding; en
- met vlammen gepaard gaat; en
- in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Deze dekking geldt niet bij schade door:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien; of
- b. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren; of
- c. het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

#### 2.3.1.2 Schade door een ontploffing

Gedekt is schade die is ontstaan door een ontploffing:

- a. op de locatie van het verzekerd evenement; of
- b. in de directe omgeving van het verzekerd evenement.

Een ontploffing is een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijnverdeelde) vaste stof. Daarbij geldt het volgende:

- a. wordt de ontploffing veroorzaakt door plotselinge overdruk in een – al dan niet gesloten – vat met gas, damp, vloeistof, of (fijn verdeelde) vaste stof? Dan is er alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat;
- b. vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is er alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf is ontstaan door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

#### 2.3.1.3 Schade door een blikseminslag

Gedekt is schade die is ontstaan door een directe blikseminslag in de verzekerde zaken.

#### 2.3.1.4 Schade door een storm

Gedekt is schade die is veroorzaakt door wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).

#### 2.3.1.5 Schade door diefstal

Gedekt is diefstal van verzekerde zaken die zich bevonden:

- a. in een afgesloten ruimte, waarin de dief door braak is binnengedrongen; of
- b. in een afgesloten motorrijtuig, waarin de dief door braak is binnengedrongen; of
- c. in een vervoermiddel dat in zijn geheel is gestolen.

Onder 'braak' verstaan we het verbreken van een afsluiting van een ruimte of een voertuig, met als doel om onrechtmatig de ruimte of het voertuig binnen te dringen. Er is alleen sprake van braak als de afsluiting zichtbaar beschadigd is.

#### 2.3.1.6 Schade door een ongeval

Gedekt is schade of verlies van zaken als gevolg van een ongeval met een vervoermiddel waarin of waarop de verzekerde zaken zich bevonden.



### 2.3.2 Uitgebreide dekking

Als op uw polis staat dat uw zaken voor een Uitgebreide dekking zijn verzekerd, dekken wij schades die zijn ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

#### 2.3.2.1 Schade door een van de gebeurtenissen in artikel 2.3.1

Gedekt is schade die is ontstaan door een van de gebeurtenissen die omschreven staan in artikel 2.3.1 ('Beperkte dekking').

#### 2.3.2.2 Schade door inductie en overspanning

Gedekt is schade die is ontstaan door inductie en overspanning als gevolg van een blikseminslag in het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevonden.

#### 2.3.2.3 Schade door een van buiten komend onheil

Gedekt is schade die is ontstaan door een van buiten komend onheil. Hieronder verstaan we een plotseling en onverwacht geweld dat van buitenaf rechtstreeks op uw zaken heeft ingewerkt, terwijl die zaken daar niet tegen bestand hoefde te zijn.

**Let op:** Hieronder verstaan we geen diefstal of vermissing van zaken. Dergelijke schade is alleen verzekerd als er sprake is van een van de gebeurtenissen die beschreven zijn in artikel 2.3.1 ('Beperkte dekking').

#### 2.3.2.4 Schade door een overval

Gedekt is schade die veroorzaakt is door een overval. Daarmee bedoelen we afpersing of diefstal met geweld tegen personen, of bedreiging met geweld tegen personen.

### Artikel 2.4 Wat is er nog meer gedekt?

De Dekking Casco heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 2.2 en 2.3. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde som.

#### 2.4.1 Kosten voor het vaststellen van de schade

Wij vergoeden de kosten voor het vaststellen van de schade. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.

- a. Als u een schade heeft, stellen wij de omvang hiervan vast. Als wij ervoor kiezen om een expert in te schakelen, vergoeden wij de kosten van deze expert.
- b. U kunt ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert voor zover wij die kosten redelijk vinden.
- c. Als u ook zelf een expert heeft ingeschakeld, benoemen 'uw' en 'onze' expert vóór aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Die schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat zal liggen tussen de bedragen die 'uw' en 'onze' expert hebben ingeschat. Wij vergoeden de kosten van de derde expert.

#### 2.4.2 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Doet zich een gebeurtenis voor of dreigt zich een gebeurtenis voor te doen die kan leiden tot een schade die beschreven is in artikel 2.3? Dan moet u – binnen redelijke grenzen – alles doen om die schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

#### 2.4.3 Kosten voor opruimingswerkzaamheden

Moeten uw zaken als gevolg van een gedekte schade opgeruimd, geborgen, vernietigd of gereinigd worden? Dan vergoeden wij de kosten daarvoor tot maximaal € 10.000,-. Dat geldt niet voor opruimingskosten die verband houden met de behandeling of bewerking van grond of water: die kosten vergoeden wij niet.

## **Artikel 2.5 Wat krijgt u bij schade vergoed?**

Wij vergoeden per schadegeval maximaal de verzekerde som. Hoe hoog dat bedrag is, ziet u op uw polis. Hieronder leest u hoe wij het schadebedrag vaststellen.

### **2.5.1 Vergoeding van beschadigde zaken**

- a.** Als de zaken beschadigd zijn, vergoeden wij uitsluitend de reparatiekosten hiervan. Daar trekken we een bedrag van af dat we redelijk vinden voor de vernieuwing van onderdelen die door slijtage verouderd waren.
- b.** Bedragen de reparatiekosten meer dan het verschil in de waarde van de zaken onmiddellijk vóór en na het ontstaan van de schade? Dan vergoeden wij niet meer dan het verschil tussen deze waardes.
- c.** Moet een onderdeel worden vervangen, maar is dat niet meer voorradig bij de fabrikant of importeur? En moet het onderdeel daardoor speciaal gemaakt worden? Dan vergoeden wij het bedrag dat het onderdeel zou hebben gekost als het wel uit voorraad leverbaar was.

### **2.5.2 Vergoeding van gestolen zaken**

Zijn er zaken gestolen, dan moet u aangifte doen bij de politie. Wij vergoeden deze schade niet eerder dan 30 dagen nadat u aangifte heeft gedaan. Worden uw zaken binnen die 30 dagen teruggevonden, dan ontvangt u geen vergoeding. Overigens wordt schade door diefstal alleen gedekt als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 2.3.1.5. Wij vergoeden in het geval van verlies van de zaken de waarde onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade.

## **Artikel 2.6 Welke gevolgen heeft onderverzekering voor uw schadevergoeding?**

Indien de verzekerde som lager is dan de waarde van de verzekerde zaken op het moment dat wij een schade vaststellen, ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen de vergoeding dan op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de verzekerde som.

## **Artikel 2.7 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?**

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 27 t/m 30 van deze voorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

# Wat dekt deze verzekering niet?

In een aantal gevallen dekt deze verzekering uw schade niet. Dit noemen we uitsluitingen. Hieronder leest u welke uitsluitingen er zijn.

## Artikel 3 Algemene uitsluitingen

In dit artikel vindt u de uitsluitingen die voor alle dekkingen van toepassing zijn.

### Artikel 3.1 Atoomkernreacties

We dekken geen schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met atoomkernreacties. Daarbij maakt het niet uit hoe deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

#### Artikel 3.1.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die veroorzaakt is door:

- a. radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Daarmee bedoelen we een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of een kerninstallatie aan boord van een schip; en
- b. radioactieve nucliden die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen. Voorwaarde is dat er (voor zover dat vereist is) een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een rijksoverheidsinstelling.

Een uitzondering geldt als de schade is veroorzaakt door een derde, die hiervoor op grond van enige wet of enig verdrag aansprakelijk is. In dat geval dekken we de schade niet.

### Artikel 3.2 Molest

Wij dekken geen schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met molest. Onder molest verstaan we conflictsituaties, zoals een gewapend conflict, een burgeroorlog of een opstand. In de begrippenlijst leest u wat er precies onder molest valt.

### Artikel 3.3 Schade door opzet en roekeloosheid

Wij dekken geen schade die ontstaan is door, of verband houdt met het opzettelijk handelen of nalaten of de (al dan niet bewuste) roekeloosheid van u of een andere verzekerde. Met roekeloosheid bedoelen wij gedrag dat objectief gezien zo'n grote kans op schade met zich meebrengt dat:

- u zich daarvan bewust had moeten zijn; en
- u dit gedrag daarom niet had moeten vertonen.

### Artikel 3.4 Preventie

Om schade te voorkomen, kunnen wij eisen dat u preventiemaatregelen neemt. Dat zijn maatregelen die nodig zijn om voorzienbare schade te voorkomen, zoals:

- het extra verankeren van tenten bij de verwachting van storm; of
- het prepareren van het terrein bij hevige regenval; of
- het afsluiten van ruimtes om diefstal van apparatuur te voorkomen.

Wij vergoeden uw schade niet als u deze preventieve maatregelen niet heeft getroffen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.

## **Artikel 4 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking Onkosten**

### **Artikel 4.1 Financiële of organisatorische problemen**

Wij dekken geen schade die ontstaan is door, of verband houdt met financiële, organisatorische of soortgelijke problemen van u, de organisatie of de deelnemers aan het evenement.

### **Artikel 4.2 Onvoldoende belangstelling**

Wij dekken geen schade die ontstaan is door, of verband houdt met het feit dat er onvoldoende of weinig belangstelling was voor het evenement van het publiek, de deelnemers of de organisatoren.

### **Artikel 4.3 Geen (tijdige) vergunning of toestemming van autoriteiten**

Wij dekken geen schade die ontstaan is door, of verband houdt met het feit dat u niet of niet op tijd:

- de vereiste vergunningen voor het evenement heeft gekregen; of
- toestemming voor het evenement heeft gekregen van de bevoegde autoriteiten.

Daarbij maakt het niet uit of dit voor het hele evenement geldt of alleen voor een deel ervan.

### **Artikel 4.4 Niet nakomen van contractuele verplichtingen**

Wij dekken geen schade die ontstaan is door, of verband houdt met het feit dat een partij die bij het evenement betrokken was – zoals een deelnemer of artiest – zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen. Alleen als dit niet aan hem toe te rekenen is, dekken we de schade wel.

## **Artikel 5 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking Casco**

### **Artikel 5.1 Bedienings- en installatiefouten**

Wij dekken geen schade die het gevolg is van fouten bij het installeren of bedienen van de zaken. Is de fout gemaakt door iemand die geen opdracht had of niet bevoegd was om de zaken te installeren of te bedienen, dan dekken we de schade wel.

### **Artikel 5.2 Slijtage en eigen gebrek**

Wij dekken geen schade die bestaat uit slijtage of een eigen gebrek van de zaken. Ook dekken we geen schade die hier het directe gevolg van is.

### **Artikel 5.3 Leverings- en onderhoudscontract**

Wij dekken geen schade die een verzekerde volgens ons op iemand anders kunt verhalen op basis van een leverings- of onderhoudscontract of van een andere overeenkomst.

### **Artikel 5.4 Aardbeving, vulkaanuitbarsting en overstroming**

Wij dekken geen schade die ontstaan is door:

- a. een aardbeving. Hieronder verstaan we een trilling of schokkende beweging van de aardkorst, al dan niet als gevolg van gaswinning;
- b. een vulkaanuitbarsting;
- c. een overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

# Als er schade is

## Artikel 6 Wat zijn de verplichtingen bij schade?

Als u schade heeft, gelden de volgende verplichtingen:

### Artikel 6.1 Schade voorkomen en beperken

Als zich een gebeurtenis voordoet of dreigt voor te doen die kan leiden tot een schade, moet u – binnen redelijke grenzen – alles doen om die schade te voorkomen of te beperken. Dit geldt alleen voor schades die onder deze verzekering vallen.

### Artikel 6.2 Schade melden

Zodra u weet of hoort te weten dat er een schadegeval is, moet u:

- dit zo snel mogelijk en naar waarheid aan ons melden; en
- aangifte doen bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak, vandalisme of een ander strafbaar feit.

### Artikel 6.3 Informatie over de schade geven

Als u schade heeft, moet u ons alle informatie geven die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een uitkering. U moet ons deze informatie binnen een redelijke termijn geven en u mag daarbij geen onwaarheden vertellen.

### Artikel 6.4 Meewerken aan de afhandeling van de schade

U bent verplicht om bij de afhandeling van de schade:

- alle aanwijzingen op te volgen die wij, of personen die wij hebben aangesteld, aan u geven; en
- volledige medewerking te verlenen; en
- niets te doen wat onze belangen zou kunnen schaden.

## Artikel 7 Wat gebeurt er als verplichtingen niet worden nagekomen?

### Artikel 7.1 Als wij zijn benadeeld

De verzekering dekt de schade niet:

- als u zich niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen bij schade in artikel 6, of aan een andere verplichting die geldt voor deze verzekering; en
- als wij daardoor zijn benadeeld.

Zijn wij hierdoor ten dele benadeeld, dan ontvangt u mogelijk wel een deel van de uitkering.

### Artikel 7.2 Als er sprake was van misleiding

De verzekering dekt de schade niet:

- als u zich niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen bij schade in artikel 6; en
- als u daarbij het oogmerk had om ons te misleiden.

Dit geldt niet als de misleiding het vervallen van de dekking niet rechtvaardigt.

## **Artikel 8 Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?**

De verzekering dekt de schade niet als:

- a. deze schade wordt gedekt door een andere verzekering die door een verzekerde of iemand anders is afgesloten; en/of
- b. deze schade door die andere verzekering zou worden gedekt als deze verzekering van Nationale-Nederlanden niet zou bestaan; en/of
- c. deze schade wordt vergoed op grond van een andere voorziening, een wettelijke regeling of een andere regeling.

**Let op:** Dit betekent ook dat wij een eventueel eigen risico op die andere verzekering niet vergoeden.

## **Artikel 9 Op welk moment keren wij de schade uit?**

Wij doen ons best om de schade-uitkering zo snel mogelijk te betalen. Wij hebben echter tijd nodig om te bepalen of er daadwerkelijk recht is op een uitkering. Zodra wij alle benodigde gegevens daarvoor hebben ontvangen, betalen wij de uitkering binnen vier weken uit. Pas na die vier weken mag u ons zo nodig in gebreke stellen. Uiteraard geldt dit alleen als u recht heeft op de betreffende uitkering.

## **Artikel 10 Wat zijn de regels voor betalingen aan anderen?**

Als niet u, maar een andere (rechts)persoon recht heeft op een schade-uitkering, dan kunnen we deze persoon rechtstreeks betalen en/of een schikking met hem treffen.

## **Artikel 11 Hoe werkt het als wij schade willen verhalen?**

### **Artikel 11.1 Wat zijn onze rechten bij het verhalen van schade?**

- a. Als wij aan u een schade uitkeren, dan mogen wij deze uitkering verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt.
- b. Wij mogen – met uitzondering van de situatie onder c – de schade niet verhalen op de volgende (rechts)personen:
  - u;
  - uw echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel, behalve als er sprake is van een scheiding van tafel en bed;
  - uw bloedverwanten in de rechte lijn;
  - een werkgever of werknemer van u;
  - iemand die bij dezelfde werkgever in dienst is als u.
- c. Wij mogen de schade wél verhalen op de onder b genoemde personen als u geen recht op een uitkering had gehad, als u de schade zelf zou hebben veroorzaakt.

### **Artikel 11.2 Wat verwachten wij daarbij van u?**

Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, bent u verplicht om hieraan mee te werken.

# Begin en einde van de verzekering

## Artikel 12 Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

Op uw polis vindt u de datum waarop deze verzekering ingaat. U bent verzekerd vanaf 00.00 uur op deze ingangsdatum.

Als uw verzekering (of een dekking daarbinnen) eindigt, ontvangt u van ons een bevestiging. Daarin vindt u de datum waarop de verzekering (of de dekking) eindigt. U bent niet meer verzekerd vanaf 24.00 uur op deze einddatum.

## Artikel 13 Wanneer kunt u uw verzekering beëindigen?

Als u of uw erfgenamen de verzekering willen opzeggen, gelden de voorwaarden hieronder. Deze voorwaarden gelden zowel voor het opzeggen van de hele verzekering als voor het opzeggen van een aparte dekking.

### Artikel 13.1 Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn

Uw verzekering loopt minimaal één verzekeringstermijn. Op uw polis ziet u hoelang deze termijn is. U kunt uw verzekering aan het einde van deze eerste termijn opzeggen. De verzekering eindigt dan op de laatste dag van de termijn. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

### Artikel 13.2 Op elk gewenst moment na de eerste verzekeringstermijn

Is de eerste verzekeringstermijn voorbij? Dan kunt u de verzekering op elk moment opzeggen. De verzekering eindigt dan op zijn vroegst één maand na de opzegdatum. Alleen als wij met u overeenkomen dat de verzekering eerder eindigt, dan geldt de overeengekomen einddatum.

### Artikel 13.3 Als wij de premie en/of voorwaarden veranderen

U kunt de verzekering opzeggen als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit kan alleen als deze verandering nadelig voor u is. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. na uw opzegging eindigt de verzekering op de dag waarop de verandering ingaat;
- b. hebben wij u korter dan een maand tevoren over de verandering geïnformeerd, dan eindigt de verzekering op zijn vroegst een maand nadat wij u het bericht over de verandering hebben gestuurd;
- c. wij moeten uw opzegging hebben ontvangen binnen één maand nadat wij u over de verandering hebben geïnformeerd.

U mag de verzekering niet opzeggen als de verandering van de premie en/of voorwaarden inhoudt:

- dat u minder premie gaat betalen, terwijl de dekking van uw verzekering hetzelfde blijft; of
- dat de dekking van uw verzekering wordt uitgebreid, terwijl u evenveel premie blijft betalen.

Ook mag u de verzekering niet opzeggen als de verandering een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

### Artikel 13.4 Na uw overlijden

Na uw overlijden kunnen uw erfgenamen de verzekering opzeggen. Daarvoor geldt een termijn van negen maanden nadat zij hebben gehoord dat u overleden bent. De verzekering eindigt een maand nadat zij de verzekering hebben opgezegd.

## **Artikel 14 Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?**

Als wij de verzekering willen beëindigen, gelden de voorwaarden hieronder. Deze voorwaarden gelden zowel voor het beëindigen van de hele verzekering als voor het beëindigen van een aparte dekking.

### **Artikel 14.1 Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn**

Uw verzekering loopt minimaal één verzekeringstermijn. Op uw polis ziet u hoelang die termijn is. Wij kunnen uw verzekering aan het einde van deze eerste termijn opzeggen. De verzekering eindigt dan op de laatste dag van de termijn. Hierbij geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

### **Artikel 14.2 Aan het einde van een vervolgtermijn**

Na de eerste verzekeringstermijn verlengen wij uw verzekering steeds automatisch met twaalf maanden. Is uw verzekering automatisch verlengd? Dan kunnen wij uw verzekering opzeggen aan het einde van de lopende verzekeringstermijn. Op uw polis vindt u de datum waarop de lopende verzekeringstermijn eindigt. Hierbij geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

### **Artikel 14.3 Na uw overlijden**

Na uw overlijden hebben wij het recht om uw verzekering op te zeggen binnen negen maanden nadat wij van uw overlijden hebben gehoord. De verzekering eindigt dan een maand later.

### **Artikel 14.4 Als u en wij een jaar lang geen risico hebben gelopen**

Wij kunnen de verzekering opzeggen als u en wij een volledig verzekeringsjaar geen risico hebben gelopen.

Voor deze opzegging gelden de volgende voorwaarden:

- a. wij moeten de verzekering opzeggen binnen een maand nadat dit verzekeringsjaar voorbij is;
- b. wij kunnen de verzekering alleen opzeggen als u en wij tot het moment van de opzegging geen risico hebben gelopen;
- c. uw verzekering is dan geldig tot en met de laatste dag van dit verzekeringsjaar.

Wij betalen de premie terug die u betaald heeft over het jaar waarin u en wij geen risico hebben gelopen.

### **Artikel 14.5 Als u ons niet volledig heeft geïnformeerd**

Als u een verzekering afsluit, heeft u een mededelingsplicht. Dit houdt in dat u ons alle informatie moet geven die wij nodig hebben om te bepalen of wij de verzekeringsovereenkomst kunnen sluiten en zo ja, onder welke voorwaarden.

Ontdekken wij op een gegeven moment dat u ons niet alle informatie heeft gegeven die u had moeten geven? Dan laten we u binnen twee maanden weten wat de gevolgen hiervan zijn. Wij kunnen de verzekering dan aanpassen of opzeggen.

Zeggen wij de verzekering op, dan eindigt de verzekering op de datum die u vindt in het opzeggingsbericht. Als in het opzeggingsbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van de dagtekening van het opzeggingsbericht.



#### **Artikel 14.6 Buitengerechtelijke ontbinding**

Bij een buitengerechtelijke ontbinding laten we u (buiten de rechter om) weten dat u belangrijke verplichtingen voor deze verzekering niet nagekomen bent. We zullen de verzekeringsovereenkomst dan direct beëindigen. Dit kan alleen als u aantoonbaar iets heeft gedaan of nagelaten dat zo ernstig is, dat het deze ontbinding rechtvaardigt. Daarvan is in elk geval sprake als:

- a. u, of iemand anders namens u, ons met opzet heeft misleid; of
- b. een verzekerde, of iemand anders namens een verzekerde, ons met opzet heeft misleid; of
- c. u de eerste premie niet of niet op tijd heeft betaald; of
- d. u de vervolgpremie niet of niet op tijd heeft betaald, ondanks dat wij u een aanmaning gestuurd hebben nadat de premievervaldag was verstreken; of
- e. u niet de voorgeschreven maatregelen heeft genomen om de risico's op schade te beperken (zie artikel 21 'Wat moet u doen om uw risico te beperken?').

#### **Artikel 14.7 Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is die is opgeheven**

Is de verzekering afgesloten door een rechtspersoon die inmiddels is opgeheven? Dan hebben wij het recht de verzekering te beëindigen met ingang van een maand na de opheffing. Deze bepaling geldt niet bij een fusie, of als de rechtspersoon een andere rechtsvorm gekregen heeft.

#### **Artikel 14.8 In verband met sanctiewet- en regelgeving**

Wij toetsen regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

### **Artikel 15 Wanneer eindigt de verzekering van rechtswege?**

De verzekering kan ook van rechtswege eindigen. Dit betekent dat wij de verzekering niet hoeven op te zeggen, maar dat deze automatisch eindigt omdat de wet dit voorschrijft. Dit geldt in het volgende geval:

#### **Artikel 15.1 Als er geen verzekerbaar belang meer is**

De verzekering eindigt van rechtswege als u geen verzekerbaar belang meer heeft bij dat wat is verzekerd. Deze bepaling kan bijvoorbeeld gelden als de verzekerde goederen zijn verkocht. Deze bepaling geldt niet als er sprake is van een rechtspersoon die is opgeheven. In dat geval geldt het volgende artikel.

# Premie betalen

## Artikel 16 Wat zijn uw betalingsverplichtingen?

U bent verplicht om voor deze verzekering de premie te betalen die wij bij u in rekening brengen. Hieronder leest u vanaf welk moment u deze betaling verschuldigd bent. Onder premie verstaan we ook de bijbehorende assurantiebelasting.

### Artikel 16.1 Als het gaat om de eerste premie

Als wij de eerste premie in rekening brengen, sturen wij u daarvoor een betalingsverzoek. U bent de premie verschuldigd vanaf de dag nadat u het betalingsverzoek ontvangen heeft. De eerste premie is de premie voor de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premieervaldag.

### Artikel 16.2 Als het gaat om een vervolgpremie

Als wij een vervolgpremie in rekening brengen, bent u deze premie verschuldigd vanaf de eerste dag van de periode waarvoor deze vervolgpremie geldt.

### Artikel 16.3 Als de verzekering wordt aangepast

Als u of wij de verzekering aanpassen, kan de premie wijzigen. U ontvangt dan een betalingsverzoek voor de nieuwe premie. U bent deze premie verschuldigd vanaf de dag nadat u het betalingsverzoek ontvangen heeft.

## Artikel 17 Wat zijn de gevolgen als u de premie niet (op tijd) betaalt?

Als u de premie en de assurantiebelasting niet volledig heeft betaald op de datum waarop u had moeten betalen, bent u in verzuim. We hoeven u daarvoor geen formele brief (ingebrekestelling) te sturen.

### Artikel 17.1 Wat gebeurt er als u in verzuim bent?

Als u in verzuim bent, vervalt de dekking van de verzekering. U bent dan niet meer verzekerd voor schadegevallen die plaatsvinden na de datum waarop u had moeten betalen. Wij doen alleen een beroep op deze regeling:

- a. als u ten minste 30 dagen in verzuim bent; en
- b. als we u – in het geval van een vervolgpremie – eerst op de wettelijk voorgeschreven manier een aanmaning hebben gestuurd.

Als u in verzuim bent en de dekking is vervallen, blijft u verplicht om de premie en de assurantiebelasting volledig te betalen.

Blijkt uit uw handelen dat u de volledige premie en assurantiebelasting niet zal betalen, dan kunnen wij de dekking van de verzekering al laten vervallen voordat u 30 dagen in verzuim bent.

### Artikel 17.2 Wanneer gaat de dekking weer in?

De dekking gaat weer in op de dag nadat wij al uw achterstallige premie en assurantiebelasting hebben ontvangen.

Hebben we met u afgesproken dat u de premie in termijnen mag betalen? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat wij al uw achterstallige premies en assurantiebelasting over de verstreken termijnen hebben ontvangen.

## **Artikel 18 In welk geval betalen wij u een deel van de premie terug?**

Als de verzekering (of een dekking -) tussentijds eindigt, heeft u recht op terugbetaling van een deel van de premie en de assurantiebelasting. Het gaat dan om de premie en belasting over de periode waarin de verzekering of de dekking niet langer geldig is.

Dit geldt niet als wij de verzekering hebben opgezegd omdat u ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd om ons te misleiden.

# Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering

## Artikel 19 Hoe zorgen we ervoor dat uw verzekering actueel blijft?

De premie en voorwaarden van uw verzekering zijn gebaseerd op de informatie die u ons heeft gegeven. Bijvoorbeeld informatie over het soort en aantal evenementen die u organiseert en de zaken die u daarvoor gebruikt of huurt. Wijzigen deze gegevens? Dan heeft dat mogelijk invloed op de verzekeringsovereenkomst. Hierover maken wij de volgende afspraken.

### Artikel 19.1 Wat moet u doen met de polis die u jaarlijks van ons ontvangt?

- a. Elk jaar ontvangt u vóór de verlengingsdatum een nieuwe polis van ons. Daarin vindt u een overzicht van de gegevens die op dat moment bij ons bekend zijn.
- b. Wij vragen u de gegevens op uw nieuwe polis te controleren en eventuele wijzigingen door te geven.
- c. U bent alleen verplicht om op de nieuwe polis te reageren, als wij dit uitdrukkelijk aangeven. In dat geval moet u zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar naar waarheid melden:
  - of het overzicht op de polis klopt; en
  - wat u eventueel wilt wijzigen.

Voor deze situatie gelden de voorwaarden in artikel 19.2 tot en met 19.4.

### Artikel 19.2 Wat gebeurt er als u op tijd en correct reageert?

Als wij u hebben gevraagd om op de polis te reageren, verwachten wij dat u ons op tijd de juiste en volledige informatie geeft. Vervolgens beoordelen wij zo snel mogelijk wat de gevolgen zijn voor uw verzekering. Er zijn drie mogelijkheden:

- a. De verzekering loopt ongewijzigd door  
Wilt u niets wijzigen of hebben uw wijzigingen geen gevolgen voor de premie en/of voorwaarden? Dan loopt uw verzekering ongewijzigd door.
- b. De verzekering loopt door in aangepaste vorm  
Mogelijk moeten wij op basis van uw wijzigingen de verzekering aanpassen. Die aanpassing kan gepaard gaan met een nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden. Daarbij gaan we uit van de tarieven en voorwaarden in soortgelijke gevallen.

De nieuwe tarieven en/of voorwaarden gelden:

- vanaf de verlengingsdatum, als wij uw reactie op de polis vóór of uiterlijk op die datum hebben ontvangen; of
- vanaf de datum waarop wij uw reactie op de polis hebben ontvangen, als die datum na de verlengingsdatum ligt.

Als u de aanpassing van de verzekering accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan automatisch door met de nieuwe premie en/of onder de nieuwe voorwaarden. Accepteert u de aanpassing niet? Dan is het belangrijk dat u ons dit zo snel mogelijk laat weten. Als we geen overeenstemming met u bereiken over de aanpassing, zullen we de verzekering beëindigen.

- c. De verzekering eindigt  
Gaat u niet met de voorgestelde aanpassing akkoord? Of is het door de wijzigingen voor ons niet meer mogelijk om de verzekering voort te zetten? Dan laten wij u weten dat we de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan een maand nadat we u hierover hebben geïnformeerd.

De verzekering loopt ongewijzigd door zolang:

- de verzekering niet is geëindigd; en
- wij nog niet zijn overeengekomen dat de verzekering in aangepaste vorm doorloopt.

### **Artikel 19.3 Wat gebeurt er als u niet reageert?**

Als u ons – ondanks ons uitdrukkelijke verzoek – niet op tijd een reactie stuurt op de nieuwe polis, hebben wij het recht om uw premie met 25% te verhogen. Deze verhoging geldt tot het moment waarop wij alsnog een juiste en volledige reactie van u ontvangen. Vanaf dat moment geldt de procedure die beschreven is in artikel 19.2.

EN/OF

Als u ons – ondanks ons uitdrukkelijke verzoek – niet op tijd een reactie stuurt op de nieuwe polis, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele schade. Wat die gevolgen zijn, hangt af van de vraag of er wijzigingen zijn in uw situatie. Daarbij geldt het volgende:

- a. Als er niets aan uw situatie gewijzigd is, blijft de dekking zoals omschreven op de nieuwe polis ongewijzigd van kracht.
- b. Als er een of meer wijzigingen in uw situatie zijn, zijn er vier mogelijkheden:
  - Als wij aantonen dat wij (een deel van) de verzekering niet zouden hebben voortgezet als wij van de wijziging(en) hadden geweten, dan heeft u geen recht op een vergoeding van de schade.
  - Als wij aantonen dat wij de premie van (een deel van) de verzekering zouden hebben verhoogd als wij van de wijziging(en) hadden geweten, dan vergoeden wij de schade in dezelfde verhouding als die van de geldende premie tot de nieuwe premie.
  - Als wij aantonen dat wij de voorwaarden van (een deel van) de verzekering zouden hebben veranderd als wij van de wijziging(en) hadden geweten, dan vergoeden wij de schade op grond van die andere voorwaarden. Dit kan betekenen dat u geen of een lagere schadevergoeding krijgt.
  - Als de wijziging(en) geen gevolgen heeft (of hebben) voor de premie of de voorwaarden, dan blijft de dekking zoals omschreven op de nieuwe polis ongewijzigd van kracht.

Als blijkt dat u geen reactie heeft gestuurd met de opzet om ons te misleiden, hebben u en de andere verzekerden geen recht meer op een schadevergoeding.

### **Artikel 19.4 Wat gebeurt er als u ons onjuist of onvolledig informeert?**

Als blijkt dat u ons onjuiste en/of onvolledige informatie heeft gegeven, kan dit gevolgen hebben voor de verzekering en de dekking.

#### **19.4.1 Wat zijn de gevolgen voor de verzekering?**

Als wij hebben geconstateerd dat u ons onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd, vragen wij u om ons alsnog de juiste en volledige informatie te geven. Nadat wij die informatie hebben ontvangen, geldt de procedure die is beschreven in artikel 19.2.

Als blijkt dat u ons onjuiste en/of onvolledige informatie heeft gegeven met de opzet om ons te misleiden, zullen we de verzekering onmiddellijk beëindigen.

#### **19.4.2 Wat zijn de gevolgen voor de dekking?**

Heeft u een schadegeval en blijkt op dat moment dat u onjuiste en/of onvolledige informatie aan ons heeft gegeven, dan zijn er vier mogelijkheden:

- a. Als wij (een deel van) de verzekering niet zouden hebben voortgezet als wij de juiste en volledige informatie hadden gehad, dan heeft u geen recht op een vergoeding van de schade.
- b. Als wij de premie van (een deel van) de verzekering zouden hebben verhoogd als wij de juiste en volledige informatie hadden gehad, dan vergoeden wij de schade in dezelfde verhouding als die van de geldende premie tot de nieuwe premie.
- c. Als wij de voorwaarden van (een deel van) de verzekering zouden hebben veranderd als wij de juiste en volledige informatie hadden gehad, dan vergoeden wij de schade op grond van die andere voorwaarden. Dit kan betekenen dat u geen of een lagere schadevergoeding krijgt.
- d. Als wij de premie of de voorwaarden niet zouden hebben aangepast als wij de juiste en volledige informatie hadden gehad, dan blijft de dekking zoals omschreven op de nieuwe polis ongewijzigd van kracht.

Als blijkt dat u ons onjuiste en/of onvolledige informatie heeft gegeven met de opzet om ons te misleiden, heeft u geen recht op een schadevergoeding

### **Artikel 20 Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?**

Op uw polis staat welke soort evenementen u organiseert. Als het soort evenementen verandert, moet u dat direct aan ons doorgeven. Doet u dit niet dan kan dit gevolgen hebben voor de dekking. Welke gevolgen dit kunnen zijn staat beschreven in artikel 19.3.

### **Artikel 21 Wat moet u doen om uw risico te beperken?**

- a. Wij kunnen u tijdens de looptijd van de verzekering verplichten om maatregelen te nemen om uw risico te beperken. Dat kunnen we doen als er concrete omstandigheden of ontwikkelingen zijn die daar aanleiding toe geven. Dit is bijvoorbeeld het geval bij bepaalde schades of als uw situatie zodanig is veranderd dat u meer risico loopt.
- b. U bent verplicht om – binnen redelijke grenzen – deze maatregelen te nemen.

### **Artikel 22 Wanneer kunnen wij uw verzekering aanpassen?**

#### **Artikel 22.1 Wijzigingen op de verlengingsdatum**

Wij kunnen op de verlengingsdatum de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Dit doen we bijvoorbeeld:

- a. als uw persoonlijke situatie is veranderd. U heeft bijvoorbeeld het afgelopen jaar meer of minder schade gehad;
- b. in verband met algemene ontwikkelingen van schade, kosten en inflatie;
- c. als onze premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen;
- d. als de wet- en regelgeving is gewijzigd;
- e. als wij de verzekering hebben aangepast. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om tekstuele wijzigingen van de polisvoorwaarden, maar ook om een aanpassing van de dekking;
- f. als er economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen zijn die de aanpassing noodzakelijk maken.

Als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen, laten wij u dat altijd een maand van tevoren weten. Wij leggen dan uit:

- waarom we de verandering nodig vinden; en
- wat we wijzigen; en
- per wanneer de wijziging ingaat.

### **22.1.1 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?**

Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- a.** Als wij uw opzegging ontvangen binnen een maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd, dan eindigt de verzekering op de dag waarop de wijziging in zou gaan.
- b.** Als de periode tussen onze aankondiging van de wijziging en de ontvangst van uw opzegging langer is dan een maand, dan geldt dit als een opzegging zoals omschreven in artikel 13.2. De verzekering eindigt dan op zijn vroegst een maand na de opzegdatum.

### **22.1.2 Wat moet u doen als u het eens bent met de wijziging?**

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of onder de nieuwe voorwaarden.

## **Artikel 22.2 Tussentijdse wijzigingen**

Binnen een verzekeringstermijn kunnen wij de premie en/of voorwaarden alleen wijzigen als die wijziging zo urgent is dat wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten. Dat is bijvoorbeeld het geval:

- als er een situatie is ontstaan die zeer ernstige financiële gevolgen voor ons heeft; of
- als wetgeving ons verplicht om de verzekering aan te passen.

Deze aanpassing kan voor alle klanten gelden of voor een bepaalde groep klanten.

Als wij de premie en/of voorwaarden tussentijds wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Wij leggen dan uit:

- waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden; en
- wat we wijzigen; en
- per wanneer de wijziging ingaat.

### **22.2.1 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?**

Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- a.** Na uw opzegging eindigt de verzekering op de dag waarop de wijziging ingaat.
- b.** Wij moeten uw opzegging hebben ontvangen binnen één maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd.
- c.** U mag de verzekering niet opzeggen als de wijziging van de premie en/of voorwaarden inhoudt:
  - dat u minder premie gaat betalen, terwijl de dekking van uw verzekering hetzelfde blijft; of
  - dat de dekking van uw verzekering wordt uitgebreid, terwijl u evenveel premie blijft betalen.

Ook mag u de verzekering niet opzeggen als de wijziging een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

### **22.2.2 Wat moet u doen als u het eens bent met de wijziging?**

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden.

# Persoonsgegevens, toepasselijk recht, klachten en (inter)nationale sancties

## Artikel 23 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens:

- als u een verzekering (of een dekking daarbinnen) aanvraagt;
- als u of wij uw verzekering (of een dekking daarbinnen) wijzigen; of
- bij een schade.

Het gaat hier bijvoorbeeld om adresgegevens, geboortedatum en rekeningnummer. We gebruiken deze gegevens voor verschillende doeleinden.

### Artikel 23.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens om de verzekeringsovereenkomst met u aan te gaan en uit te voeren. Daaronder valt ook het inschatten van de risico's.

Verder gebruiken we persoonsgegevens voor fraudebestrijding, marketing, statistische analyse en om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Voor al deze doeleinden kunnen we informatie inwinnen bij andere partijen die volgens ons betrouwbaar zijn.

Tot slot kunnen wij gegevens raadplegen en laten opnemen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS, dat u kunt inzien op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### Artikel 23.2 Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan anderen die betrokken zijn bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

### Artikel 23.3 Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Bank N.V. en NN Non-Life Insurance N.V. Deze bedrijven maken deel uit van NN Group. Als klant kunt u aanbiedingen krijgen voor verzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Meer informatie hierover vindt u op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy).

### Artikel 23.4 Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt deze gedragscode inzien op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Artikel 24 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.



## Artikel 25 Waar kunt u terecht met klachten?

Een klacht over deze verzekering kunt u schriftelijk indienen bij de Klachtendesk van Nationale-Nederlanden of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Wij zullen ons dan inspannen om uw klacht op te lossen.

Leidt onze reactie op uw klacht voor u niet tot een bevredigend resultaat? Als u consument bent, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit kan schriftelijk via Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Het KiFiD behandelt alleen klachten van consumenten. Als bedrijf kunt u terecht bij de rechtbank.

## Artikel 26 (Inter)nationale sancties

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt.

De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

# Als er sprake is van terrorisme

Op deze verzekering is de Clausule terrorismedekking van toepassing. De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. De clausule beschrijft de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. biedt. Daarom is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

## Artikel 27 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

### Artikel 27.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### Artikel 27.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### Artikel 27.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### Artikel 27.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### Artikel 27.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## Artikel 27.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 28 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

a. Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## Artikel 29 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

**Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clauseblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761.**

**Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.**

## Artikel 30 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

### Artikel 30.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### Artikel 30.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

### **Artikel 30.3 Terrorisme van welk jaar?**

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### **Artikel 30.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding**

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

**NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.**

### **Artikel 30.5 Definitieve afwikkeling van claims**

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden:

Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

# Begrippenlijst

## Aardbeving

Een trilling of schokkende beweging van de aardkorst. Daarmee bedoelen wij ook een aardbeving die het gevolg is van gaswinning.

## Beroep/bedrijf/activiteiten

Het beroep, bedrijf en/of de activiteiten waarvoor deze verzekering geldt. De omschrijving hiervan staat op uw polis.

## Evenement

De activiteit(en) die op uw polis omschreven staan en die u zelf organiseert of laat organiseren.

## Gebeurtenis

Eén enkele handeling of voorval, of een serie handelingen of voorvallen die op enige manier met elkaar samenhangen, bijvoorbeeld doordat dezelfde persoon ze heeft verricht of omdat ze uit elkaar voortvloeien.

## Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

- a. alles wat daar normaal gesproken bij hoort, zoals een verwarmingsketel of zonnepanelen. Hierbij gaat het om zaken die niet zonder schade van het gebouw losgemaakt kunnen worden;
- b. alle bijbehorende gebouwen en bouwsels, die in de grond zijn gefundeerd en die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam op deze plek te blijven staan;
- c. de funderingen.

Onder een gebouw vallen niet:

- a. de grond en het zand;
- b. de tuinaanleg en tuinbeplanting;
- c. zonweringen en antennes;
- d. lichtreclames.

## Molest

De volgende conflictsituaties:

### a. Gewapend conflict

Elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder een gewapend conflict valt ook een gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

### b. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

### c. Opstand

Een georganiseerde gewelddadige verzetsactie binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

### d. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen dezelfde staat.

### e. Oproer

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging met een plaatselijk karakter, gericht tegen het openbaar gezag.

### f. Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

**Non-appearance**

De onverwachte afwezigheid van een of meer personen op het evenement, terwijl hun aanwezigheid zo belangrijk is, dat het evenement zonder hen logischerwijs of redelijkerwijs niet door kan gaan.

**Overstroming**

Water dat buiten zijn normale loop is getreden door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

**Premievervaldag**

Datum vanaf wanneer u een vervolgpremie verschuldigd bent.

**U**

De verzekeringnemer. Dit is degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen.

**Van buiten komend onheil**

Een plotseling en onverwacht geweld dat van buitenaf rechtstreeks op uw zaken inwerkt, terwijl die zaken daar niet tegen bestand hoeven te zijn.

**Verlengingsdatum**

De datum waarop een of meer volle jaren zijn verstreken sinds de ingangsdatum van de verzekering.

**Verzekeraar**

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag. In deze voorwaarden wordt de verzekeraar aangeduid met 'wij', 'we', 'ons' en 'onze'.

**Verzekerde**

In artikel 1.1 en 2.1 leest u wie de verzekerden zijn. Een verzekerde kan rechten ontleen aan deze verzekering.

**Verzekeringnemer**

Degene die de verzekering heeft gesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen. In deze voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid met 'u' en 'uw'.

**Verzekeringsjaar**

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering en/of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerstvolgende verlengingsdatum.
- b. De volgende verzekeringsjaren zijn volle jaren die volgen op het eerste verzekeringsjaar.
- c. Het laatste verzekeringsjaar van de verzekering en/of dekking loopt vanaf de laatste verlengingsdatum tot de datum waarop de verzekering en/of dekking eindigt.

**Verzekeringstermijn**

De termijn waarvoor u de verzekering bent aangegaan. Deze termijn staat op uw polis vermeld.

**Wij/we**

De verzekeraar. Dit is Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag.