

# **CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Inventaris/Goederen**

*Productvoorwaarden  
Versie 1.0*

*Informatie voor de ondernemer*

## **Belangrijk**

*In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Inventaris/Goederenverzekering gelden. De Productvoorwaarden Inventaris/Goederen vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf en de Branchevoorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. Als er een aanvulling of beperking van toepassing is die verband houdt met de branche waarin u werkzaam bent, is dat geregeld in de Branchevoorwaarden. Als er voor u Bijzondere Voorwaarden gelden vindt u deze op uw polisblad.*

## **Wij zijn...**

*Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.*

## **Verzekeringen voor ondernemers**

*Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.*

## **Onafhankelijke adviseurs**

*Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.*

# ***Wat vindt u waar?***

<b>Artikel 1</b>	<b><i>Wat houdt Inventaris/Goederenverzekering in?</i></b>	<b>3</b>
1.1	<i>Wat is wel en wat is niet verzekerd?</i>	3
1.2	<i>Welke extra kosten vergoeden wij?</i>	5
1.3	<i>Welke schade vergoeden wij niet?</i>	6
<b>Artikel 2</b>	<b><i>Hoe werkt het als u schade heeft?</i></b>	<b>10</b>
2.1	<i>Wie stelt de schade en de extra kosten vast?</i>	10
2.2	<i>Hoe vergoeden wij de schade?</i>	10
2.3	<i>Wanneer is er sprake van onderverzekering?</i>	11
2.4	<i>Garantie tegen onderverzekering inventaris en huurdersbelang</i>	11
2.5	<i>Wanneer keren wij de schade aan u uit?</i>	12
<b>Artikel 3</b>	<b><i>Wat is nog meer voor u van belang?</i></b>	<b>13</b>
3.1	<i>Algemeen</i>	13
3.2	<i>Welke wijzigingen moet u doorgeven?</i>	13

## ***Begrippenlijst*** **15**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

# Artikel 1

## Wat houdt Inventaris/Goederenverzekering in?

In dit artikel leest u wat Inventaris/Goederenverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schade die niet gedekt is.

### 1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Hieronder ziet u snel welke schade aan uw inventaris/goederen verzekerd is. U heeft dekking tot het verzekerd bedrag. Als er voor bepaalde onderdelen een andere dekking geldt, dan is dit duidelijk aangegeven.

#### 1.1.1 Schade door een onzekere gebeurtenis in uw bedrijfsruimte

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een onzekere gebeurtenis schade aan inventaris/goederen in uw bedrijfsruimte? Dan vergoeden wij die schade, als deze veroorzaakt is door:

- a. Aanrijding of aanvaring
- b. Afpersing en beroving waarbij de dader geweld tegen personen gebruikt of daarmee dreigt
- c. Blikseminslag
- d. Brand en het blussen daarvan
- e. Breuk van ruiten die deel uitmaken van het bedrijfsgebouw en breuk van glas van toonbanken, vitrines, legplaten, spiegels of een aquarium.

*Let op!*

Het glas zelf is niet verzekerd.

- f. Diefstal of een poging daartoe  
Dit geldt alleen als iemand door middel van braak het bedrijfsgebouw is binnengedrongen of heeft geprobeerd binnen te dringen. Wordt het bedrijfsgebouw ook door anderen gebruikt? Dan moeten er sporen van braak zijn aan uw bedrijfsruimte.
- g. Inslag van hagelstenen
- h. Luchtverkeer
- i. Neerslag  
Wij vergoeden schade door:
  - neerslag die onvoorzien uw bedrijfsruimte binnenkomt door een lekkage of door het overlopen van daken, balkons, dakgoten of daarop aangesloten afvoerpijpen;
  - neerslag die onvoorzien stroomt uit de afvoerpijpen van daken, balkons of dakgoten die zich bevinden in het bedrijfsgebouw;
  - hevige plaatselijke neerslag (zie ook artikel 1.3.3).
- j. Olie  
Wij vergoeden de schade die ontstaat door olie die onvoorzien is gestroomd uit de verwarmingsinstallatie van uw bedrijfsruimte of uit tanks, leidingen of radiatoren die deel uitmaken van deze installatie.

k. Omvallende objecten en bomen

Wij vergoeden de schade die ontstaat doordat objecten of delen daarvan op of tegen uw bedrijfsgebouw vallen, zoals kranen, heistellingen en hoogwerkers. Ook vergoeden wij schade door omvallende bomen of afgebroken takken. Daarbij maakt het niet uit wat de oorzaak daarvan is.

l. Ontploffing

m. Overspanning door bliksem

Wij vergoeden de schade aan inventaris die ontstaat door overspanning door bliksem tot 25% van het bedrag waarvoor de inventaris verzekerd is. Er geldt een maximale vergoeding van € 125.000,- per gebeurtenis.

n. Rioolwater

Rioolwater dat onvoorzien via in pandige afvoerleidingen is teruggestroomd.

o. Rook of roet

Wij vergoeden deze schade alleen als rook of roet onvoorzien is vrijgekomen uit een verwarmingsinstallatie die op een schoorsteen is aangesloten.

p. Sneeuwdruk

Heeft het bedrijfsgebouw een plat dak of een gedeeltelijk plat dak? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat, met een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis voor alle dekkingen samen.

q. Storm

r. Vandalisme

Schade door vandalisme is gedekt als iemand door middel van braak het bedrijfsgebouw is binnengedrongen. Wordt het bedrijfsgebouw ook door anderen gebruikt? Dan moeten er sporen van braak zijn aan uw bedrijfsruimte.

s. Water of stoom

Wij vergoeden de schade die ontstaat:

- als door een mankement of bevrozing water of stoom onvoorzien stroomt of ontsnapt uit een leidingwater-, cv- of airconditioninginstallatie of uit daarop blijvend aangesloten onderdelen, leidingen, sanitair of toestellen;
- als uit de automatische sprinklerinstallatie in uw bedrijfsruimte onvoorzien water stroomt (zie ook artikel 1.3.7);
- door breuk van een aquarium.

t. Wateraccumulatie

Heeft uw bedrijfsgebouw een plat dak of een gedeeltelijk plat dak? Dan vergoeden wij de schade die ontstaat door wateraccumulatie. Heeft uw bedrijfsgebouw een (gedeeltelijk) plat dak en een (gedeeltelijk) stalen draagconstructie? Dan vergoeden wij schade door wateraccumulatie alleen als:

- de dakconstructie voldoet aan de normen gesteld in NEN 8700 en is voorzien van een noodafvoersysteem overeenkomstig de bepalingen in NEN 8700;
- minimaal één maal per zes maanden een dakinspectie wordt uitgevoerd waarbij de hemelwaterafvoeren schoon worden gemaakt;
- wijzigingen op, aan of onder de dakconstructie die zijn uitgevoerd na de bouw (waaronder ook de plaatsing van zonnepanelen) zijn gerealiseerd op basis van berekeningen en/of op advies van een constructeur

u. Wegvallen van de watervoorziening, elektriciteits- of gaslevering doordat het

toeleveringsbedrijf<sup>1</sup> getroffen wordt door een gebeurtenis die is omschreven in artikel 1.1.1

<sup>1</sup> Hieronder vallen ook pompstations, tussenstations, onderstations, schakelstations, transformatorhuizen, buizen, pijpen, leidingen, hoogspanningsmasten en toebehoren, kabels en andere zaken die zich bevinden tussen de genoemde bedrijven en uw bedrijfsruimte.

van deze voorwaarden. Daarnaast moet de storing of stilstand bij het toeleveringsbedrijf langer dan zes uur achter elkaar duren.

### 1.1.2 *Eigen gebrek*

Is de in artikel 1.1.1 genoemde gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek? Dan vergoeden wij de schade aan uw inventaris en/of goederen ook. Maar alleen als aan alle bepalingen in de polisvoorwaarden is voldaan. Alleen voor sneeuwdruk (genoemd onder p) geldt dat wij schade die het gevolg is van een eigen gebrek niet vergoeden.

### 1.1.3 *Schade op bijzondere plekken*

Voor uw inventaris/goederen op de hierna genoemde bijzondere plekken geldt het volgende:

- a. In trappenhuisen, kelders, kelderboxen en de bijgebouwen van het bedrijfsgebouw heeft u dezelfde dekking als genoemd in artikel 1.1.1. In geval van diefstal of een poging daartoe en vandalisme is er alleen dekking als er sporen van braak zijn aan de betreffende ruimte. Wanneer voor diefstalpreventie bijzondere voorwaarden staan vermeld op uw polisblad, dan gelden die eisen hier ook. Als de beveiliging niet voldoet aan deze eisen, is de schade niet gedekt.
- b. Voor inventaris en goederen die zich buiten het bedrijfsgebouw op het perceel bevinden heeft u dezelfde dekking als genoemd in artikel 1.1.1, behalve bij de schade-oorzaken genoemd in artikel 1.3.10.
- c. Bevinden uw inventaris/goederen zich ergens anders in Nederland? En is dit tijdelijk en niet langer dan voor een aaneengesloten periode van maximaal drie maanden?

Dan bent u in de volgende situaties verzekerd:

- Als uw inventaris/goederen zich in een gebouw bevinden, heeft u dezelfde dekking als genoemd in artikel 1.1.1. Wanneer voor diefstalpreventie bijzondere voorwaarden staan vermeld op uw polisblad, dan gelden die eisen hier ook. Als de beveiliging niet voldoet aan deze eisen, is de schade niet gedekt;
- Als uw inventaris/goederen zich buiten een gebouw bevinden, vergoeden wij alleen schade door:
  - brand, blikseminslag, ontploffing, luchtverkeer;
  - afpersing en beroving waarbij de dader geweld tegen personen gebruikt of daarmee dreigt.

### 1.1.4 *Huurdersbelang*

Meeverzekerd is schade aan huurdersbelang tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag. De schade aan huurdersbelang wordt op dezelfde wijze vastgesteld en vergoed als de schade aan inventaris. Zie hiervoor artikel 2.

### 1.1.5 *Eigen risico*

In geval van schade geldt het eigen risico dat vermeld staat op uw polisblad.

## 1.2 *Welke extra kosten vergoeden wij?*

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt. Of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

### 1.2.1 *Extra kostenvergoeding*

Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u boven het verzekerd bedrag vergoed:

- bereddingskosten tot maximaal 100% van het verzekerd bedrag;
- expertisekosten; wij vergoeden de kosten van:
  - de deskundige die wij zelf inschakelen;
  - de deskundige die u eventueel inschakelt. Wij vergoeden alleen de redelijke kosten. Voor zover de kosten van uw expert niet redelijk zijn, blijven die voor uw rekening;
  - een eventuele derde deskundige.

### 1.2.2 *Vijfsoorten kosten*

Voor elk van de vijf hieronder genoemde soorten kosten krijgt u een vergoeding tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag van alle dekkingen samen.

1. Opruimingskosten.
2. Kosten voor noodvoorzieningen.
3. Kosten voor vervoer en opslag van uw inventaris/goederen.
4. Kosten voor schade aan goederen en/of inventaris van anderen die zich in uw bedrijfsruimte bevinden. Voorwaarde is wel dat de schade voor uw rekening komt en dat deze niet gedekt is door een andere verzekering.
5. Opsporen en herstellen van het mankement aan waterleiding, cv-leidingen, airconditioning of sprinklerinstallatie of hierop aangesloten leidingen en/of toestellen. Is het mankement ontstaan door lekkage? En heeft u als huurder de aangesloten leidingen en/of toestellen zelf aangebracht of laten aanbrengen? Dan vergoeden wij ook het hak- en breekwerk om de lekkage op te sporen en te verhelpen.

## 1.3 *Welke schade vergoeden wij niet?*

Uw Inventaris/Goederenverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

### 1.3.1 *Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld*

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader hierna);
- molest. Wij moeten dan bewijzen dat de schade hierdoor direct is veroorzaakt of ontstaan;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

## **Toelichting atoomkernreacties**

### **Geen dekking**

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

### **Wel dekking**

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie<sup>1</sup> bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

<sup>1</sup> Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

### **1.3.2 Opzet of roekeloosheid**

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door opzet of roekeloosheid van een verzekerde of degene die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en in deze functie bij de schade betrokken is.

Deze opzetuitsluiting geldt ook voor de bovengenoemde personen bij:

- groepsgedrag als zij niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken iets doen of niet doen; en/of
- alcohol en drugs als zij zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebben gebruikt dat zij hun eigen wil niet meer kunnen bepalen. Of als iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

### **1.3.3 Waterschade**

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- a. overstroming. Wij vergoeden wel schade ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van overstroming;
- b. grondwater;
- c. hevige plaatselijke neerslag als deze het bedrijfsgebouw binnendringt
  - als gevolg van een dijkdoorbraak of door scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
  - via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
  - (mede) door slecht onderhoud van het bedrijfsgebouw.

#### 1.3.4 Milieuschade

Wij vergoeden geen:

- kosten voor het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergronds(e) water of watergang;
- schade die veroorzaakt is door, opgetreden bij of voortvloeit uit depositie vanuit de lucht van stoffen die direct of indirect de zuurgraad van de bodem of het oppervlaktewater beïnvloeden.

#### 1.3.5 Illegale activiteiten

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- door of in verband met illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
- gedurende de periode waarin illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.

Dit artikel heeft voorrang op artikel 3.2.

#### 1.3.6 Belang van een ander

Wij vergoeden geen schade in het belang van een ander als deze zelf een verzekering heeft afgesloten.

#### 1.3.7 Schade door de sprinklerinstallatie in uw bedrijfsruimte

De dekking voor schade door een sprinklerinstallatie zoals genoemd in artikel 1.1.1 sub s geldt niet als deze schade is veroorzaakt door:

- a. het herstel of de verandering van uw bedrijfsgebouw;
- b. het herstel, de verwijdering of de uitbreiding van de sprinklerinstallatie;
- c. bevrozing door uw eigen nalatigheid;
- d. omstandigheden waarvan u op de hoogte was.

#### 1.3.8 Software

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door het geheel of gedeeltelijk wissen of verloren gaan van computerprogramma's of -bestanden. Wel gedekt is beschadiging van standaard software.

#### 1.3.9 Betaalmiddelen

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door beschadiging, verlies of misbruik van geld en geldswaardig papier, een creditcard of andere betaal- of spaarpassen.

#### 1.3.10 Inventaris/goederen buiten het bedrijfsgebouw

Heeft u zonweringen, lichtreclames, automaten, vitrines (met inhoud), of andere inventaris/goederen die zich buiten het bedrijfsgebouw bevinden maar wel op het perceel? Dan verzekeren wij geen schade die daaraan ontstaat door neerslag, storm, omvallende objecten en bomen, vandalisme en diefstal of een poging daartoe.



### 1.3.11 Overige schadeorzaken

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door:

- slecht of achterstallig onderhoud;
- bouw-, montage-, ontwerp- en constructiefouten;
- gebruik van ondeugdelijke materialen;
- instorting;
- in- of verzakking.

# Artikel 2

## Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor uw Inventaris/Goederenverzekering.

### 2.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen:

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u of uw verzekeringsadviseur vast;
2. Wij schakelen een deskundige in. Deze stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij bepalen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. In het geval genoemd onder punt 2 kunt u ook een eigen deskundige inschakelen. Als u hiervoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de bedragen die zijn vastgesteld door beide deskundigen.

### 2.2 Hoe vergoeden wij de schade?

#### 2.2.1 Herstelbare schade

U kunt een beschadigde zaak herstellen als de herstelkosten niet hoger zijn dan:

- bij inventaris: het verschil tussen de nieuwwaarde en de waarde van de restanten;
- bij goederen: het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten.

Wij vergoeden dan de herstelkosten.

Zijn uw inventaris/goederen na herstel minder waard? Dan krijgt u een vergoeding voor de waardevermindering. De totale vergoeding kan nooit hoger zijn dan de vergoeding die u krijgt als de schade niet hersteld kan worden.

#### 2.2.2 Niet herstelbare schade

Kan de schade niet hersteld worden? De hoogte van de schade wordt dan vastgesteld op het verschil tussen de waarde van uw inventaris/goederen onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis. Als u uw bedrijf voortzet gaan wij hierbij uit van het volgende:

- Goederen vergoeden wij altijd op basis van de dagwaarde.
- Inventaris:
  - Voor kunst, antiek en verzamelingen geldt bij het vaststellen van de schade de waarde die deze zaken door hun zeldzaamheid hebben;

- Voor overige inventaris gaan we bij het vaststellen van de schade uit van de nieuwwaarde. Vergoeding op basis van de dagwaarde gebeurt alleen bij:
  - a. inventaris waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
  - b. inventaris die niet meer gebruikt wordt waarvoor deze bedoeld is;
  - c. zaken van derden die u heeft geleased, gehuurd of via een huurkoopovereenkomst onder u heeft;
  - d. brom- en snorfietsen, elobikes en speed pedelecs en, als deze zijn meeverzekerd, aanhangwagens, andere motorrijtuigen en de bijbehorende onderdelen en accessoires.

Zet u uw bedrijf niet voort? Dan vergoeden wij altijd alleen de dagwaarde.

## **2.3 Wanneer is er sprake van onderverzekering?**

### **2.3.1 Onderverzekering inventaris, goederen en/of huurdersbelang**

Is het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat bij inventaris, goederen of huurdersbelang lager dan de waarde daarvan onmiddellijk voor de gebeurtenis? Dan is er sprake van onderverzekering. In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade daaraan. Dit gebeurt op basis van de verhouding van het verzekerd bedrag ten opzichte van de waarde van uw inventaris, goederen of huurdersbelang onmiddellijk voor de schadegebeurtenis.

### **2.3.2 Tussentijdse wijziging waarde van goederen**

Als bij schade blijkt dat de waarde van de goederen maximaal 10% hoger is dan het verzekerd bedrag, wordt bij de vergoeding van schade aan goederen geen rekening gehouden met onderverzekering. Deze bepaling geldt uitsluitend als deze situatie in het lopende verzekeringsjaar is ontstaan.

## **2.4 Garantie tegen onderverzekering inventaris en huurdersbelang**

### **2.4.1 Wanneer geldt de garantie?**

Onderverzekering is erg vervelend, want dat kan ertoe leiden dat maar een deel van de schade wordt vergoed. Daarom bieden wij onder bepaalde voorwaarden garantie tegen onderverzekering van uw inventaris en/of huurdersbelang. Op uw polisblad ziet u of deze garantie voor deze dekkingen geldt. De garantie is dan gebaseerd op een waardevaststelling die is uitgevoerd op een door ons geaccepteerde wijze.

### **2.4.2 Hoe lang duurt onze garantie en hoe verlengt u de garantie?**

De garantie tegen onderverzekering geldt voor vijf jaar. De garantie gaat in op de dag dat wij een waardebepaling accepteren en eindigt vijf jaar na deze datum. U kunt de garantie verlengen. Voordat de garantie afloopt, stuurt u ons een nieuwe waardebepaling waaruit het te verzekeren bedrag blijkt. Deze nieuwe waardebepaling moet weer door ons geaccepteerd worden. De garantie tegen onderverzekering duurt dan opnieuw vijf jaar. Als u op een later moment een waardebepaling instuurt, geldt de garantie voor vijf jaar vanaf de dag dat wij de waardebepaling accepteren.

### **2.4.3 Wat doet u als de waarde van uw inventaris of huurdersbelang verandert?**

Het is belangrijk dat wij altijd juiste en actuele gegevens van u hebben. Alleen dan kunnen wij u de garantie tegen onderverzekering bieden. Dit betekent dat u ons bij aanvang van de verzekering de benodigde gegevens juist en volledig moet verstrekken. Neemt de waarde van

de inventaris of het huurdersbelang door aankopen toe met meer dan 10% van het verzekerd bedrag zoals vermeld op het polisblad, dan moet u dit doorgeven. Doe dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 60 dagen. Wij bepalen dan welke gevolgen dit heeft en of een nieuwe waardebeoordeling nodig is. Geeft u de gewijzigde gegevens niet of te laat door, dan vervalt de garantie tegen onderverzekering.

#### **2.4.4 Onjuiste of onvolledige gegevens**

Heeft u schade en blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt waardoor het verzekerd bedrag te laag is vastgesteld? Dan heeft u geen garantie tegen onderverzekering.

#### **2.5 Wanneer keren wij de schade aan u uit?**

Wij keren een gedekte schade binnen vier weken uit. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen. Wij vergoeden de wettelijke rente vanaf het moment dat deze betaaltermijn is verstreken.

# Artikel 3

## Wat is nog meer voor u van belang?

*In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als uw situatie verandert? U leest welke wijzigingen u aan ons door moet geven.*

### 3.1 Algemeen

#### 3.1.1 Indexering

Elk jaar passen wij het verzekerd bedrag voor inventaris, en in evenredigheid daarmee de premie, aan. Dat doen wij op basis van de nieuwste index inventaris die gepubliceerd is op De Consumentensite van De Goudse. De aanpassing van de premie valt niet aan te merken als een premiewijziging of wijziging van de voorwaarden zoals staat omschreven in de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf.

Is het indexcijfer op het moment van schade hoger dan op het moment van de laatste jaarlijkse indexering? Dan gaan wij bij de schadeafhandeling uit van een verzekerd bedrag dat overeenkomt met het indexcijfer op het moment van schade, maar met als maximum 125% van het op de laatste aanpassingsdatum geldende verzekerd bedrag voor inventaris.

#### 3.1.2 Andere verzekering dekt de schade

Heeft u schade en is die ook geheel of gedeeltelijk gedekt op één of meer andere verzekeringen? Of zou die schade geheel of gedeeltelijk zijn gedekt op één of meer andere verzekeringen als uw Inventaris/Goederenverzekering niet zou bestaan? Dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering(en) aanspraak zou kunnen maken.

### 3.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Het is belangrijk dat u ons informeert wanneer de waarde van uw inventaris, huurdersbelang of uw goederen wijzigt. In artikel 2.3.2 en artikel 2.4.3 leest u welke consequenties dit kan hebben wanneer u deze informatie niet of te laat aan ons doorgeeft. Hieronder leest u welke wijzigingen u nog meer aan ons moet doorgeven en welke gevolgen deze wijzigingen voor uw verzekering kunnen hebben.

#### 3.2.1 Uw bedrijf of het gebruik van uw bedrijfsruimte wijzigt

Als het gebruik van uw bedrijfsruimte wijzigt, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten. U moet ons daarom informeren als:

- a. de activiteiten die plaatsvinden in uw bedrijfsruimte veranderen;
- b. de bouwaard of de dakbedekking van het bedrijfsgebouw verandert;
- c. u uw bedrijf of beroep op een ander adres gaat uitoefenen;
- d. er een zonnepaneelsysteem (PV-systeem) op uw bedrijfsgebouw of het perceel geplaatst of uitgebreid wordt;

- e. uw bedrijfsruimte of een zelfstandig deel daarvan langer dan twee maanden leegstaat of buiten gebruik is;
- f. het bedrijfsgebouw geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt of bezet.

### 3.2.2 *Wanneer moet u de wijziging doorgeven?*

Ruim voor de wijziging – en als dat niet mogelijk is uiterlijk binnen veertien dagen na de wijziging – moet u daarvan aan ons mededeling doen. Doet u dit niet of te laat dan kan dit gevolgen hebben. U leest in artikel 3.2.3 en 3.2.4 wat deze gevolgen zijn.

Kunt u aantonen dat u niet op de hoogte was of redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn van één of meer van de wijzigingen? Dan doen wij geen beroep op de gevolgen vermeld in:

- artikel 3.2.3 onder 4;
- artikel 3.2.4 onder 2, 3 en 4.

*Let op!*

Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 1.3.5.

### 3.2.3 *Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging?*

Nadat wij de wijziging hebben ontvangen, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet;
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen.  
U ontvangt hierover van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen binnen twee maanden nadat u de mededeling over de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden heeft ontvangen;
3. Wij zetten de verzekering niet voort. U ontvangt hierover van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van één maand. In deze maand:
  - heeft u alleen dekking voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag en luchtvaartuigen; of
  - kunnen wij de dekking nog verder beperken.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch één maand na de wijziging.

### 3.2.4 *Vergoeden wij schade als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?*

Geeft u de wijziging niet of te laat aan ons door, dan loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de schade. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval wordt uw schade vergoed;
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie;
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed;
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
  - de schade binnen één maand na de wijziging heeft plaatsgevonden;
  - en u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

# Begrippenlijst

## **Bedrijfsgebouw**

Het gebouw waarin de bedrijfsruimte zich bevindt. De duurzaam aanwezige (vrijstaande) bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen vallen ook onder bedrijfsgebouw.

## **Bedrijfsruimte**

De bedrijfsruimte is het deel van het bedrijfsgebouw waarin u uw bedrijf uitoefent. Het adres staat op uw polisblad vermeld. Hieronder vallen niet de bijzondere plekken vermeld in artikel 1.1.3.

## **Bereddingskosten**

Kosten van uitzonderlijke maatregelen die moeten worden gemaakt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

## **Blikseminslag**

Een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe waardoor op de plek van de inslag aantoonbare schade ontstaat aan het aardoppervlak en/of zaken die daarop aanwezig zijn.

## **Braak**

Er is sprake van braak als iemand zich zonder toestemming toegang verschaft tot het bedrijfsgebouw, uw (bedrijfs)ruimte of de bijgebouwen door het verbreken van afsluitingen waarbij aan de buitenkant zichtbare sporen van beschadiging ontstaan.

## **Brand**

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

## **Dagwaarde**

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

## **Dekking/gedekt**

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

## **Depositie**

Neerslag of afzetting van (verontreinigende) stoffen op bijvoorbeeld bodem, water of gebouwen.

## **Deskundige**

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

### ***Eigen gebrek***

Schade door eigen gebrek is schade veroorzaakt door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit van de verzekerde zaak zelf.

### ***Expertisekosten***

Kosten van een deskundige.

### ***Gebeurtenis***

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

### ***Gedekt***

Zie Dekking/gedekt.

### ***Geld en geldswaardig papier***

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier zijn alle waardepapieren waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Dus ook creditcards en elektronische betaalmiddelen.

### ***Geweld***

Uitoefenen van zoveel fysieke kracht dat iemand in redelijkheid geen weerstand kan bieden.

### ***Glas***

Glas en kunststof ruiten.

### ***Goederen***

Onder goederen worden verstaan:

- grond- en hulpstoffen;
- halffabricaten;
- eindproducten die voor de verkoop zijn bestemd;
- goederen die worden bewerkt;
- emballage.

### ***Hevige plaatselijke neerslag***

Schade door water dat onvoorzien uw bedrijfsruimte is binnengedrongen, als dit water uitsluitend als gevolg van een extreme toevloed door hevige plaatselijke regenval niet zijn normale loop heeft gevolgd of positie heeft behouden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur op en/of nabij de plek waar de schade is ontstaan.

### ***Huurdersbelang***

De veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen aan de bedrijfsruimte die voor rekening van de huurder zijn aangebracht. Denk hierbij bijvoorbeeld aan aangebrachte zaken zoals:

- schilderwerk;
- wandafwerking;
- keukeninrichting;



- sanitaire installaties;
- terreinafscheidingen;
- vloeren.

Voorwaarde is dat de veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen duurzaam met uw bedrijfsruimte verenigd zijn.

### **Illegale activiteiten**

Onder illegale activiteiten verstaan wij alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepsteelt, fabricage van of handel in henneproducten, XTC-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

### **Inventaris**

Alles wat bedoeld is om uw bedrijf, beroep of bedrijfsactiviteit uit te oefenen. Hieronder vallen ook:

- brom- en snorfietsen, elobikes en speed pedelecs;
- antennes;
- zonweringen;
- lichtreclames;
- vitrines;
- automaten;
- standaard software.

Niet onder inventaris vallen:

- bedrijfsgebouwen, inboedel voor particulier gebruik en zaken die onder de begripsomschrijving van goederen vallen;
- geld en geldswaardig papier;
- motorrijtuigen, met uitzondering van brom- en snorfietsen, elobikes en speed pedelecs;
- caravans, aanhangwagens en vaartuigen;
- losse onderdelen en accessoires die horen bij motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen.

### **Luchtverkeer**

Een lucht- of ruimtevaartuig, maar ook een voorwerp dat daarvan is losgeraakt en uw bedrijfsruimte heeft getroffen.

### **Molest**

Onder molest valt het volgende:

- Gewapend conflict  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.

- d. Binnenlandse onlusten  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- e. Oproer  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **Neerslag**

Regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis nodig is om nieuwe (onderdelen van de) inventaris van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

### **Noodvoorzieningen**

De voorlopige voorzieningen die u bij of direct na de schade door een gedekte gebeurtenis aanbrengt in afwachting van definitief herstel. De maatregelen moeten noodzakelijk en doelmatig zijn.

### **Nuclide**

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

### **Ongedaan maken van een verontreiniging**

Het onderzoek, reinigen, opruimen, vervoeren, opslaan, vernietigen of vervangen van grond en/of (grond)water en/of isoleren van een verontreiniging.

### **Ons/onze**

Zie Wij/ons/onze.

### **Ontploffing**

Een gehele of gedeeltelijke vernieling die direct veroorzaakt is door een uitbarsting van gassen of dampen die plotseling verloopt en zeer krachtig is.

Is de ontploffing ontstaan binnen een vat? Dan is aan het vereiste van een plotseling en zeer krachtig verloopende uitbarsting voldaan als het volgende het geval is. De wand van het vat is onder druk van de gassen of dampen die zich daarin bevinden zo uit elkaar getrokken dat in de wand een opening is ontstaan. Uit die opening is gas, damp of vloeistof gestroomd, waardoor de druk binnen en buiten het vat plotseling hetzelfde is geworden. Het maakt daarbij niet uit: -- of het vat open of dicht was;

- hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan;
- of de gassen of dampen al voor de ontploffing aanwezig waren of zich tijdens de ontploffing hebben ontwikkeld.

Is aan het bovenstaande niet voldaan of is de ontploffing buiten een vat ontstaan? Dan moet de plotseling en zeer krachtig verloopende uitbarsting de directe uitwerking zijn van gassen of

dampen die zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Gaat het om verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt ook de schade aan verzekerde zaken door die vernieling als een gevolg van de ontploffing beschouwd. Gaat het om niet-verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt de schade aan verzekerde zaken die is ontstaan doordat zij zich direct in de buurt van die vernieling bevonden, als een gevolg van de ontploffing gezien.

*Noot: Deze omschrijving is gebaseerd op de definitie en toelichting die door het Verbond van Verzekeraars, afdeling brand, op 5 april 1982 gedeponereerd is bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht onder nummer 275/82.*

### **Opruimingskosten**

Kosten voor het wegruimen of afbreken van verzekerde zaken. Het moet dan altijd gaan om zaken die zich boven de grond bevinden.

### **Opzet**

Er is sprake van opzet, als iets wel of niet wordt gedaan, waarbij:

- het de bedoeling was schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar waarbij men zeker kon weten dat er schade zou ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat er schade ontstond voor lief is genomen. En toch is er (niet) zo gehandeld (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

### **Overspanning door bliksem**

Schade aan installaties door te hoge spanning die het gevolg is van bliksem, maar zonder dat de bliksem ook daadwerkelijk in de buurt van uw bedrijfsruimte hoeft te zijn ingeslagen.

### **Overstroming**

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

### **Perceel**

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij het bedrijfsgebouw hoort. Als u een gedeelte van het bedrijfsgebouw als bedrijfsruimte heeft, is het perceel alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

### **Plat dak**

Een dak met een hellingshoek van vijftien graden of minder.

### **Polisvoorwaarden**

Het geheel van Algemene Voorwaarden, Productvoorwaarden, Aanvullende Voorwaarden, Branchevoorwaarden, en Bijzondere Voorwaarden dat van toepassing is op uw verzekering en waarnaar op het polisblad van uw verzekering wordt verwezen. Hierin zijn de afspraken vastgelegd die wij met u hebben gemaakt over uw en onze contractuele verplichtingen en de dekking van uw verzekering.

Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan wordt onderstaande volgorde aangehouden:

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Branchevoorwaarden
3. Productvoorwaarden of Aanvullende Voorwaarden
4. Algemene Voorwaarden

### **Roekeloosheid**

Van roekeloosheid is sprake als:

- een verzekerde; of
- degene die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en in deze functie bij de schade betrokken is, bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden.

### **Sneeuwdruk**

De druk van een sneeuw- of ijslaag op een plat dak waardoor het bedrijfsgebouw geheel of gedeeltelijk instort.

### **Standaard software**

De computersoftware die bij computers wordt geleverd of die u later aankoopt. Het gaat dus om programma's die niet speciaal voor u zijn gemaakt of aangepast.

### **Storm**

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste veertien meter per seconde is.

### **U/uw**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

### **Verzekerd bedrag**

Het bedrag waarvoor uw inventaris/goederen zijn verzekerd en dat op uw polisblad staat.

### **Verzekerde(n)**

De verzekerde is:

- de verzekeringnemer;
- elke andere persoon, voor zover dit uitdrukkelijk uit het polisblad blijkt;
- elke andere persoon die naast de verzekeringnemer een financieel belang heeft bij het in de polis omschreven bedrijf, beroep of de activiteit, zoals door aandeelhouderschap, mede-eigendom of investering (hieronder worden niet begrepen: financieringsinstellingen of leveranciers).

### **Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

### **Wateraccumulatie**

De druk die een opeenhoping van regen- en/of smeltwater uitoefent op het dak van het bedrijfsgebouw.

***Wij/ons/onze***

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.

***Zonnepaneelsysteem***

Het geheel van zonnepanelen, omvormer, bekabeling, montagesysteem en eventuele energie opslagmogelijkheden.